RPAを通じた企業間交流による
ロボットのコラボレーション活用検討について

2019.9.18

株式会社　テレビ朝日
株式会社　テレビ朝日サービス

会社概要

株式会社テレビ朝日

事業内容　：　放送法による基幹放送事業および一般放送事業

社員数　　：　約1300名

株式会社テレビ朝日サービス

株主　　：　株式会社テレビ朝日

事業内容　：　放送設備等販売、各種システム構築・運用保守、リース・レンタル、コンテンツ事業、
広告事業、保険代理業、印刷・花取次、CM業務

社員数　　：　約200名

業務改善・RPAに注力！

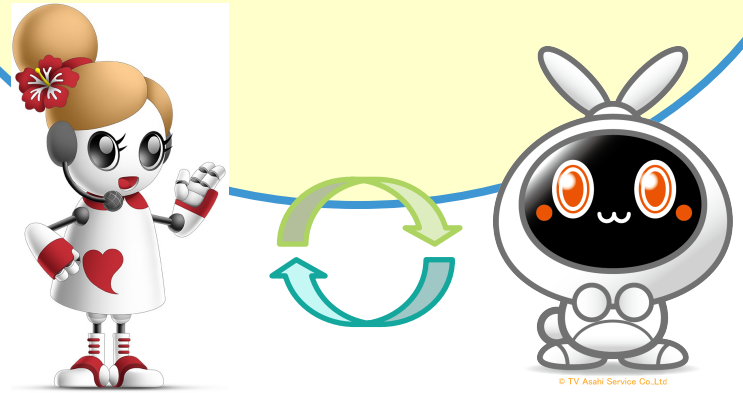


全社でRPA導入を推進！！
コンテンツ制作に注力！

事業拡大に向けて業務量が増加

RPAは次のステージへ

ロボ事交流



新発想RPA



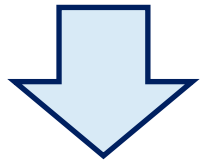
テレビ朝日グループ

RPAを中心とした

業務改善の歩み

RPAとの出会い

- 2016年度　バックオフィス業務の一部外注化を検討
- アナリストから「海外では、RPAを使ってBPOベンダーが内部工数を削減している。」とのアドバイス



BizRobo! と出会う

RPAの検討開始

業務改善の歩み



2017年度

2018年度

調査

2017/6～8
① POC

2017/9～2018/3
② 試験導入

BizRobo! と出会う

2018/4～
③ 全社展開

2018/4～
④ 調査研究

2018/11～
⑤ IoTvセンター
発足

PoC対象業務の選定基準

対象業務

業務・システムで偏らない

適用範囲

多くの人が触れることでRPAを知ってもらう

効果

導入前後の効果測定をし、評価ができること

2017年から　PoC・試験導入開始！

厚生労務部　勤くん

広告塔



勤務の入力状況をチェックするロボ

サマカシロボ

- 仕様変更に柔軟に対応
- フロント業務

夏祭りのチケット売り上げ枚数・天気予報などを各サイトから取得・集計し、見やすく集約して提供するロボ



部所有機器新規接続ロボ

効果測定のしやすさ

ワークフローシステムからの新規接続申請について、申請内容の確認や管理台帳への登録・更新作業を行うロボ

業務改善の歩み



2017年度　　2018年度

調査

2017/6～8
① POC

2017/9～2018/3
② 試験導入

2018/4～
③ 全社展開

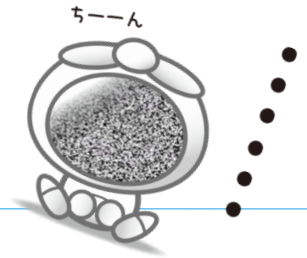
2018/4～
④ 調査研究

2018/11～
⑤ IoTvセンター
発足



草の根的な活動

つまづき



RPAは　業務改善に効果的！！

⇩ しかし・・・

なかなか社内に広がっていかない



業務改善の歩み

2017年度

2018年度

調査

2017/6～8
① POC

2017/9～2018/3
② 試験導入

2018/4～
③ 全社展開

2018/4～
④ 調査研究

2018/11～
⑤ IoTvセンター
発足



草の根的な活動

2018年11月　IoTvセンター発足

AI業務改善班 誕生！

ミッション

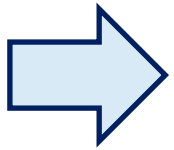
AI と ロボットを用いた 業務改善

全社対象　業務改善ヒアリング開始

各部署の**業務フロー・課題点**をヒアリング、**RPA化を中心に**検討開始！

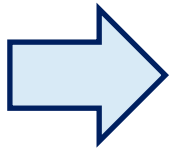
全社ヒアリング　結果

いろんな部署で同じような悩み・・・



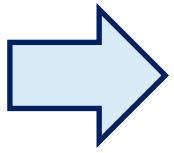
複数の部署で活躍するロボ

時間がかかる面倒な業務・・・



工数を大幅に削減するロボ

RPAの新たな活躍が期待できる業務！



RPAの未来を変えるロボ

全社ヒアリング　結果

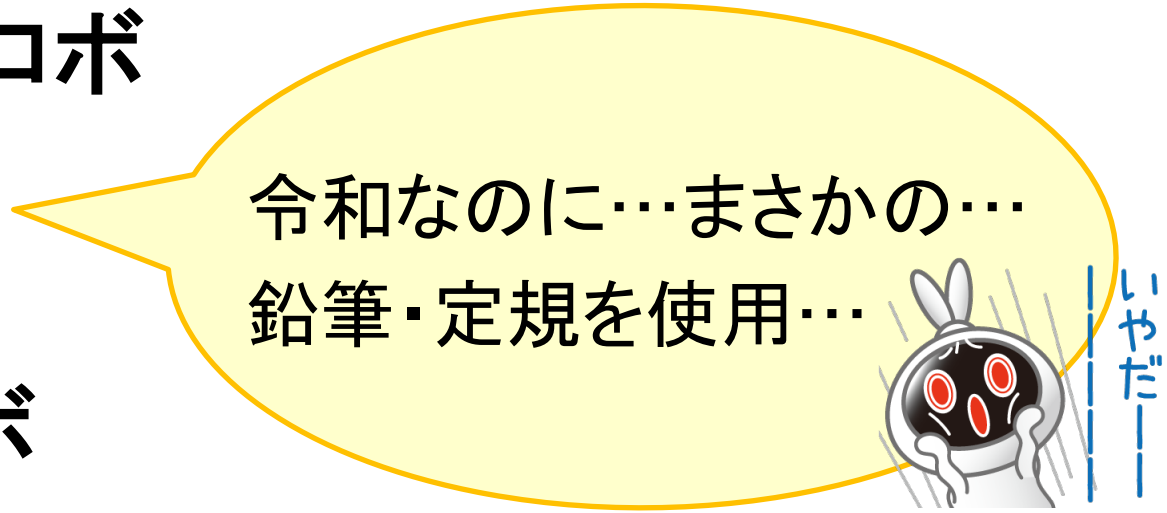
○ 複数の部署で活躍するロボ

経費チェックロボ

データ集計報告ロボ

○ 工数を大幅に削減するロボ

報告書作成ロボ



○ RPAの未来を変えるロボ

AIと組み合わせた番組制作支援ロボ

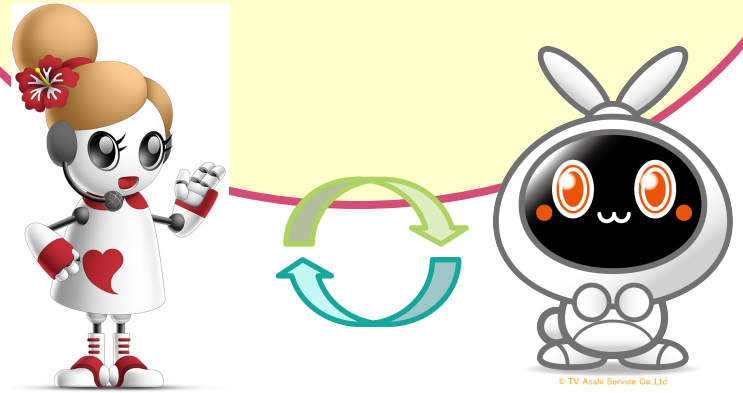
つまづき解消！

業務改善は
旗印を掲げて
全社的に取り組むことが
大事！！



テレ朝RPAは次のステージへ

ロボ事交流



新発想RPA



ワクロボ　−企業対抗戦−　優勝！

WORK ROBOT CONTEST　2019

RPAを軸とした業務革新、事業創造にチャレンジする企業・個人の知恵とアイデアの競い合い

主催　　：　株式会社RPA BANK

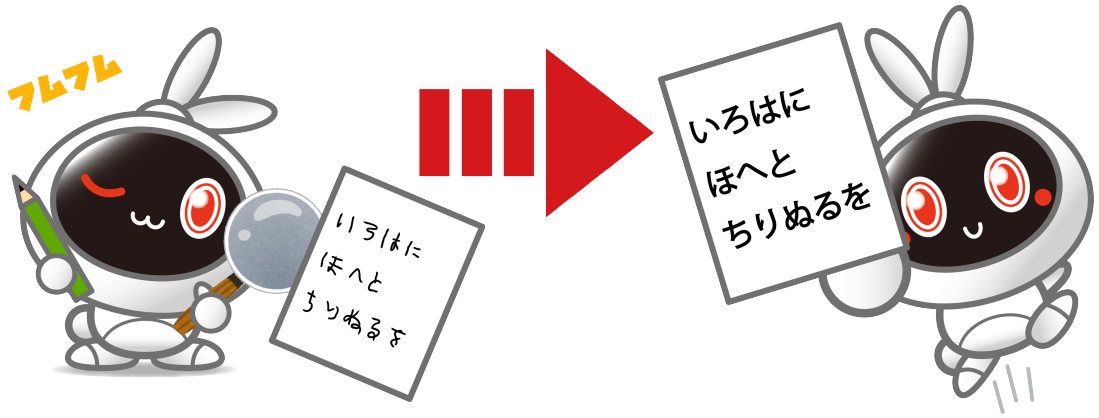
開催日　　：　2019/6/7

優勝特典　：　オリックス・ビジネスセンター沖縄
　　株式会社視察旅行



ワクロボ　–企業対抗戦–　発表内容

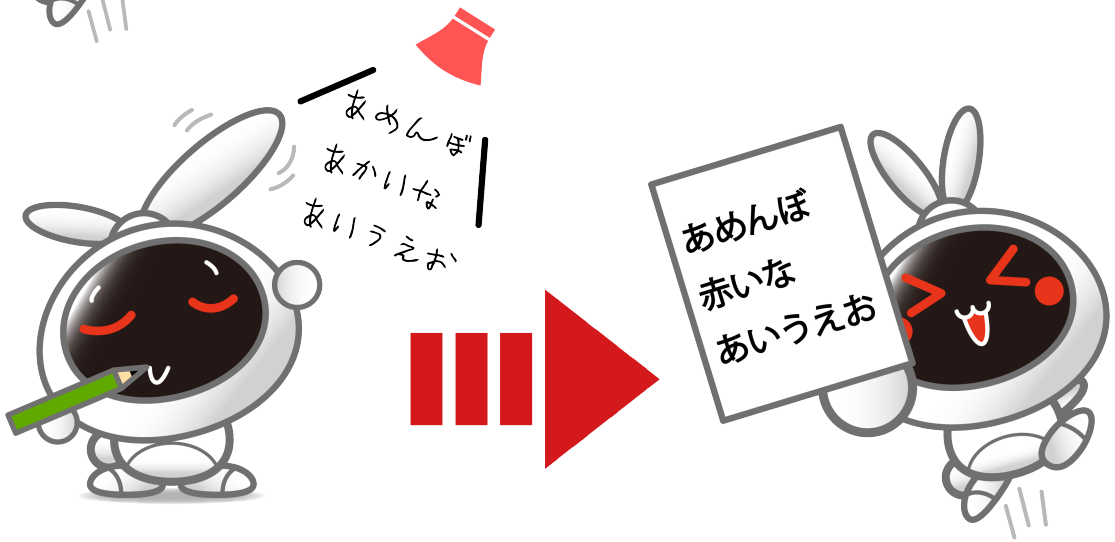
サービス品質の向上



RPA＋文字認識

RPA＋**映像認識**

RPA＋音声認識



ワクロボ　–企業対抗戦–　発表内容

映像再生チェック業務

インターネットテレビ
展示端末



1時間に1回　365日毎日確認・・・



再生が停止するケースあり・・・







連絡

復旧担当者





復旧作業



ワクロボ　–企業対抗戦–　発表内容

映像再生チェックロボ　ロボ化前

展示場所訪問 → 映像チェック → 映像正常化・復旧







連絡





問題点

- チェック業務に**時間がとられる**
- 復旧までに**時間がかかる**

ワクロボ　–企業対抗戦–　発表内容

映像再生チェックロボ　ロボ化後

リモート実行 → 映像チェック 連続画像キャプチャ → 映像正常化



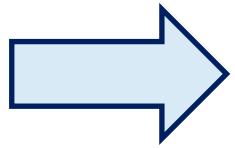


比較結果が違う　⇒OK



比較結果が同じ　⇒NG　再起動

・チェック時間
　復旧作業時間ゼロに！
・速やかな復旧へ







ワクロボ　–企業対抗戦–　発表内容

映像再生チェック業務

インターネットテレビ
展示端末

1時間に1回　365日毎日確認・・・

復旧担当者



RPA＋映像認識技術で

・ロボが警備員の業務を代行

・チェック頻度も1時間に1回から20分に1回に

サービス品質向上を実現！！

優勝特典！

ワクロボの優勝特典は、オリックス・ビジネスセンター沖縄株式会社の視察



オリックス・ビジネスセンター沖縄　会社概要

会社設立　：　1999年11月24日

株主　　：　オリックス株式会社100%

事業内容　：　グループ13社から、多岐にわたるバックオフィス業務を受託している。

社員数　　：　778名

オリックス・ビジネスセンター沖縄の『働き方改革』

ECOまるマネジメント

業務の内容を徹底的に**「可視化」**し、コストや生産性を管理・改善

働き手の多様化に着手し、**RPAの導入**を推進

RPA　97体　⇒　21人月削減

所定労働時間削減などの実績

【表彰】

- 新・ダイバーシティ経営企業100選（経済産業大臣）
- えるぼし認定企業（厚生労働大臣）
- 沖縄ワーク・ライフ・バランス企業（沖縄県知事）　など

オリックス･ビジネスセンター沖縄　視察（2019/7/4）

オリックス･ビジネスセンター沖縄へ訪問し
互いの業務改善･RPAへの取り組みについて
熱い意見交換が行われました！！

テレビ朝日

勤務入力チェックロボ

画像比較ロボ

いいね！

検索ロボ

いいね！

AAAロボ

BBBロボ

オリックス･ビジネスセンター沖縄

データダウンロードロボ

転記ロボ

在庫調整ロボ

いいね！

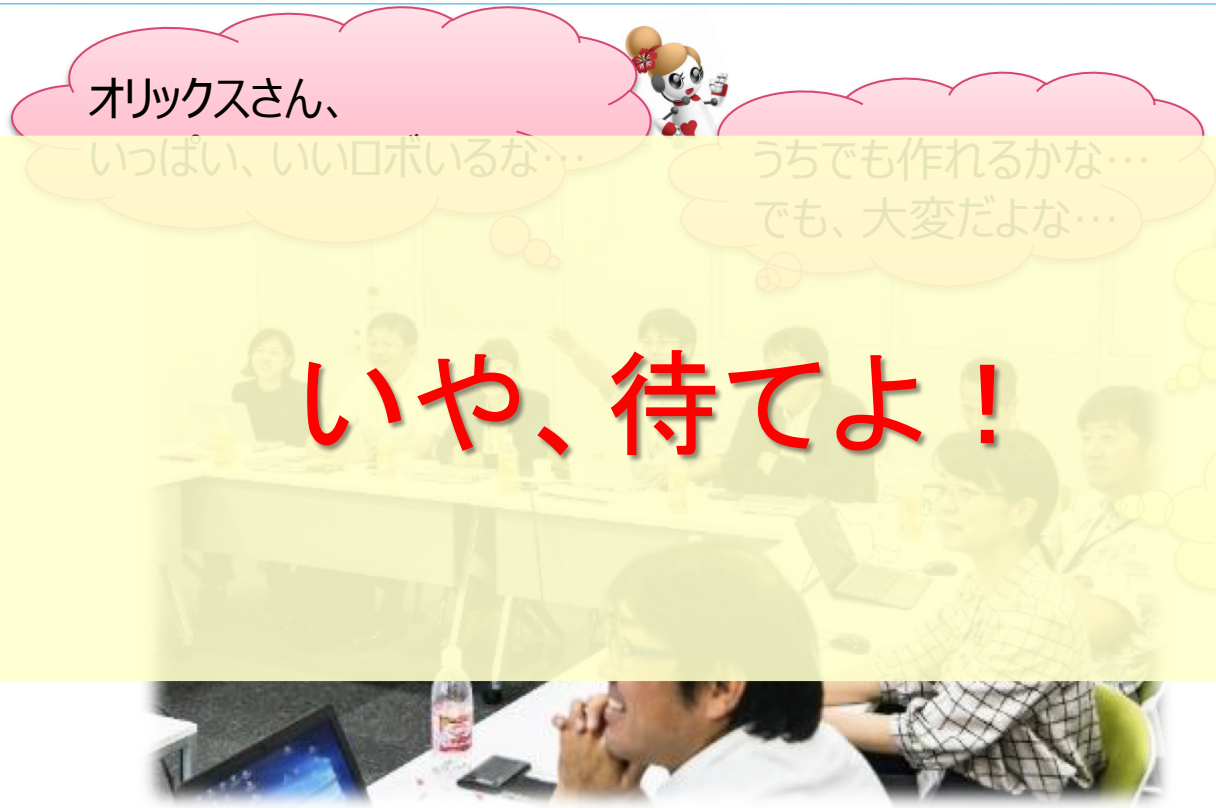
CCCロボ

DDDロボ

いいね！



オリックス・ビジネスセンター沖縄　視察　（2019/7/4）



いや、待てよ！



ロボット交換すればいいんだ！

ロボ事交流

オリックス･ビジネスセンター沖縄　視察（2019/7/4）



オリックス
在庫調整ロボ

ロボ事交流



テレ朝
画像比較ロボ

レンタカー予約サイトの
レイアウト変更を検出できるかも‼

オリックス･ビジネスセンター沖縄

通販サイトの業務に使えるかも‼

テレビ朝日

ロボ事交流

在庫調整ロボ（オリックス所属）



RPA化で
3人分の作業を代行！
ミス削減！品質向上！

問題点

- 繁閑差が激しく、リソースアサインが困難
- 作業量が多く、残業になってしまうことも

ロボ事交流

テレ朝　通販サイト



ロボ事交流で働き方改革！！

ロボ事交流

画像比較ロボ（テレ朝所属）



ワクロボ優勝ロボ



比較結果が違う！！

Next Action！！



比較結果が同じ！！

ロボ事交流

オリックス･ビジネスセンター沖縄の現状…

在庫調整ロボがきちんと動くために！

レンタカー予約サイトのレイアウトに変更が無いか
全サイトを目視で確認している



画像比較ロボのおかげで！



ロボ停止前に
回避可能!!

サイトのレイアウトが変わると、ロボがどこを見ればいいか分からなくなる！

ロボ事交流

9月末を目標に計画進行中！



発令　第△△△△号

辞　　令

在庫調整ロボ 殿

貴殿に株式会社テレビ朝日への出向を命じます。

以　上

令和元年 9 月 30 日

オリックス・ビジネスセンター沖縄株式会社







発令　第××××号

辞　　令

画像比較ロボ 殿

貴殿にオリックス・ビジネスセンター沖縄株式会社への出向を命じます。

以　上

令和元年 9 月 30 日

株式会社テレビ朝日

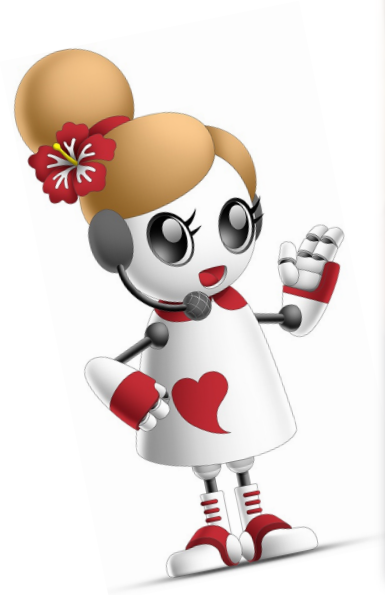






ロボ事交流

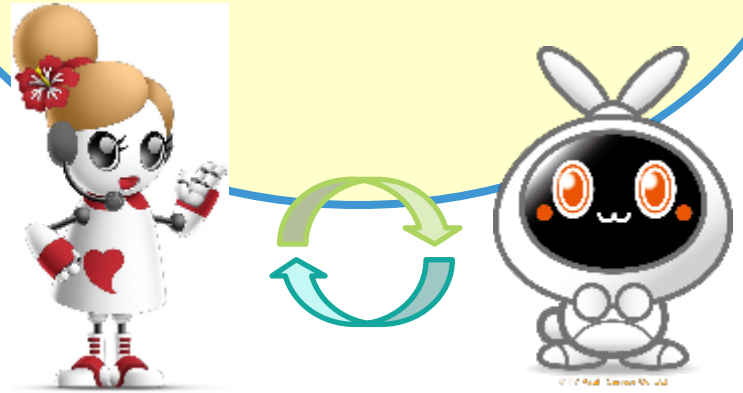






テレ朝RPAは次のステージへ

ロボ事交流



新発想RPA



ワクロボ　–個人戦–　優勝者

自己紹介

小栗英世@VidyaTechnology

出身地：名古屋（愛知）
豊田高専

- 日本電気（現NEC）
- ナムコ（現バンダイナムコ）
- お弁当屋開業
- 中略
- WishWorks（医療ロボット）
- VidyaTechnology
- フリーランス













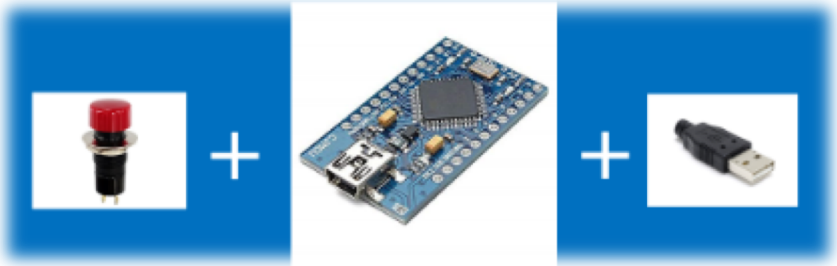
ワクロボ　–個人戦–　発表内容



ハードRPA

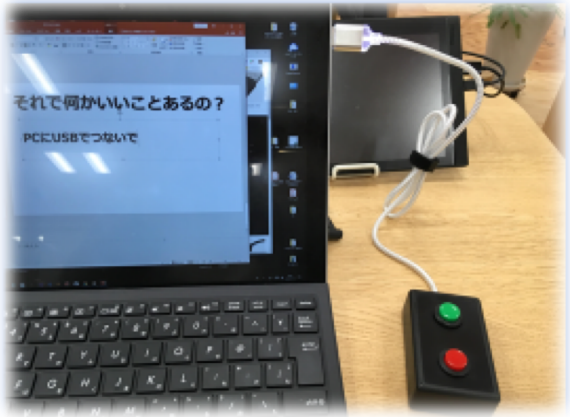
ワクロボ　–個人戦–　発表内容

ボタンとマイコンとUSBだけでできています。



PCにつないで、キーボードとマウスをコントロールします。

テキスト入力、アプリ起動・操作…
その場でプログラムもできます。



インストール不要！！

ワクロボ　–個人戦–　発表内容



新発想RPA

個人戦優勝



小栗さんの『ハードRPA』

＋



企業戦優勝

テレ朝の『発想』

新しいコラボレーションじょう!るかも！

新発想RPA

ところで…

仕事つまらないな、と思っ[illegible]とありま[illegible]

毎日、パソコンで同じ[illegible]

今日も、メールを「送[illegible]



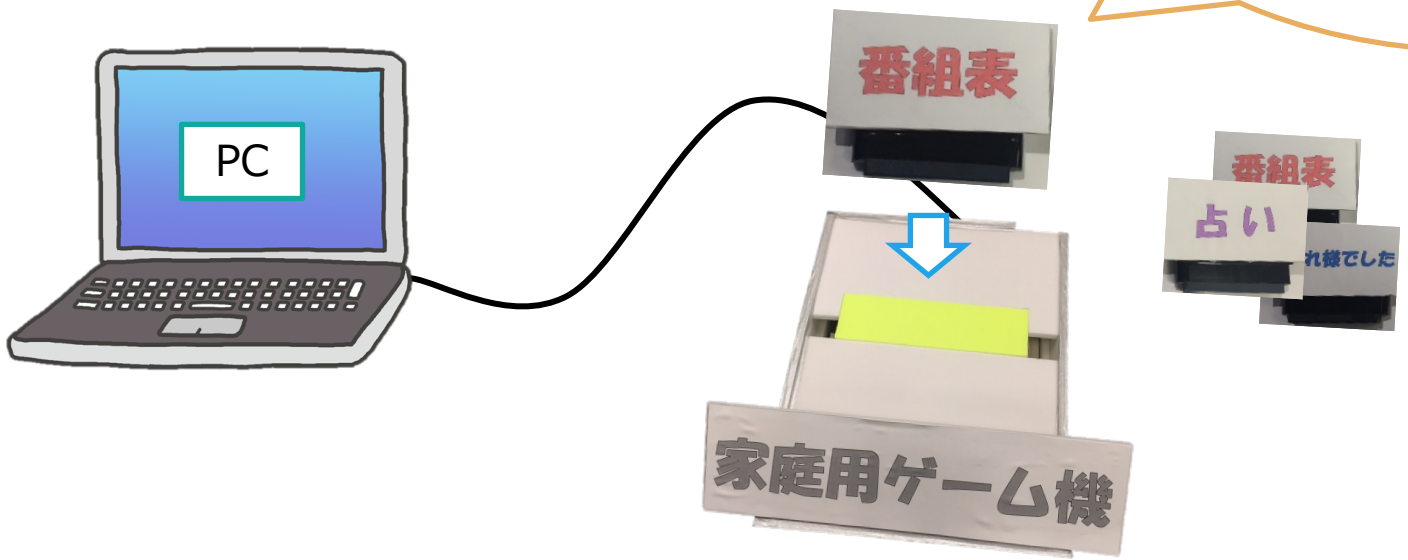
家庭用ゲーム機型RPA

小栗さんの『ハードRPA』で仕事を面白くできるかも!！

家庭用ゲーム機型RPA

【コンセプト】
仕事もゲーム感覚で楽しもう！

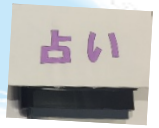
やりたい業務の
カセットを選んで、ガチャ！
⇩
ロボ起動



家庭用ゲーム機型RPA　デモ

今日のお仕事

出社



各サイトから占い結果収集、今日の運勢確認



番組表キャプチャ、メール送信



勤務終了

