Bizrobo! LAND 2019

kintone × RPAのご紹介

サイボウズ株式会社 管野 知宗

自己紹介

- 管野　知宗（かんの　ともひろ）

- サイボウズ株式会社　営業本部 業務部
  オペレーション企画グループ 兼 計数管理グループ
  RPAプロジェクト リーダー

- 2009年　サイボウズ株式会社に新卒入社
  ~2019年　財務経理部、営業推進部、経営企画室を経て現在のチームへ
  主に営業本部内の業務自動化と売上データ管理に従事

kintone × RPAのイメージ

kintoneのイメージ

cybozu

コミュニケーション
（質問、確認、学びの見える化）







プロセス
（流れの見える化）

作業A → 作業B → 作業C

kintone キントーン

データベース
（共通のデータ）

kintone × RPAのイメージ



kintone（システム）の中に個人アカウントだけでなく、

ロボット専用アカウントが生まれるということ。

kintone × RPAのイメージ

cybozu

コミュニケーション
（質問、確認、学びの見える化）



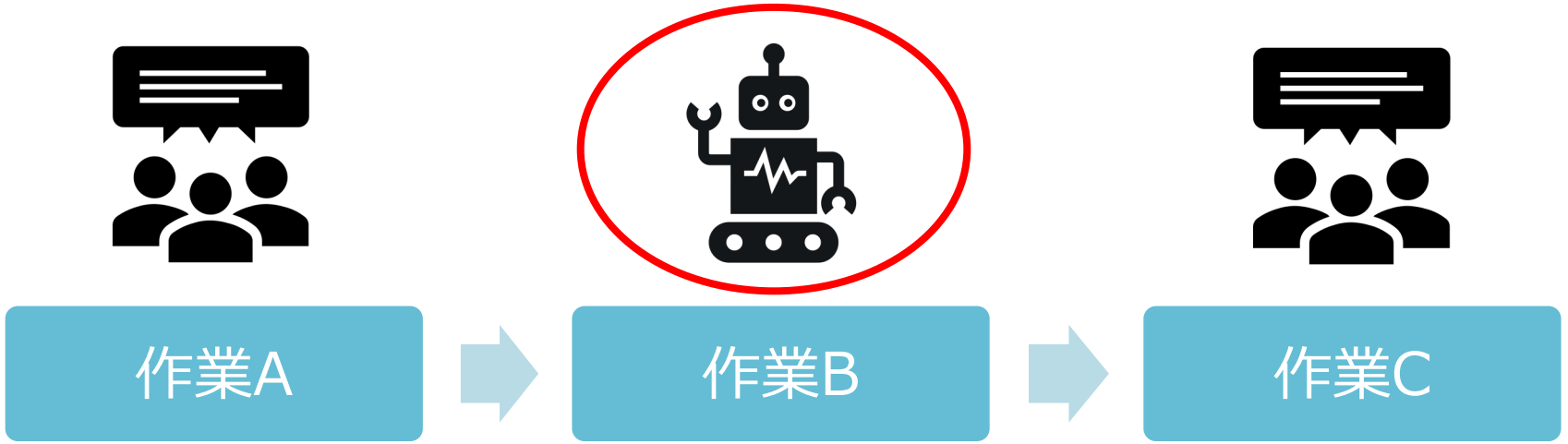
プロセス
（流れの見える化）

作業A → 作業B → 作業C

kintone キントーン

データベース
（共通のデータ）

kintone × RPAのイメージ

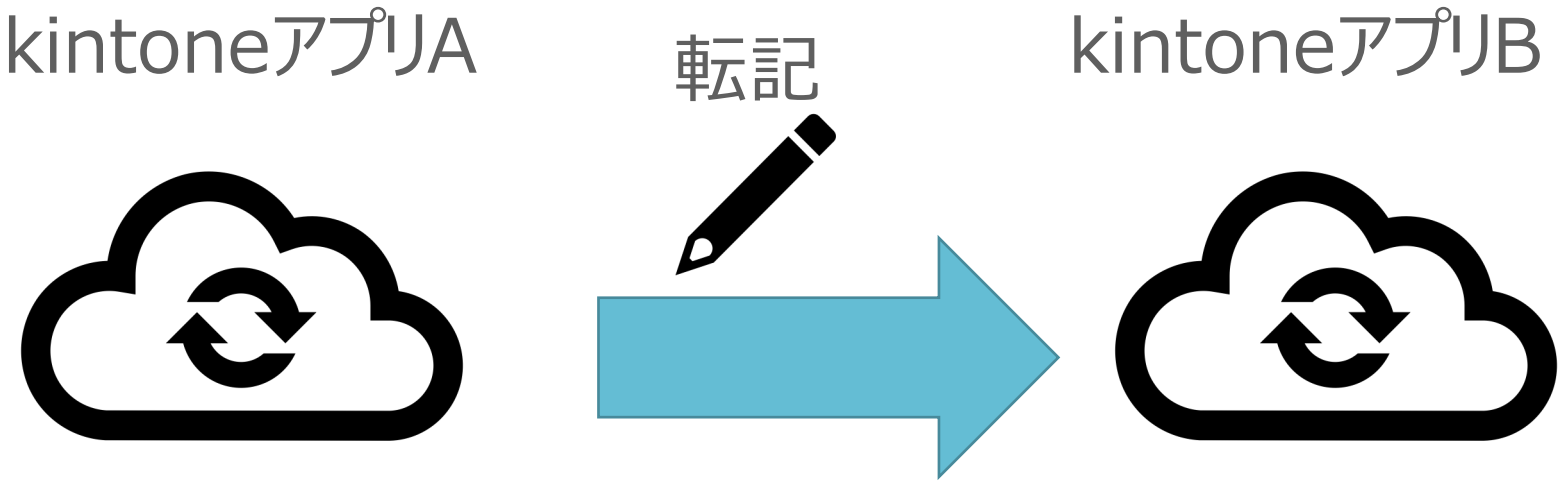


kintone（キントーン）

kintoneはRPAという新たな登場人物をサポートできる

kintone × RPA 機能別具体例

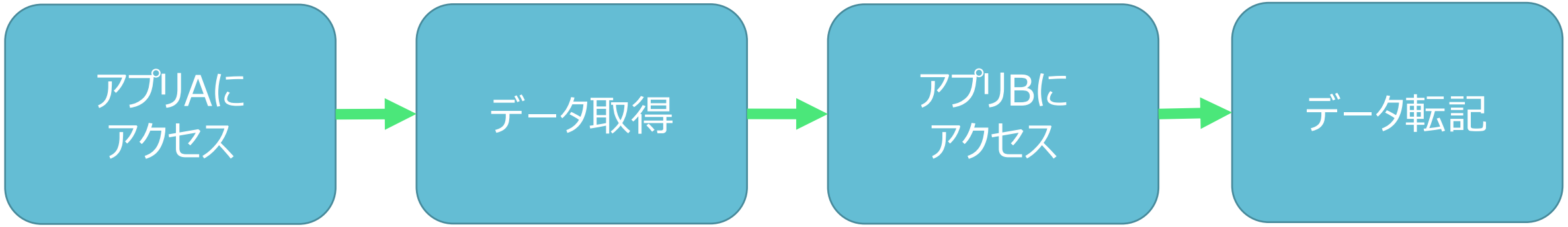
kintoneアプリアクション × RPA



kintoneアプリアクション × RPA

cybozu

RPA



- アプリAのURL読込

- 会社名を取得
- 発注製品を取得
- 発注金額を取得
- 数量を取得
- 上記を保管する型の設定
（Type設定）

- アプリBのURL読込

- 会社名を転記
- 発注製品を転記
- 発注金額を転記
- 数量を転記

kintoneアプリアクション × RPA

cybozu

kintone × RPA

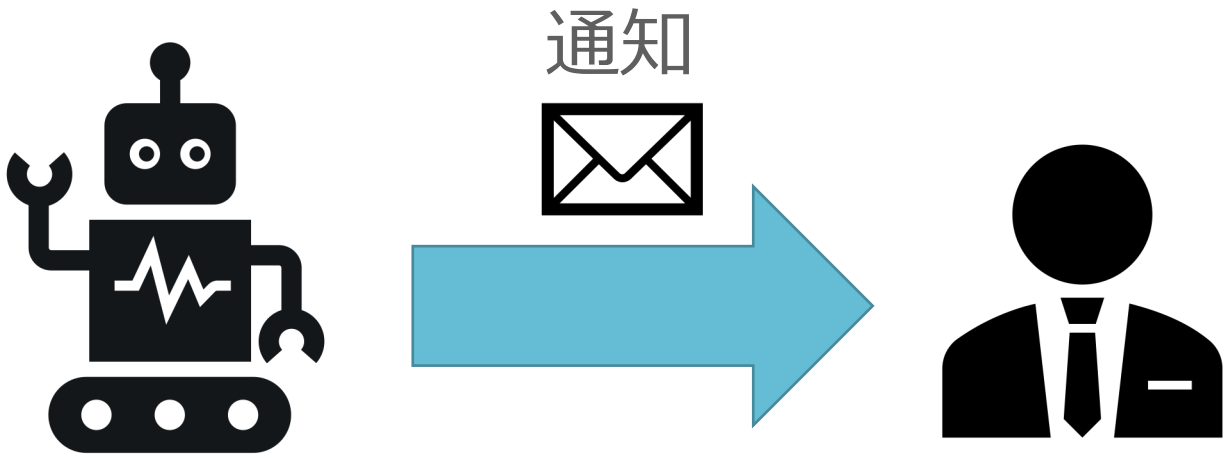
【ロボアプリへ発注情報をコピー】



転記元と転記先、転記する項目を事前に設定。

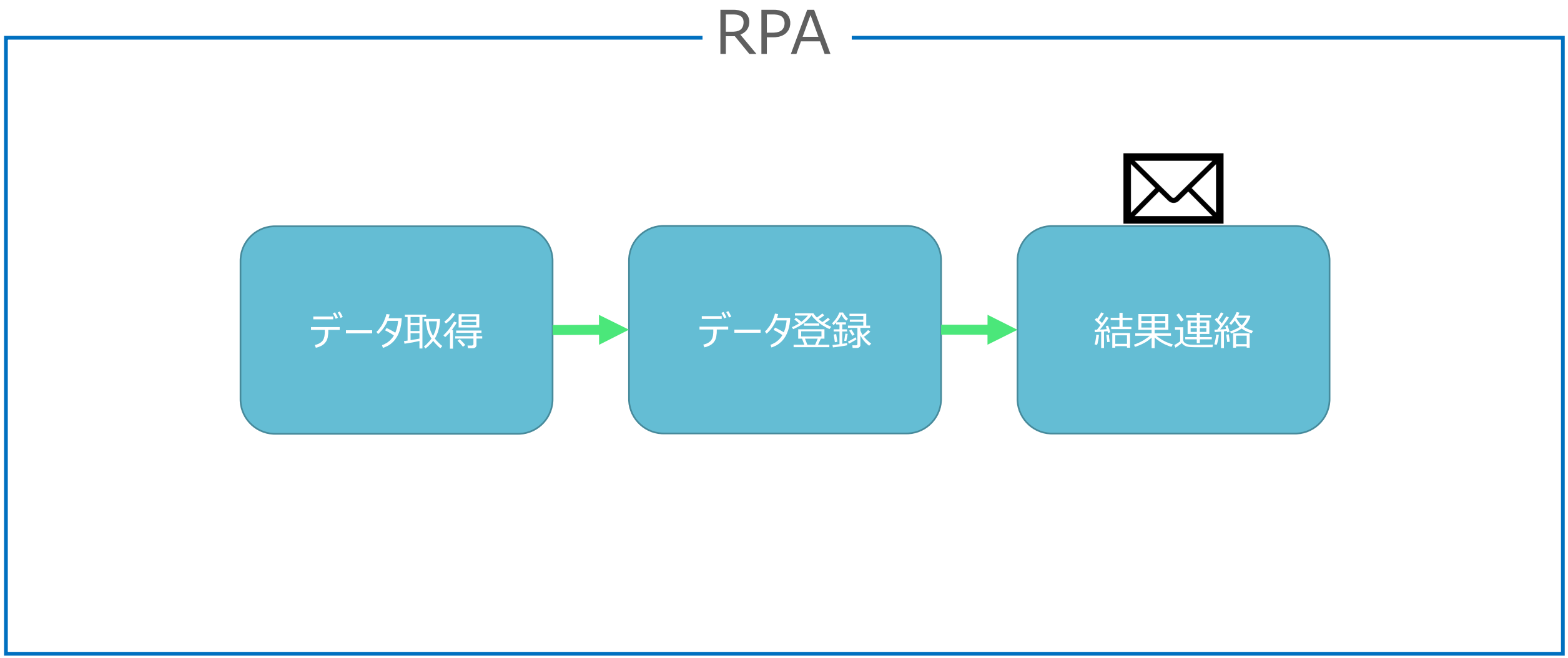
アクションのボタン押下を実行すれば転記が完了。
（アクセス先の切替もType設定も不要。）

kintone通知機能 × RPA

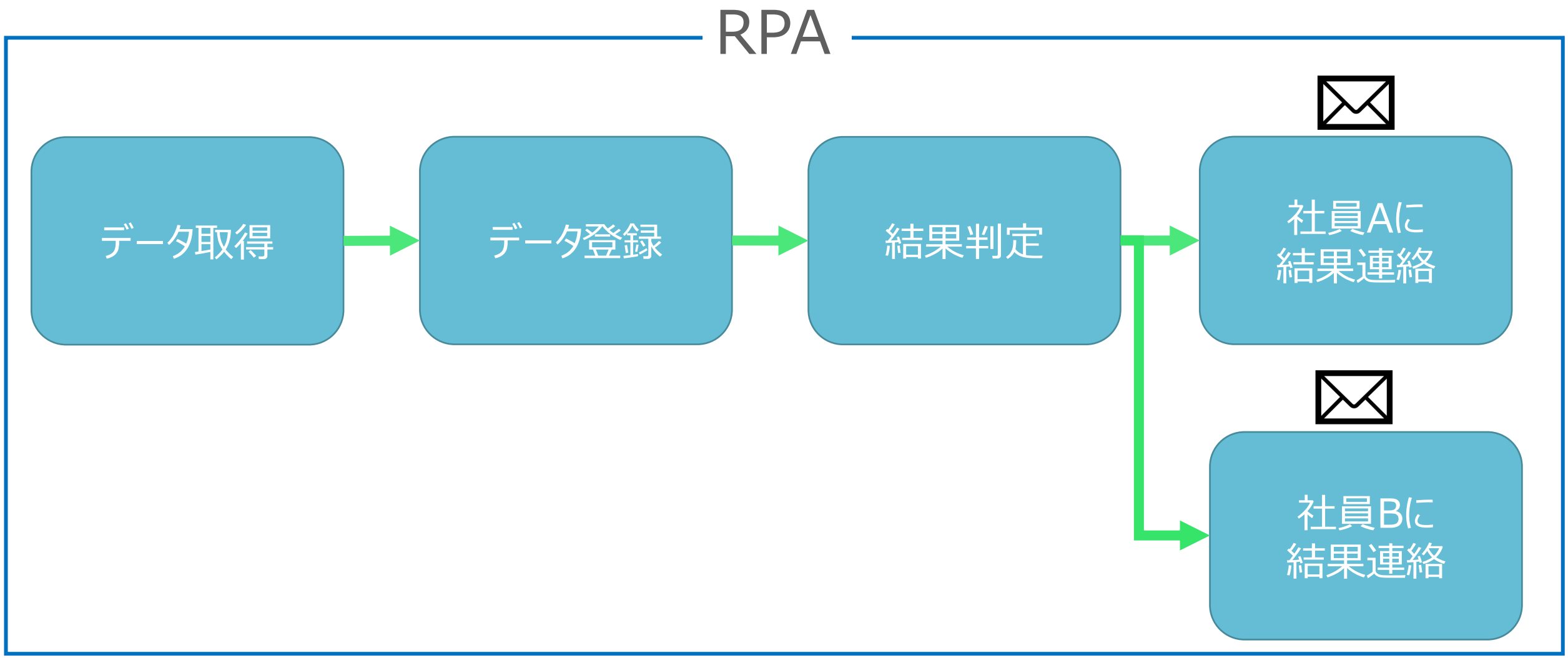


kintone通知機能 × RPA

cybozu



kintone通知機能 × RPA



kintone通知機能 × RPA

kintone × RPA

通知はkintoneに任せる①



レコードの追加や編集、コメントなど、アプリへの操作に応じた通知を飛ばせる。

kintone通知機能 × RPA

cybozu

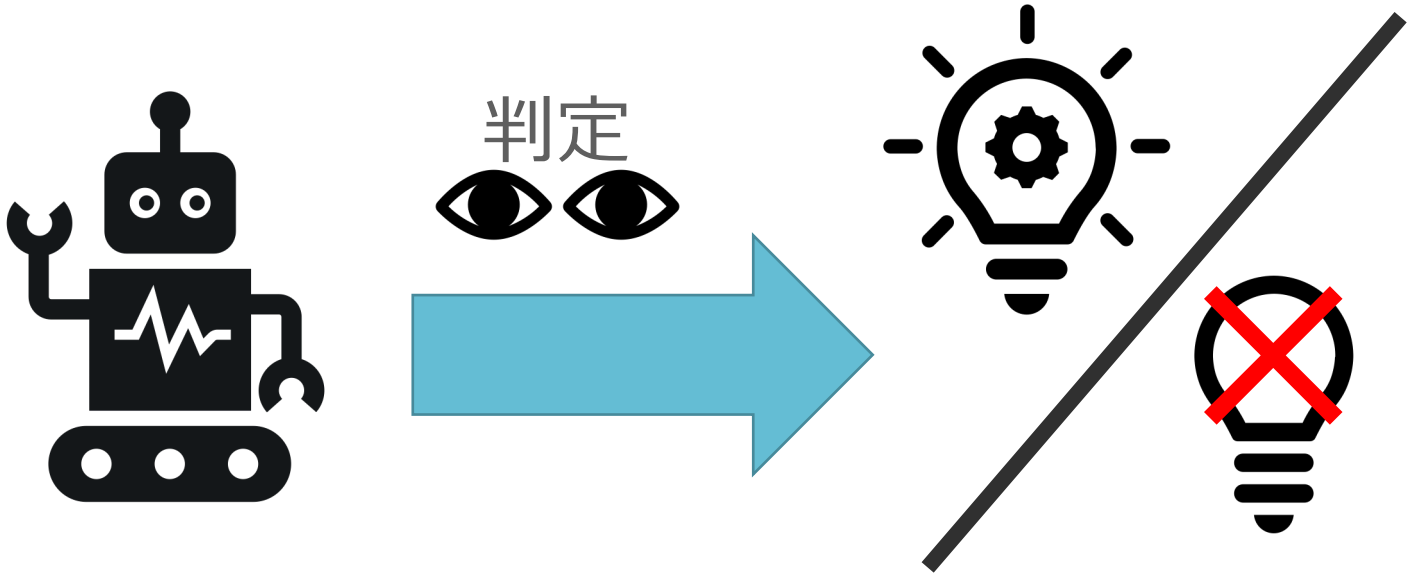
kintone × RPA

通知はkintoneに任せる②



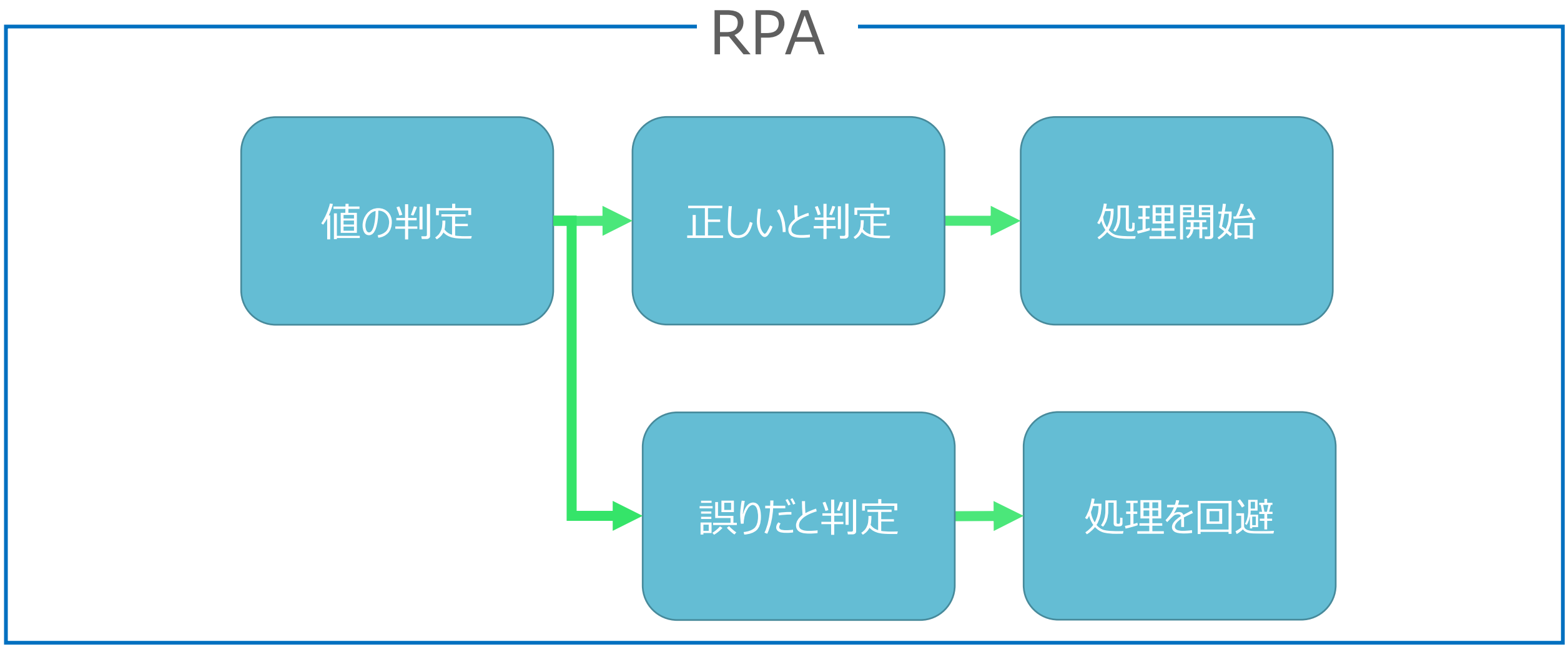
日付が〇月〇日以降、金額が〇万円以上のような、
特定項目の条件に応じた通知が飛ばせる。

kintone一覧画面 × RPA



kintone一覧画面 × RPA

cybozu



kintone一覧画面 × RPA

cybozu

RPA



	ステータス	顧客管理番号	会社名	取引開始日	取引終了日	先方担当者名
	未処理	010	I株式会社			
	完了	009	H株式会社			
	完了	008	G株式会社			
	保留	007	F株式会社			
	処理中	006	E株式会社			
	未処理	005	D株式会社	2003/5/10		D
	完了	004	C株式会社	1997/8/8		C
	未処理	003	B株式会社	2010/10/12		B

ステータスが「未処理」のレコードのみを処理対象にしたくても、RPAの場合は「値の判定」とそれに応じた分岐処理を上から順番に繰り返す必要がある。
（「ループ処理」）

kintone一覧画面 × RPA

cybozu

kintone × RPA



指定のステータスのみに
絞り込んだ一覧を設定



kintone一覧画面 × RPA

cybozu

kintone × RPA

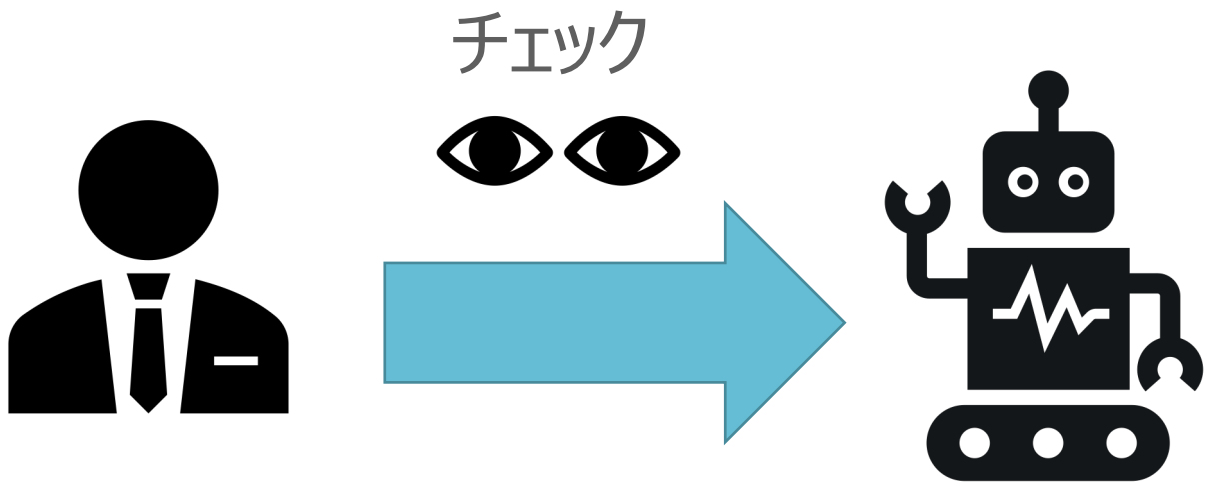


	ステータス	顧客管理番号	会社名	取引開始日	取引終了日	先方担当者名
	未処理	010	I株式会社	1997/8/8		I
	未処理	005	D株式会社	2003/5/10		D
	未処理	003	B株式会社	2010/10/12		B

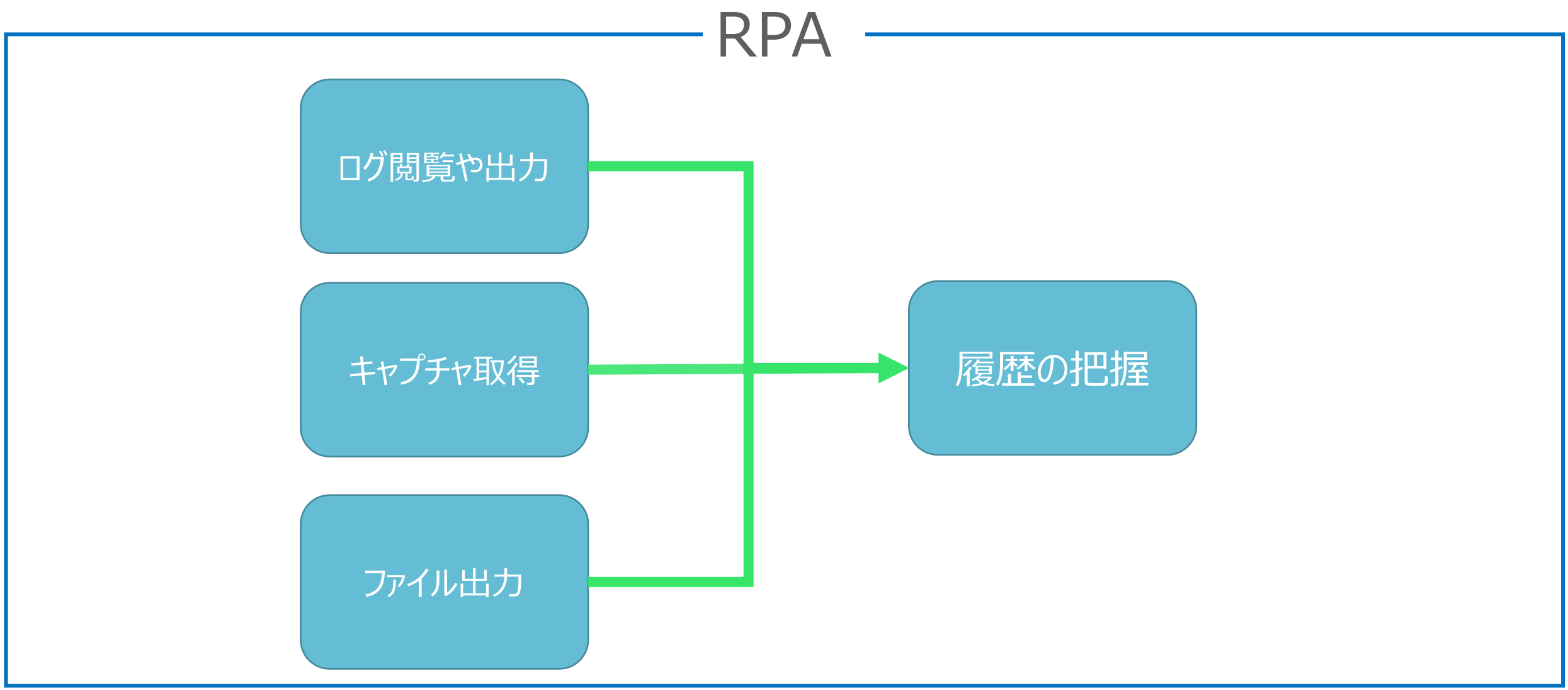
「未処理」のみが表示される一覧に切りかえることで
「値の判定」のステップを入れ込む必要がなくなる。

kintone履歴 × RPA

cybozu



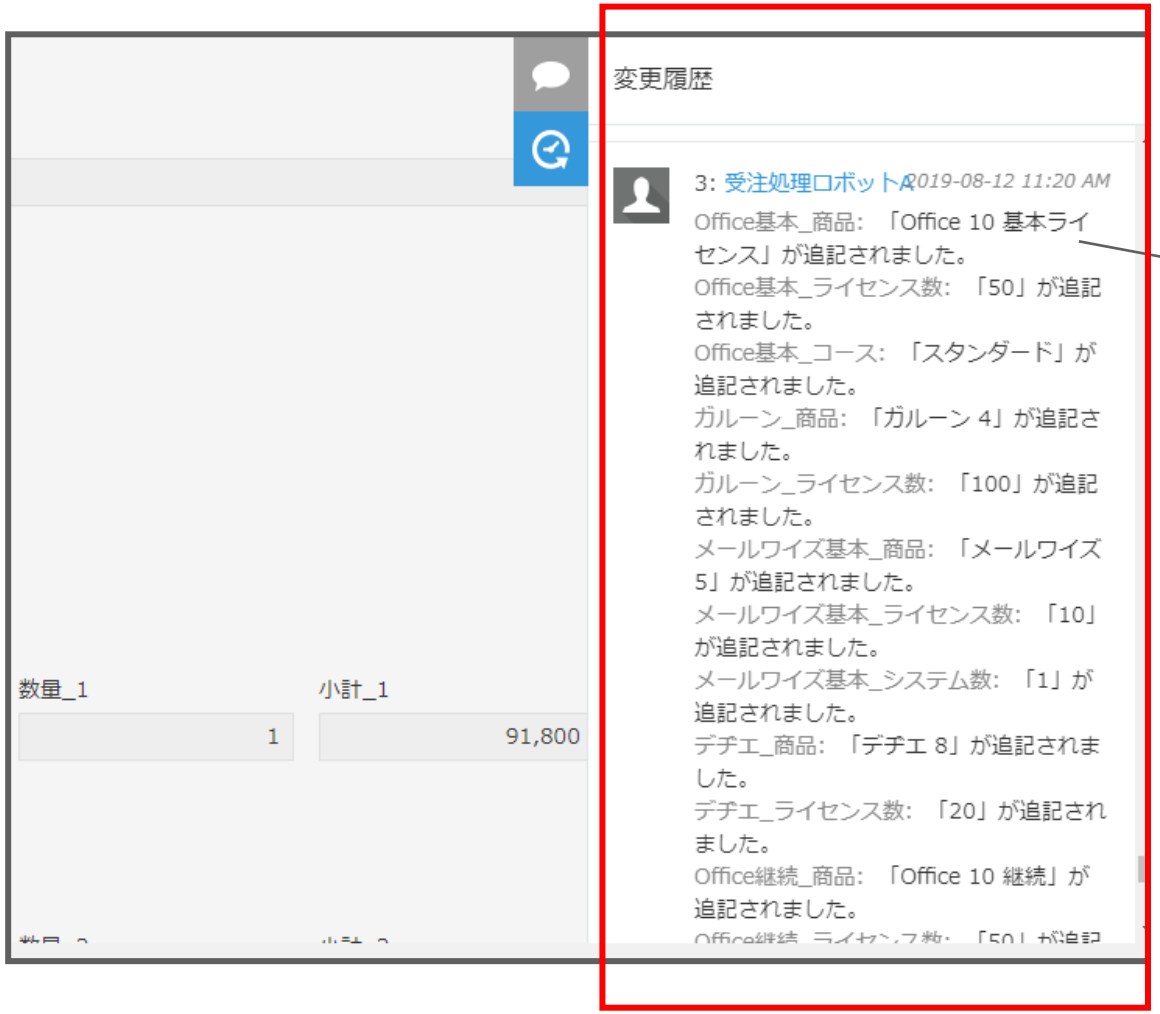
kintone履歴 × RPA



kintone変更履歴 × RPA

cybozu

kintone × RPA



変更、削除の履歴がレコードに残る。
初期状態を確認することも可能。
（プログラムのデバッグにも役立つ。）

kintone × RPA の可能性

kintone × RPA の可能性

cybozu



kintone（キントーン）

それぞれが得意な部分で強みを活かす

⇒RPAをチームワークの1つの形として組み込む

ご清聴ありがとうございました。

