

RPA展開の最前線
-デジタル時代の業務、ヒトのあり方-

2019年9月18日

アビームコンサルティング株式会社

ABeam Consulting®

スピーカー紹介



安部　慶喜/あべ　よしのぶ

アビームコンサルティング株式会社
戦略ビジネスユニット
執行役員 プリンシパル

戦略コンサルティング領域の実績

- 幅広い業種におけるグループ経営管理、業務改革、戦略人事、PMI及び事業計画策定等に実績を有する



アビームコンサルティング
RPAキャラクター
ABeam Digital Labor

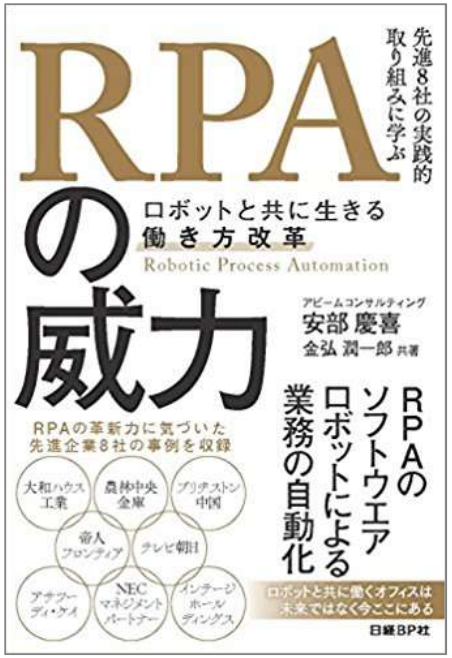
RPA領域の実績

- RPA専門チームグローバル統括責任者500名体制
- 責任者として300社、数千ロボットのRPA導入を指揮
- RPAに関するスポークスパーソンとして様々なイベントにおいてメインスピーカーを務める

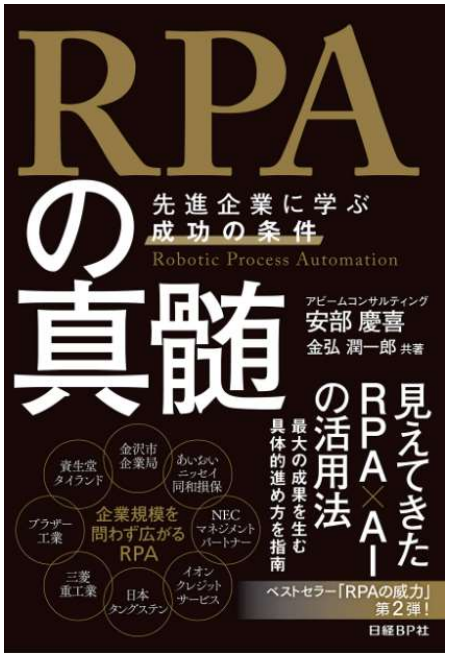
Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

書籍「RPAの威力」「RPAの真髄」を出版

RPAの成功のポイントをまとめた書籍「RPAの威力」を2017年に出版
そして2019年1月、RPAで桁違いの効果を出すための書籍「RPAの真髄」も出版



- **Amazon**
  人事・労務管理領域
  ベストセラー1位獲得
- **26,200部**刊行
- **「ITエンジニアに読んでほしい！技術書・ビジネス書大賞 2019」TOP3**入賞



- RPAのソフトウエアロボットによる業務の自動化
  ロボットと共に働くオフィスは今ここにある
  ◎導入企業の97%が5割以上の省力化を達成
  ◎約半数が4週間以内にロボットを稼働

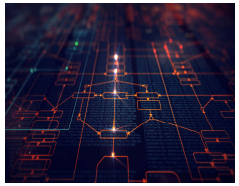
- ソフトウェアロボットによるデジタル業務改革は本格展開を迎えている。導入企業が急増する中で、見えてきた「RPAの真髄」と、桁違いの効果を出す「直下型RPA改革」とは

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

アジェンダ

1 

RPA利用実態調査と導入企業の現状

2 

変革の阻害要因
～日本企業が抱える7つの習慣病と処方箋～

3 

デジタル時代に求められるヒトの能力

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.



Beam Consulting Ltd.

調査概要Ⅰ

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

企業規模別のRPA導入状況

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

調査概要Ⅱ

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務別　導入実績｜2017年1月～2019年6月導入企業

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務別　導入実績｜2017年1月～2019年6月導入企業

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

RPA導入企業の現状

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

本格展開における成果創出の分かれ目

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.



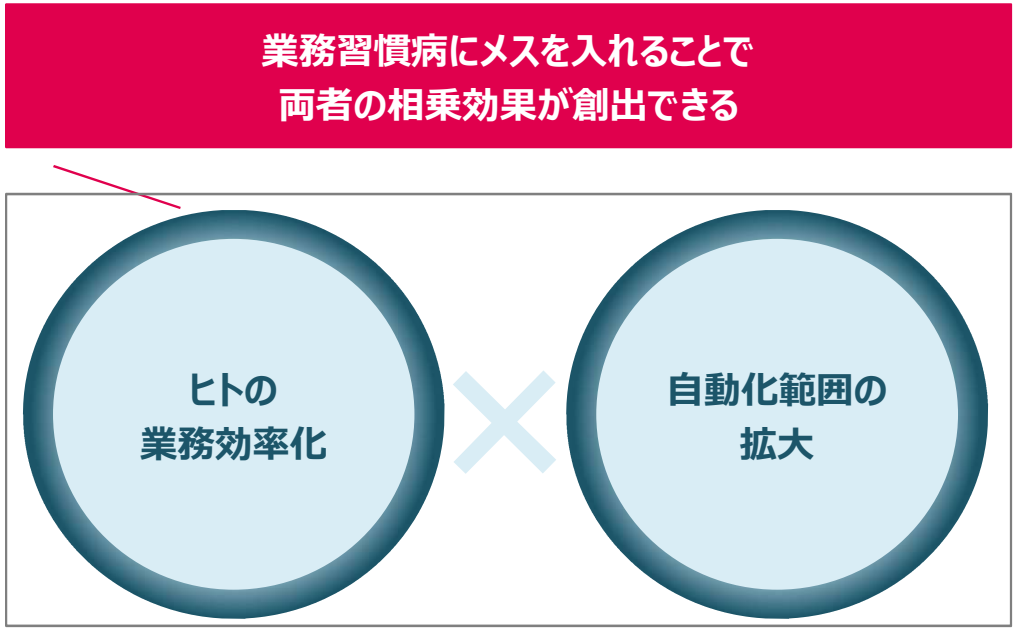
Beam Consulting Ltd.

改革効果増大のポイント

デジタル業務改革型ではRPA置換え型と比べて大きな効果が見込める

効果増大のポイントはヒトの業務効率化と自動化範囲の拡大であり、習慣病にメスを入れることで両者の相乗効果を生み出せる

改革効果増大のポイント



Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

日本企業の体質

日本企業には、固有の文化/風潮を起因とした欧米と異なる大きな特徴がある

	日本	欧米
業務の特徴	**終身雇用**を前提として業務が属人化	異動・転職を前提として業務を**標準化**
	現場対応の重視により業務が**個別最適化**	投資対効果を重視した**トップダウン**での意思決定構造により業務が**全体最適化**
	減点主義により**前例(前任)を踏襲**	実力主義により**成果と効率**を追求

本来重視されるべき業務の目的や成果を見失い、習慣病を抱えている

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

日本企業の変革を阻害する業務の習慣病

多くの日本企業は、７つの“業務の習慣病”を抱えている



日本企業が陥りがちな業務の習慣病

1	不明瞭な観点で何度も承認
2	おもてなし精神で過剰サービス
3	些細なことまで完璧主義
4	やめられない紙文化
5	長い・決まらない会議だらけ
6	組織に合わせた縦割り業務
7	職位と業務内容のミスマッチ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の習慣病①　不明瞭な観点で何度も承認

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の原則①　承認の観点･責任の明確化

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の習慣病②　おもてなし精神で過剰サービス

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の原則②　コスト意識をもってサービス水準を判断

投影のみ

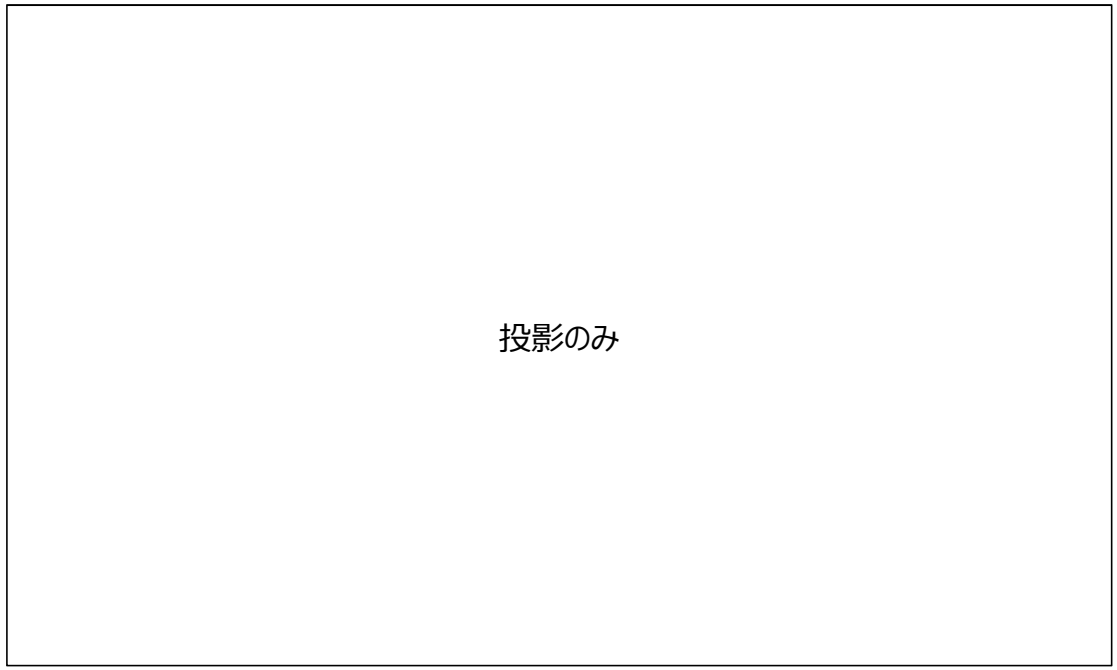
Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の習慣病③　些細なことまで完璧主義

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の原則③　業務に緩急をつけて全体効率・リターンを最大化



Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の習慣病④　やめられない紙文化

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の原則④　より上流でデジタル化

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の習慣病⑤　長い・決まらない会議だらけ

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の原則⑤　目的にかなった会議設計・運営

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の習慣病⑥　組織に合わせた縦割り業務

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の原則⑥　組織にとらわれない業務標準化

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の習慣病⑦　職位と業務内容のミスマッチ

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

業務の原則⑦　業務の担い手の最適化

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

デジタル時代の業務の原則

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

RPA導入直後の人材活用
ヒトの役割のシフト

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

RPA導入直後の人材活用
適性を踏まえたシフトの可能性

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.



Beam Consulting Ltd.

デジタル時代の到来とビジネスの変化

デジタル時代は環境の変化が加速し、予測不可能(VUCA：ブーカ)な時代に突入する

予測不可能(VUCA:ブーカ)な時代へ

- Volatility　**変動性**
- Uncertainty **不確実性**
- Complexity　**複雑性**
- Ambiguity　**曖昧性**

過去の成功体験に捉われず、
リスクを恐れずに挑戦する人材が必要となる

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

日本の人材の偏り

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

【参考】日本と海外の人材ポートフォリオ比較

投影のみ

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.

デジタル時代にヒトに求められるスキルの変化

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

デジタル時代にヒトに求められるスキル

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

デジタル時代のヒトに必要なスキル・能力

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

デジタル時代に合わせたあるべき人材像の検討
事例　人材ポートフォリオ変更

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

デジタル時代に求められる人材採用・育成

投影のみ

Confidential
© 2019 ABeam Consulting Ltd.

ご清聴ありがとうございました



連絡先：

アビームコンサルティング株式会社 戦略ビジネスユニット

Email： JPABRPAMAIL@abeam.com

Confidential

© 2019 ABeam Consulting Ltd.