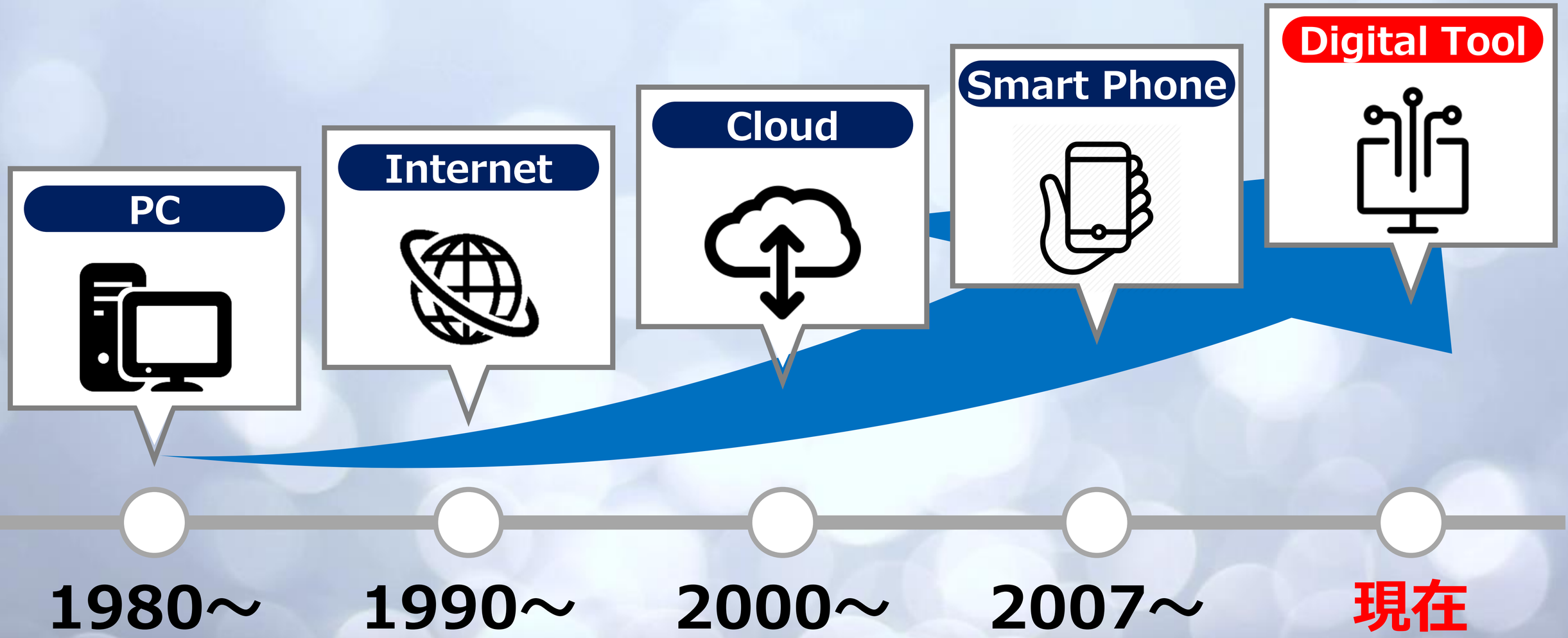


社員のキャリアに本気で向き合う学びの場づくり

～デジタルツールの内製化に向けた取り組み～

SoftBank

テクノロジーの発展は
ヒトと社会に豊かさをもたらしてきた



進化の法則



ヒトとテクノロジーとの共存

企業の競争力の源は、ヒト



ヒトは、コストからタレントへ

1970年代 → 現代

PM	HRM	HCM	TM
労務	資源	資産	資質
ビジネスモデルを動かすコスト	ビジネスモデルを動かすリソース	ビジネスモデルを変えるキャピタル	ビジネスモデルを生み出すタレント
労働力の管理		個人のキャリア形成の管理	

ヒトは、付加価値の高い仕事へ

作業：テクノロジー



仕事：ヒト

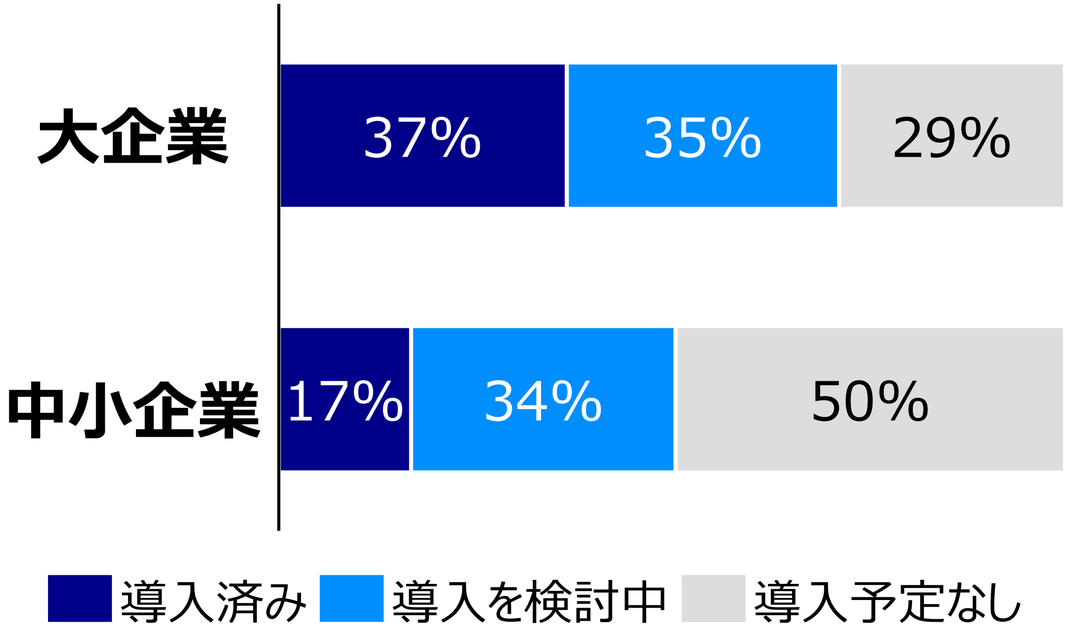


真のDigital Workplaceを構築

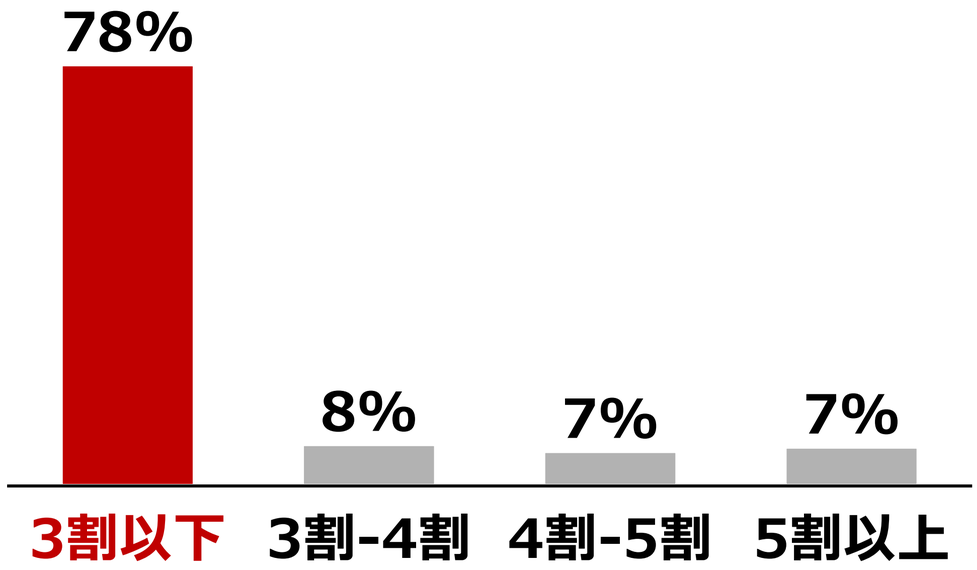


大企業を中心に一巡するが
大きな効果を上げている企業は少数

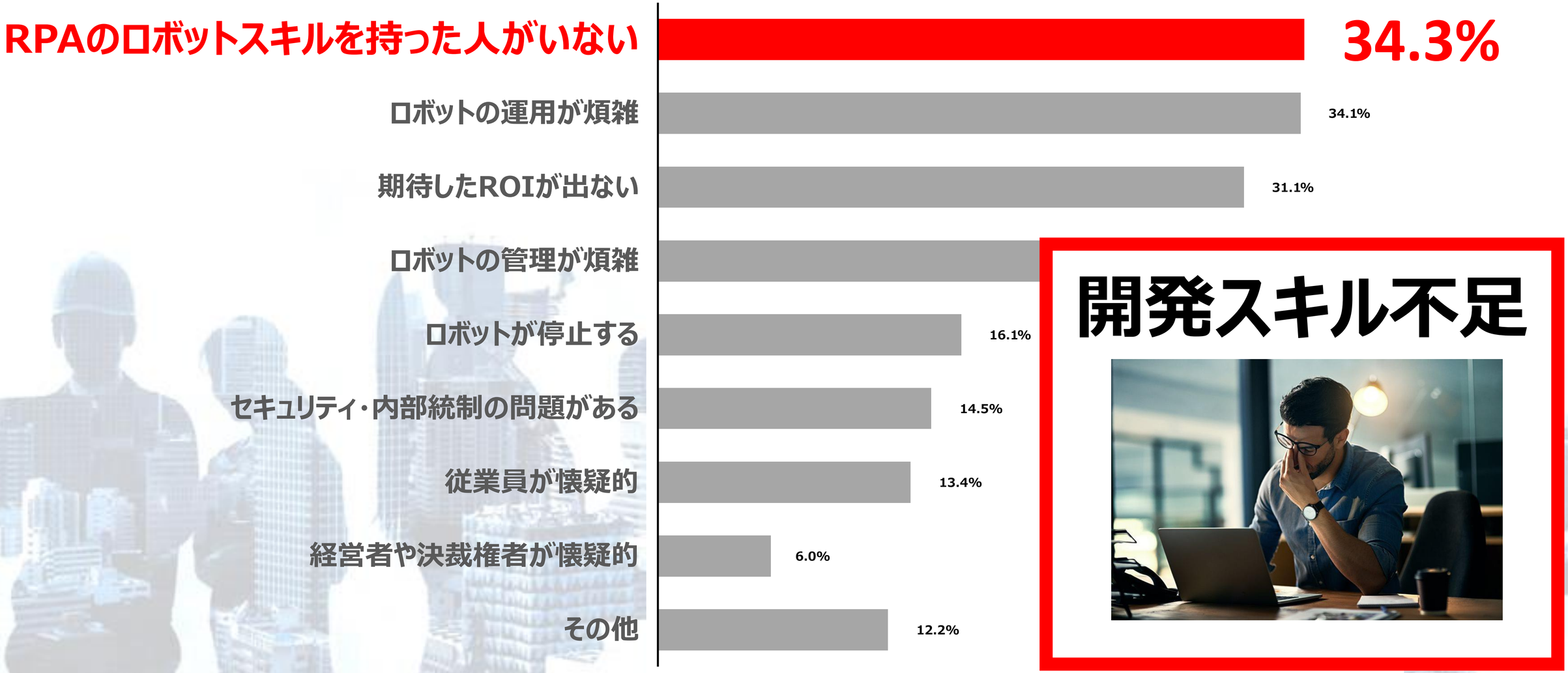
RPA導入状況



想定効果実現率



RPA導入展開時に直面する課題



開発スキル不足


IT人材が少ない
我が社は、どうすれば
成功するのか？



テクノロジーとの共存に向けて
ヒトを育てる

加速する

Smart&Fun

ソフトバンク社内事例






社員自らITを活用しSmart & Funを実現






現場では、テクノロジーを学ぶ機会が少ない



調査・研究

新テクノロジー/サービス群

- OCR
- 音声認識
- 画像認識
- RPA
- プロセスマイニング
- 機械学習
- ・・・
- スマートスピーカー
- BI
- クラウド

RPA導入のねらい

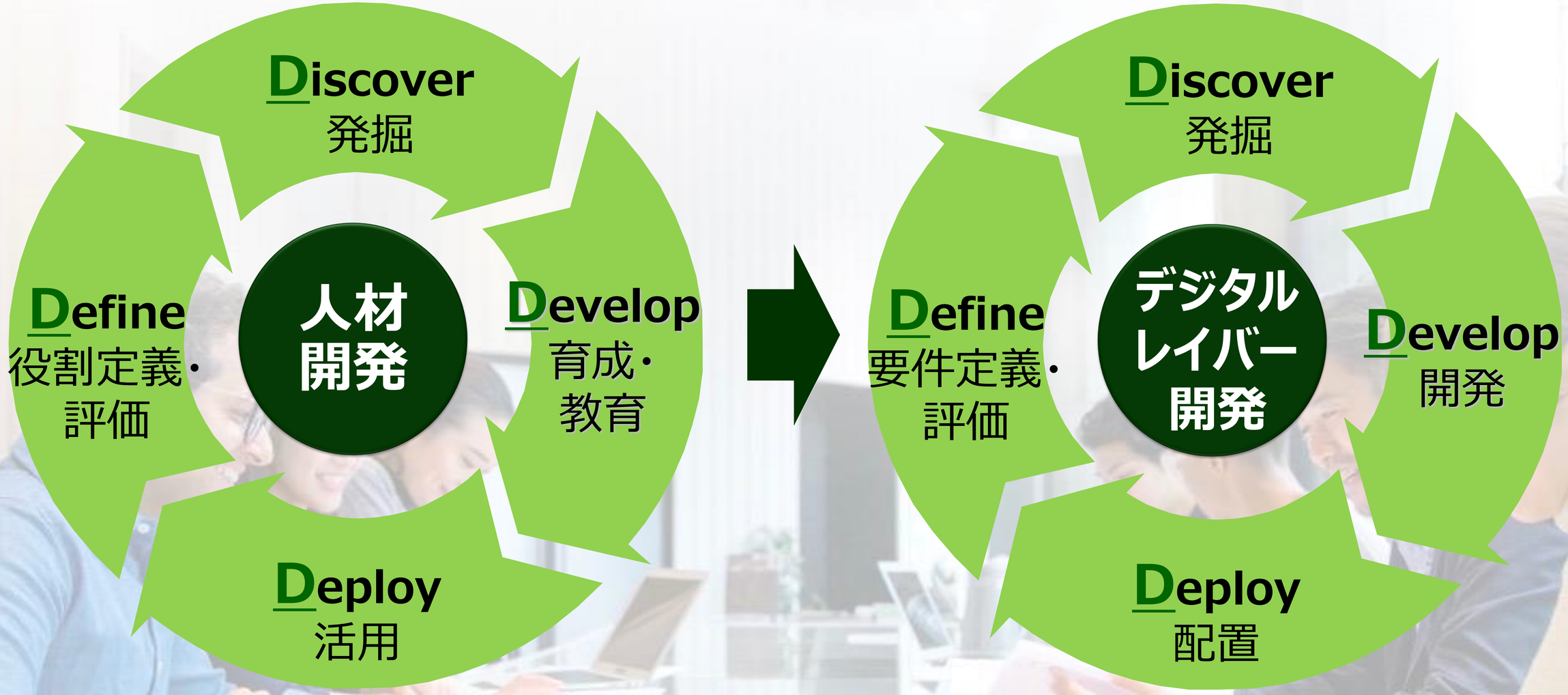
作業からの
解放



付加価値
業務へ

テクノロジー適応型
人材育成

デジタルツールを活用できる人材を育成





日常の業務精通者は、「現場」



「現場」がデジタル化の主体者

自らITを駆使し
業務改善・改革



スキルアップ

新たな業務や
事業へチャレンジ



キャリアアップ

現場で目指すべきDigital WorkStyleを実現

商談



テクノロジーを活用し
価値あるソリューション提供

フロントオフィス



ビジネスアプリケーション
によるスマートワーク

接客



多彩なデータ活用による
きめ細かいおもてなし

バックオフィス



ロボットによる作業自動化

現場の不満・課題例

人/スキルの課題

ロボット開発者を育成できず、不足している

組織の課題

他部門を巻き込んだ推進体制を構築できていない

プロセスの課題

自動化アイデア(適用可能な業務)が分からない

人/スキルの課題

既存業務の棚卸・可視化ができる人材がいない

組織の課題

ロボット活用のモチベーション・インセンティブの欠如

成功体験を標準化し、横展開









学びの場を整備

プロによるマンツーマン指導

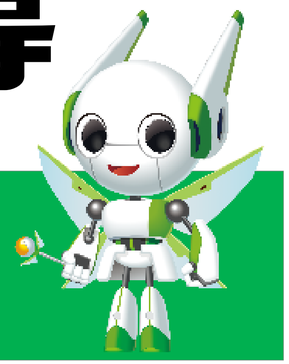


人材開発プログラムの導入



プロによるマンツーマン指導

教えて！SynchRoid



- 個別の開発で出てきた課題を相談したい
- RPAエンジニアとマンツーマン指導の場を提供
- 平日日中帯1時間枠でカレンダー表示
- 空いている時間帯でいつでも予約可

人材開発プログラムの導入



プロフェッショナル

リーダー

OJT（実務経験でのスキルアップ）

OFF-JT（トレーニングの実施）

①人材開発プログラムの体系化

	ビギナー	メインプレイヤー	エキスパート
スキル要件			
研修素材		定義	
到達基準			
到達判定			
テスト内容			

②実践型育成コンテンツを整備

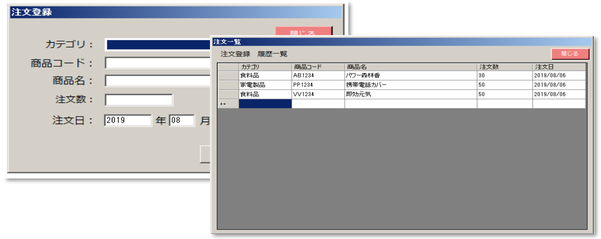
ビギナー

基礎座学



基本的な操作を習得

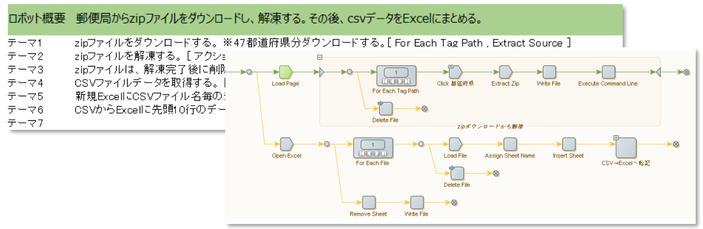
基礎演習



演習を通じ、ロボット開発スキル習得

メインプレーヤー

応用演習



演習を通じ実践スキルを獲得

実践（SV有）



SVのサポートを受けつつ現場で実践

エキスパート

高難度演習



より高度な開発スキルを習得

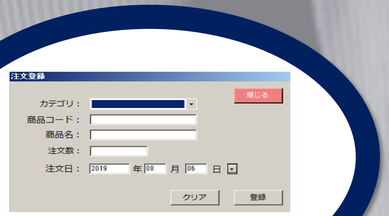
実践（自走）



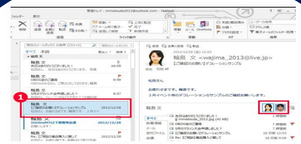
自律し1人称での開発を実践

ビギナー

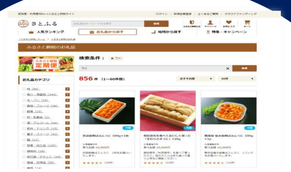
開発者としての下地をつくる



トレーニングEXE



OutLook操作



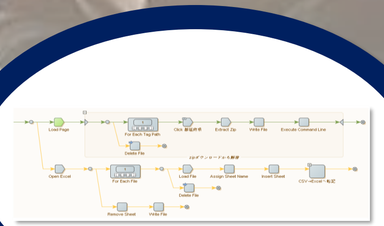
Web操作



フォルダ・ファイル操作

基礎座学・演習

開発者として第一歩を踏み出す



開発設計支援



開発実行

実践にチャレンジ

メインプレイヤー

開発者としての素養を体に染み込ませていく

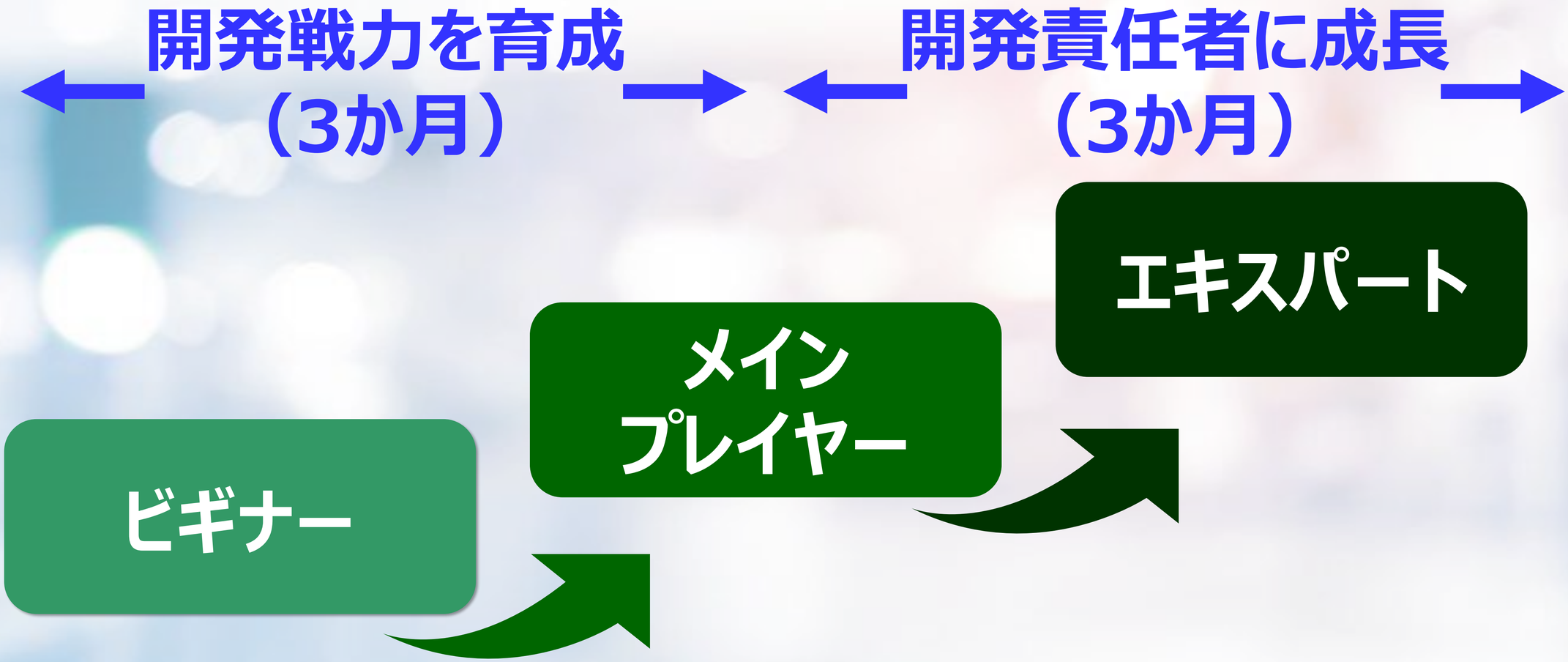


開発スキル向上の要諦を
押さえたカリキュラムで復習

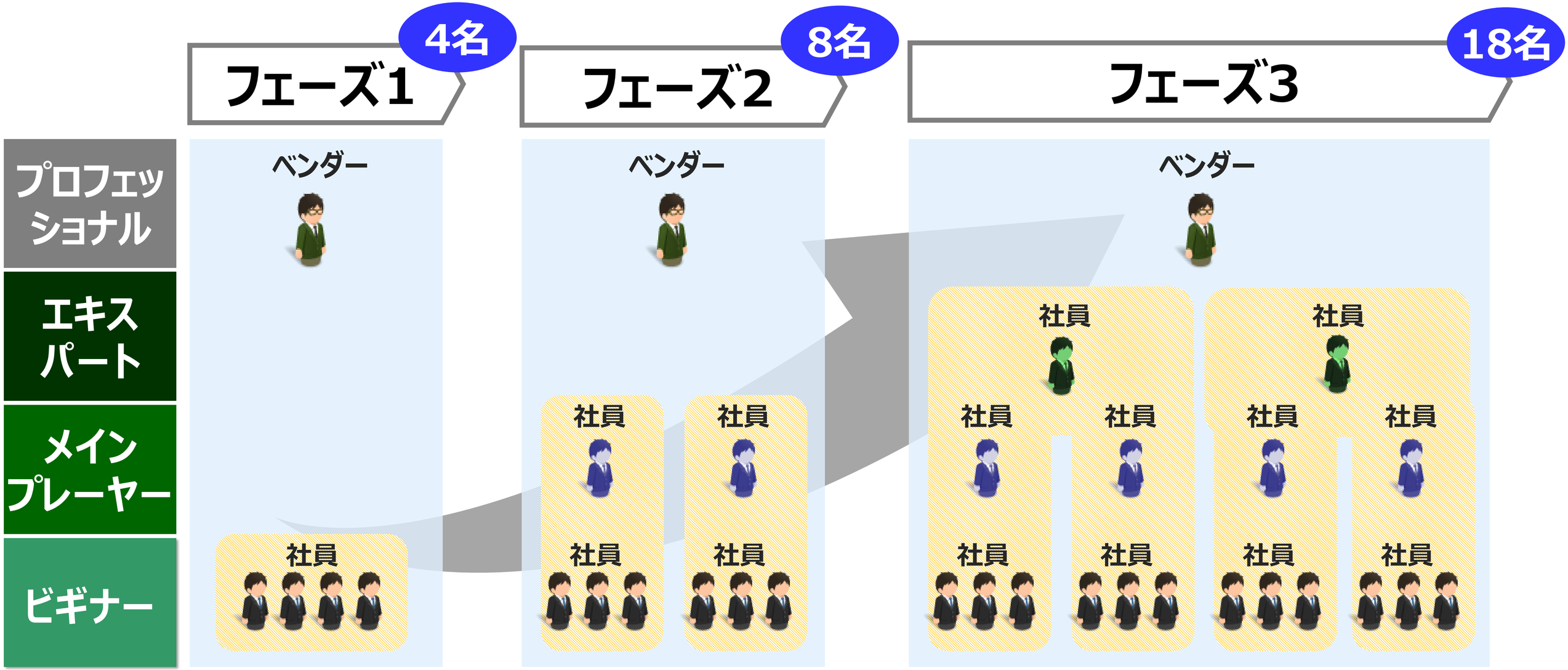


SV監督下で経験を積み
独り立ちを目指す

③レベルに応じた実効性の高い育成計画を策定



④チームを編成し、計画的に増殖する



お客様の成功に向けて
新たな挑戦





株式会社リンクアカデミー
代表取締役社長 小栗 隆志氏ご登壇

「組織と個人が共に育つ」

～真の働き方改革の実現に向けて～

プロフィール



株式会社リンクアカデミー
代表取締役社長
小栗 隆志

1978年生まれ。
早稲田大学政治経済学部卒業。
(株)リンクアンドモチベーションに新卒一期生として入社。

2014年　パソコンスクール アビバと資格スクール 大栄を
　　運営する(株)リンクアカデミー代表取締役社長就任。
2017年　(株)リンクアンドモチベーションの取締役として
　　経営に携わる。

このCMをご存知ですか？



パソコンスクール「アビバ」の軌跡

1984
名古屋ワープロ学院開校



企業の
ワープロ導入加速

1995
アビバへ改称



Microsoft Windows 95
ウィンドウズ95登場

2008
大栄教育システム
（資格講座）提携

iPhone 3G
国内初代モデル発売

2014
Link Academy Inc.
株式会社リンクアカデミー
リンクアカデミー設立

Windows XPの
サポート終了

2019
アビバプロ開始

英会話講座開始

RPA講座開始

RPA、VR、AIなど
IT新技術が注目される

新しい技術の大衆化を促進。変化を続けている。

※Windows®の正式名称はMicrosoft®Windows®Operating Systemです。　※Microsoft、Windows、Windows VistaおよびExcelは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。　※Windows® 95は、米国Microsoft Corporation.の商品名称です。　※その他の記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

リンクアカデミーのサービス

Link Academy Inc.
株式会社リンクアカデミー
Link and Motivation Group

AVIVA
パソコンスクール アビバ



Excel／Powerpoint／VBA　など

DAIEI
資格スクール 大栄



簿記／宅建士／公務員受験　など

AVIVA
アビバ プロ PRO



Photoshop／CAD／Java　など

Rosetta Stone
Learning Center



英会話／TOEIC／仏会話　など

リンクアカデミーのサービス

個人のキャリアに資する
トータルキャリアスクールを展開

後天的
獲得可能性



DAIEI 資格スクール 大栄 **資格・専門知識**

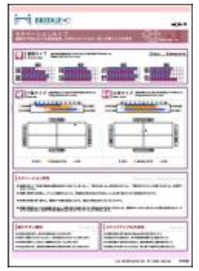
AVIVA アビバ プロ PRO **IT専門スキル**

AVIVA パソコンスクール アビバ **PC汎用スキル**

Rosetta Stone Learning Center **語学スキル**

モチベーションエンジニアリングを軸に挫折させない学びを強化





診断技術

キャリア充実度診断

BRIDGE-C



変革技術

挫折させない面談
教育技術

主体的・自立的に自らのキャリアや人生を切り拓く個人を輩出するサービスを提供

i-Company

「自分株式会社の経営者」という意識で
自立的・主体的な人生を描く

「商品市場の変化」

商品サイクル	長期サイクル	短期サイクル
競争優位	ハード(工場)	ソフト(知識)
価値の主体	業界	会社 → 個人

個人の資質がフォーカスされる時代

「労働市場の変化」

企業 ⇔ 関係 ⇔ 個人

「相互拘束型」



長期契約が前提

選択決断は一回

「相互選択型」



適宜契約が前提

選択決断は∞回

選ばれる頻度が増加（二極化）

「人口動態の変化」

人生100年時代

医療の進化によって
人は100歳まで生き、
80歳まで働く

長く働き続ける事が求められる
（スキルのアップデート）



個人が主役
（自らが）

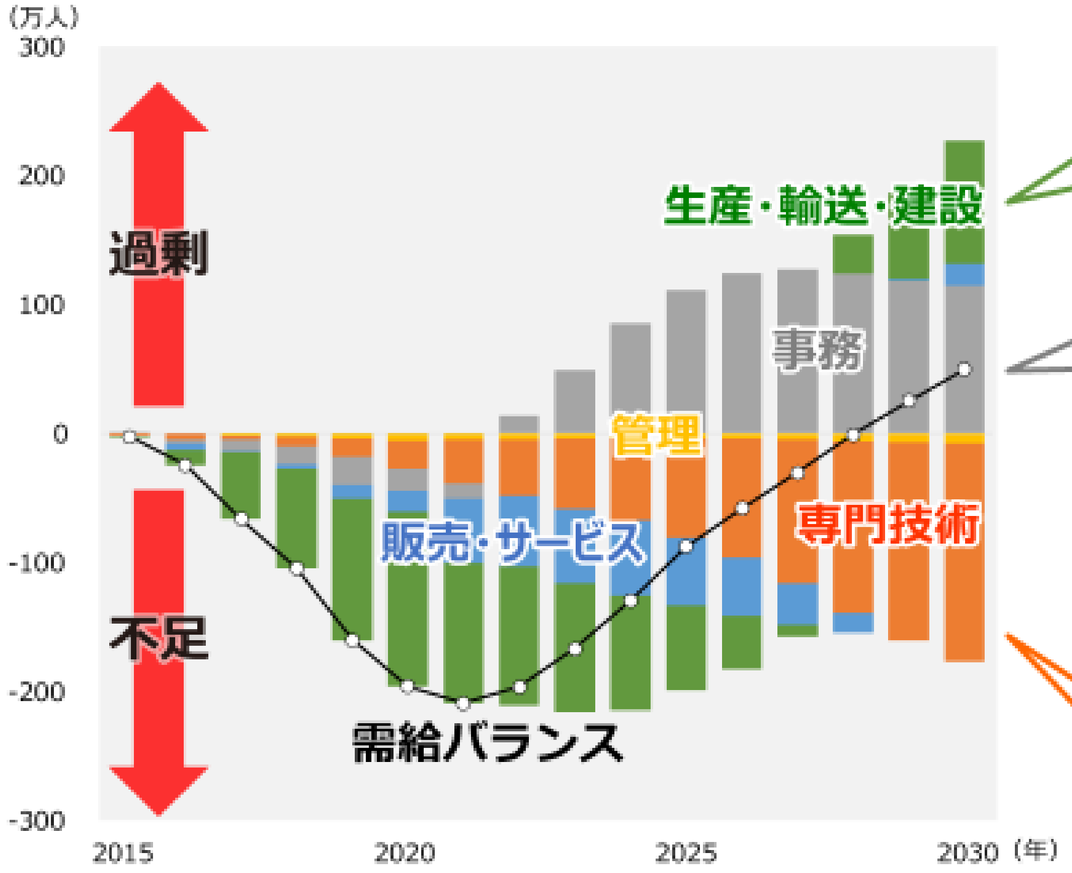
二極化
（選ばれ）

100年時代
（続ける）

「自らが選ばれ続ける」
組織に依存しないキャリア創り

i-Company
「自分株式会社の経営者」

選ばれやすい領域



生産職90万人過剰

遅れて顕在化する
「AI・IoE・ロボットによる自動化」

事務職120万人過剰

20年代前半から顕在化する
「特化型AIによる自動化」

ミスマッチ拡大

専門職170万人不足

技術革新をリードしビジネスに
適用する人材が不足

出所：三菱総合研究所

専門技術職のニーズは上がり続ける

i-Company時代に企業に求められること

選ばれる個人が企業に求めること
「自身の市場価値向上」

技術　知識　経験

「 個人の成長」の後押しが
「 企業の成長」に直結する。

企業が抱える不安

しかし…



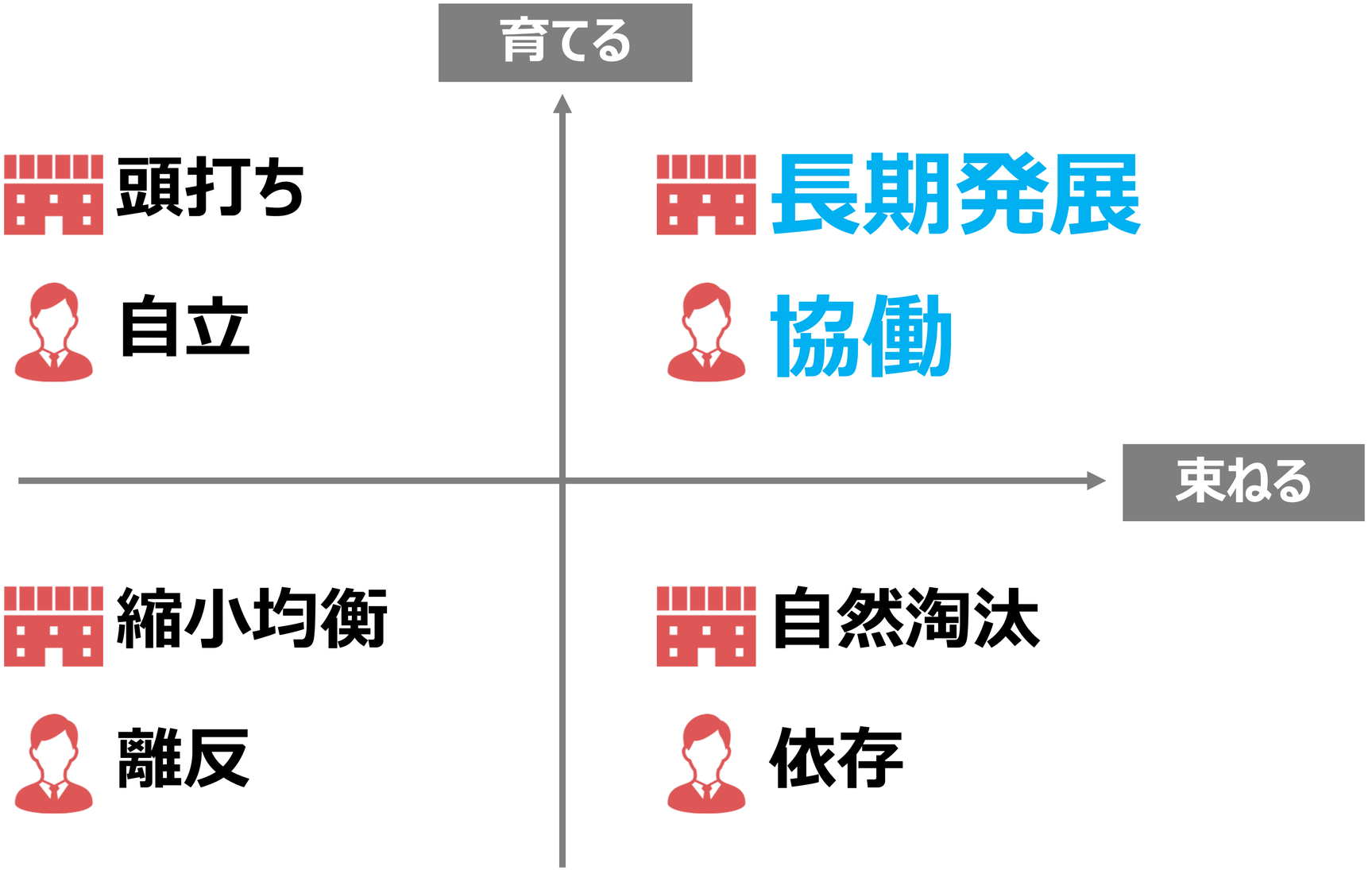
「選ばれる人材」に育てても
育ったら辞めていくのではないか？

i-Company時代に求められる企業スタンス

i-Company時代に
企業に求められるスタンス

「育てる」×「束ねる」

i-Company時代に求められる企業スタンス



「育てる」×「束ねる」が長期発展のカギ

企業を支えるLM-Gのソリューション

育てる

自立的に活躍する「個人を育成」

i-Company



トータルキャリアスクール事業

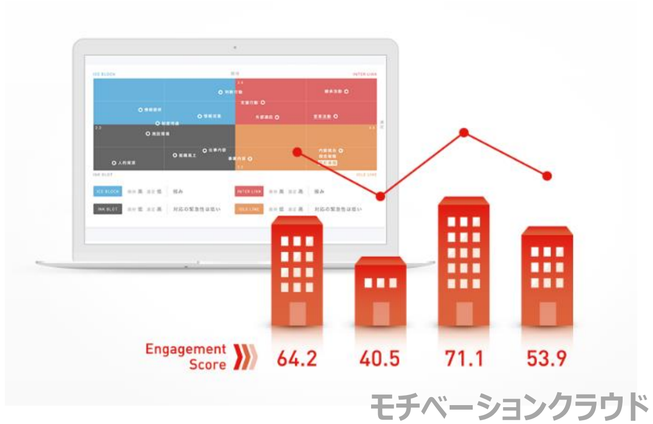
Link Academy

Link and Motivation Group

束ねる

ｴﾝｹﾞｰｼﾞﾒﾝﾄが高い「組織を育成」

Motivation-Company



モチベーションクラウド シリーズ

組織人事コンサル事業

Link and Motivation

「自立促進」と「エンゲージメント強化」

で**真の働き方改革**を

RPA講座ベーシック ～for SynchRoid～

2019.9.1 New Release



図解を多用した教材で
理解しやすい



実務想定カリキュラムで
業務で活用しやすい



リモートサポートなど
安心の解説サポート

RPAの大衆化。企業の活用水準向上を
リンクアカデミーがサポート。

ブースのご紹介：Softbank×Link Academy



Softbank×Link Academyブースにて

SynchRoid＆RPA講座ベーシック

体験可能！

業務効率化促進

RPA新規導入

RPA活用度向上

是非ブースへご来場ください