BizRobo! LAND 2019 TOKYO

kintone キントーン

12,000社が導入する業務改善ツール

kintone とRPA 共存事例を徹底解説
（キントーン）

cybozu
エバンジェリスト
渋　谷　雄　大
Shibuya Yudai



kintone

cybozu エバンジェリスト

渋　谷　　雄　大





1986年生まれ。東京都の深川出身
3社複業　4児のパパ　元 鍼灸マッサージ師（国家資格所有）

・**サイボウズ株式会社**　ビジネスマーケティング本部　エバンジェリスト
年間140回を超えるセミナー・講演、コンテンツ制作を担当

・**株式会社MOVED**　代表取締役
プレゼンテーション研修、イベント支援、マーケティング支援

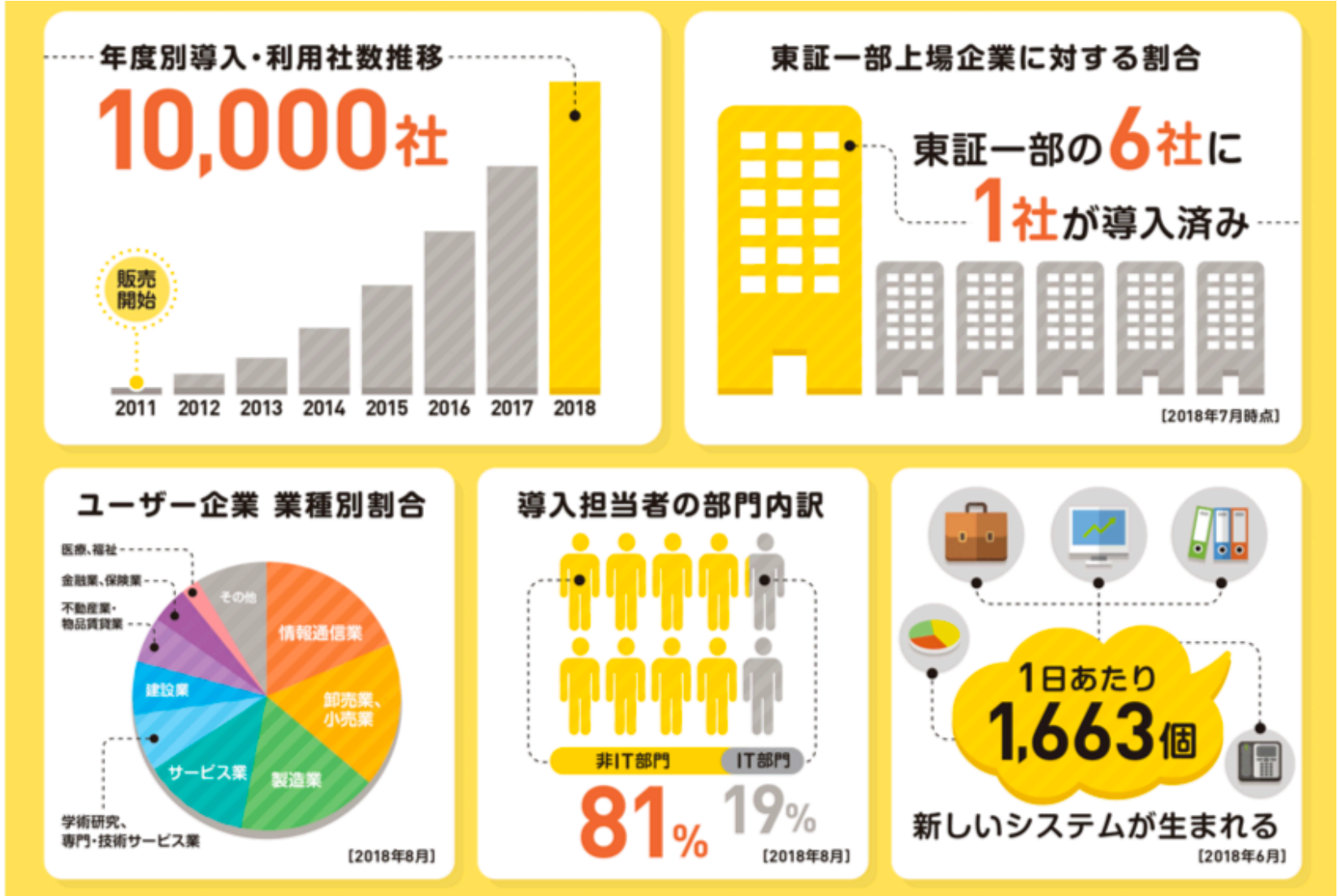
・**ICTコミュニケーションズ株式会社**　コンテンツ事業部長
ITツール全般のセミナー・研修、資格制度の立案・運用に携わる

kintone

ご利用企業 12,000社 突破（現契約社数）



kintoneの利用ユーザー



kintone

kintoneの３大ポイント

情報共有化

ファスト
システム

モバイル

情報共有化

データを**共有化**

チームでの業務効果を**最大化**

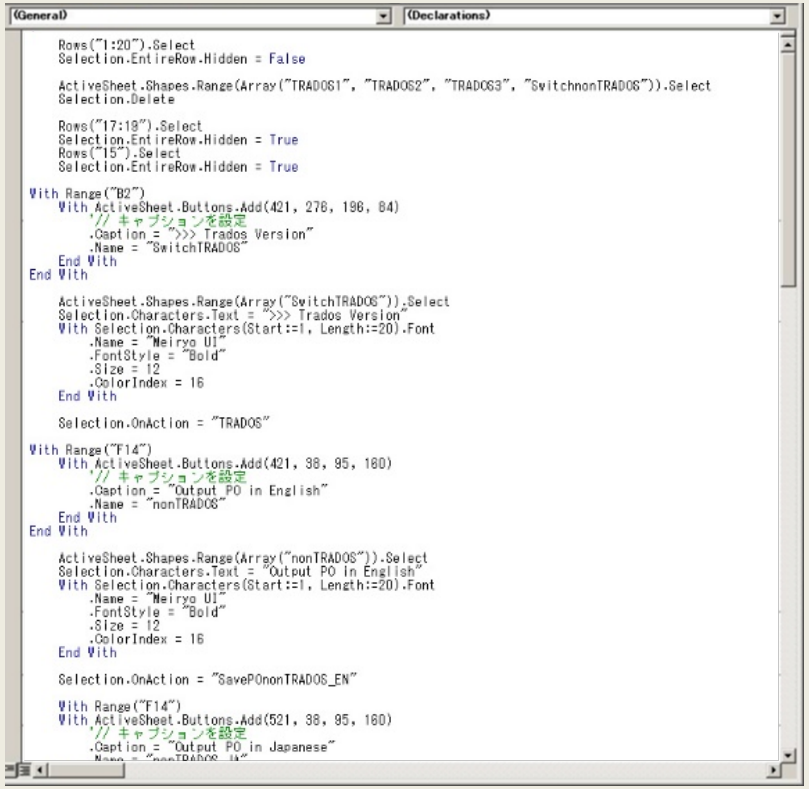




kintone

ファストシステム

従来の業務システム
プログラミング ＆ 専門知識



```
(General)                                    (Declarations)

    Rows("1:20").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = False

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("TRADOS1", "TRADOS2", "TRADOS3", "SwitchnonTRADOS")).Select
    Selection.Delete

    Rows("17:18").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = True
    Rows("15").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = True

With Range("B2")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 276, 198, 84)
        '// キャプションを設定
        .Caption = ">>> Trados Version"
        .Name = "SwitchTRADOS"
    End With
End With

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("SwitchTRADOS")).Select
    Selection.Characters.Text = ">>> Trados Version"
    With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
        .Name = "Meiryo UI"
        .FontStyle = "Bold"
        .Size = 12
        .ColorIndex = 16
    End With

    Selection.OnAction = "TRADOS"

With Range("F14")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 38, 95, 180)
        '// キャプションを設定
        .Caption = "Output PO in English"
        .Name = "nonTRADOS"
    End With
End With

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("nonTRADOS")).Select
    Selection.Characters.Text = "Output PO in English"
    With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
        .Name = "Meiryo UI"
        .FontStyle = "Bold"
        .Size = 12
        .ColorIndex = 16
    End With

    Selection.OnAction = "SavePOnonTRADOS_EN"

    With Range("F14")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(521, 38, 95, 180)
        '// キャプションを設定
        .Caption = "Output PO in Japanese"
        .Name = "nonTRADOS_JA"
```

kintone（キントーン）
ドラッグ＆ドロップ



ファストシステム

従来の業務システム

情報システム担当

プログラミング ＆ 専門知識

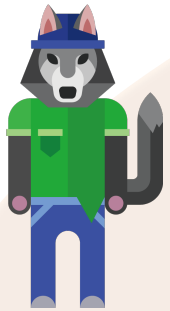


kintone（キントーン）

プログラミングも
特別なスキルも**不要**

ユーザー（業務担当者）が
マウス操作で
業務アプリを作成可能





営業チーム



顧客管理



案件管理



人事総務チーム



社員情報



採用面接管理



サポートチーム



問合せ管理



作業管理

業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



店舗チーム



売上報告



店舗販促



管理チーム



販売管理



調達管理



総務チーム



旅費管理



休暇申請

kintone

3つのアプリ作成方法

ドラッグ＆ドロップ



アプリストアから選ぶ

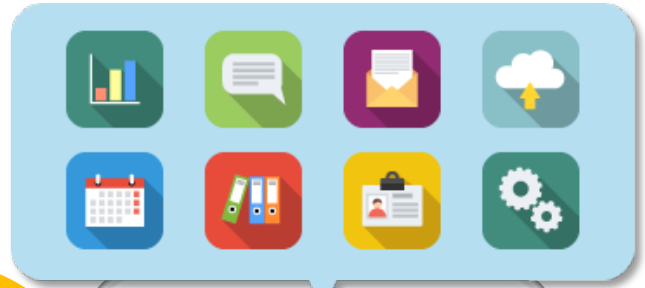


Excel ファイルを読み込む



kintone

モバイル対応





自動で最適化

登録編集

写真

クラウドだから
外出先からも利用できる

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

安全なアクセス



iPhone

ID：kintone
PASS：********

BASIC 認証

162.168.111.222 ○
123.123.12.345 ×

IP 制限



クライアント証明書

kintone

kintoneの３大ポイント

情報共有化

ファスト
システム

モバイル

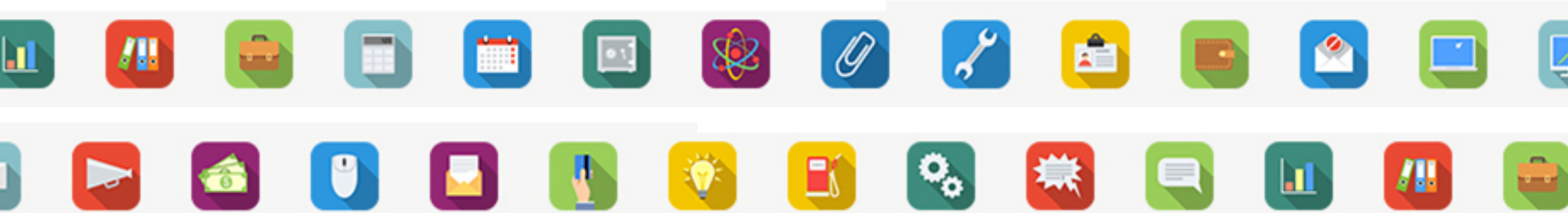
kintone

753,769

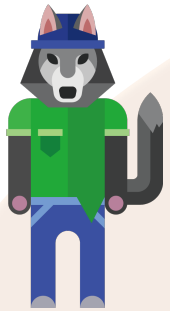
生まれたアプリは75万

稼働中の総アプリ数は**75万件**突破

1日あたりの増数は**1,671件**



kintone



営業チーム



顧客管理



案件管理



人事総務チーム



社員情報



採用面接管理



サポートチーム



問合せ管理



作業管理

業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



店舗チーム



売上報告



店舗販促



管理チーム



販売管理



調達管理



総務チーム



旅費管理



休暇申請

活用事例


KEIO
flying tiger copenhagen
T-POINT
産經新聞社
FUSO
—信用と創造—
住友不動産
銀座 木村屋總本店
Lions
AmicA
エブリイ
株式会社 日阪製作所
mbs 444 動画イズム
J:COM
DeNA
はぐくむ、大切なことのすべて
SHIDAX
mercari
Big
SoftBank
J!NS
パーソル キャリア
PERSOL
WLB
株式会社ワーク・ライフバランス
ANYTIME FITNESS
東急電鉄
医療法人
ゆうの森
ANA
ANA NARITA AIRPORT SERVICES Co.,Ltd.
NISSAN
CyberAgent
らしい暮らしを、見つけよう
リノベる。
SUPER "DRY" Asahi
ジーベックテクノロジー
XEBEC
TECHNOLOGY CO.,LTD.

aperza

株式会社アペルザ

×

kintone

柔軟性のあるSFA



kintone

aperza

株式会社アペルザ

× kintone

当時のSFAの課題

高価な
ライセンス費用

毎回
システム担当
に依頼

活用されない
システムが
業務に追いつかない



**「SFA上で管理したい情報や項目もそうですが、営業の業務プロセス自体や、
それに伴って必要となる機能が、日々変化していました。
柔軟に変更でき、かつ安価に利用できるシステムが求められていました。」**

kintone

aperza

株式会社アペルザ

×

kintone

営業活動の流れ

見込み開拓 → 訪問 → 提案 → 受注 → フォロー

kintone

営業活動の見える化

取引先マスタ　商談管理　活動履歴　メール履歴　・・・

見込み開拓の効率化

UltimaBlue

名刺管理　展示会　外部情報　掲載ステータス

自身の活動状況を表示。昨日、本日、今月の軸で自身の活動を振り返ることができる。

各営業メンバーの活動状況をグラフで可視化。自身の活動量を相対比較できるようになっている。



mercari
株式会社メルカリ

×

kintone

バックオフィス業務基盤



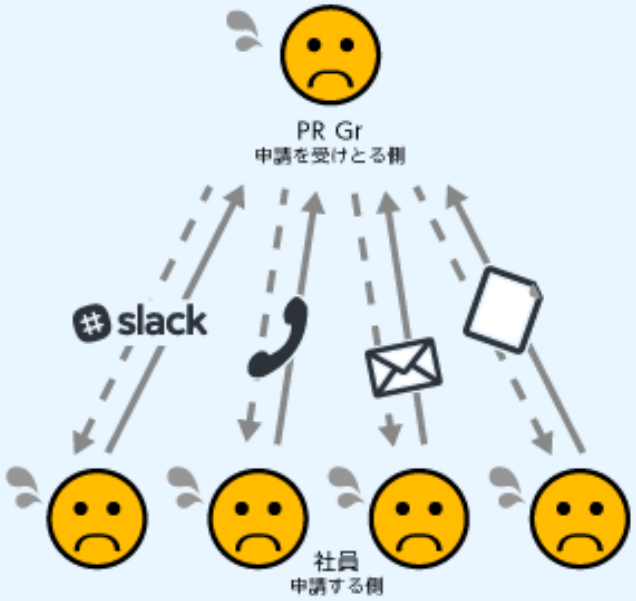
kintone

mercari
株式会社メルカリ

× kintone

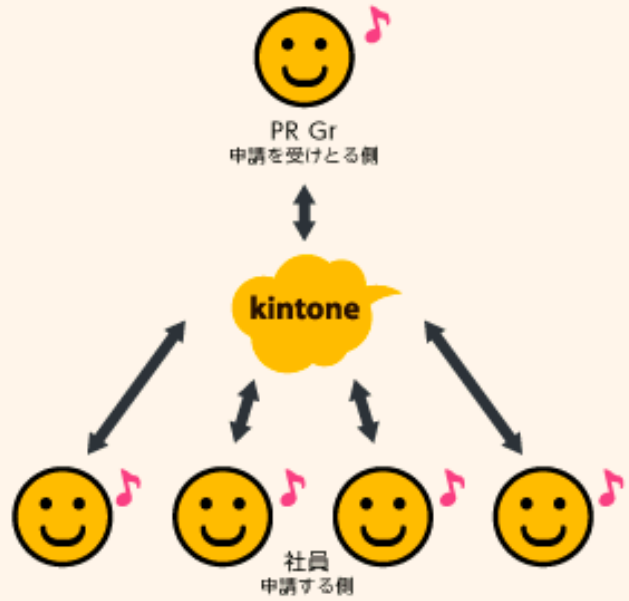
バラバラで非効率だった申請手段をkintoneで一元管理

kintone 導入前



社員 **申請手段がバラバラ**で「この申請はメール？slack？」というように混乱が発生。
PR Gr 申請情報の一元管理ができず、**業務効率が低下**。

kintone 導入後



社員 **申請手段がkintoneに統一**され、迷いなく申請することができる。
PR Gr kintoneに情報が集約されたことにより、**業務効率が改善**。

kintone

グローバル企業 × kintone

バンドー化学

業種：製造業
導入規模：50名以下
利用用途：グローバル利用，プロジェクト管理，営業支援，店舗管理，案件管理，見積管理，進捗管理，顧客管理

ジェイアイエヌ

業種：卸売業・小売業
導入規模：1000～3000名
利用用途：SCM，VMD管理，to do管理，グローバル利用，コミュニケーション，受発注管理，店舗管理，販売・購買管理

KOKUYOベトナム

業種：卸売業・小売業
導入規模：50～300名
利用用途：VMD管理，グローバル利用，企業間のやりとり，営業支援，店舗管理，申請業務

台灣東陶股份有限公司

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，企業間のやりとり，問い合わせ管理

日阪製作所

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：CRM，グローバル利用，問い合わせ管理，営業支援，契約管理，見積管理，顧客管理

プラッツ

業種：製造業
導入規模：50名以下
利用用途：グローバル利用，データ集計，日報・報告書，生産管理，進捗管理

ディー・エヌ・エー

業種：情報通信業
導入規模：3000名以上
利用用途：グローバル利用，申請業務



アートネイチャー上海

業種：卸売業・小売業
導入規模：50名以下
利用用途：CRM，グローバル利用，売上管理，日報・報告書，顧客管理

アサヒビール中国

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，企業間のやりとり，在庫管理，申請業務

グレイ建設

業種：建設業
導入規模：50名以下
利用用途：CRM，グローバル利用，コミュニケーション，プロジェクト管理，企業間のやりとり，案件管理，進捗管理

東洋ハイテック

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，営業支援，日報・報告書，見積管理，顧客管理

ハウス食品中国 / 好侍食品（中国）投資有限公司

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，営業支援，店舗管理，申請業務，顧客管理

kintoneの３大ポイント＋１

情報共有化

ファスト
システム

モバイル

カスタマイズ

プラグイン＆外部システム連携

kintone

スタンダードコース

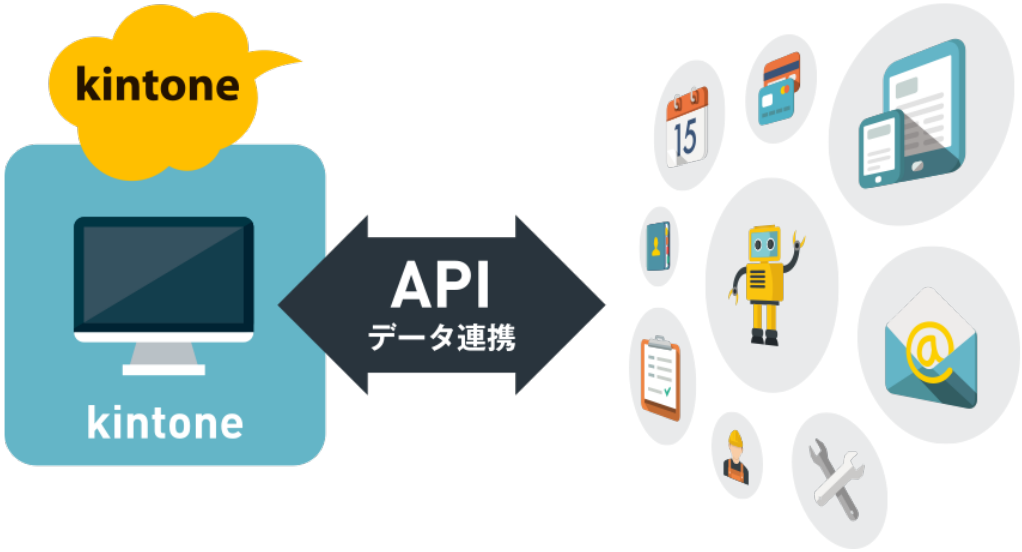
プラグイン

kintoneをさらに便利にカスタマイズ



外部システム連携

APIを利用して外部サービスとデータ連携



kintone

プラグイン



帳票・見積・請求
kintone に登録したデータを
美しい見た目の帳票に出力します

営業・顧客管理
名刺管理や、営業管理システム、
MA ツールなどとデータ連携できます

スケジュール・設備予約
kintone にスケジュール
管理機能を追加できます

モバイル
kintone をモバイルで快適に
利用できる機能を追加できます

メール・電話・FAX
kintone からメールや電話、
FAX を自動配信したり、
顧客情報との紐付けができます

開発サポート
kintone と基幹システムの連携や、
アプリ開発に必要な
機能を提供しています

その他 機能補完
高機能なワークフローや、
シングルサインオンの
機能を追加できます

kintone

プラグインや API 連携で
kintoneの機能を拡大できます

経費精算・ICカード・会計
IC カードや会計システムと
データ連携できます

ファイル管理・バックアップ
kintone アプリやデータの
バックアップができます

IoT
kintone とモノをつなぎ、
データ連携することができます

画面開発
kintone に高機能な
画面を構築できます

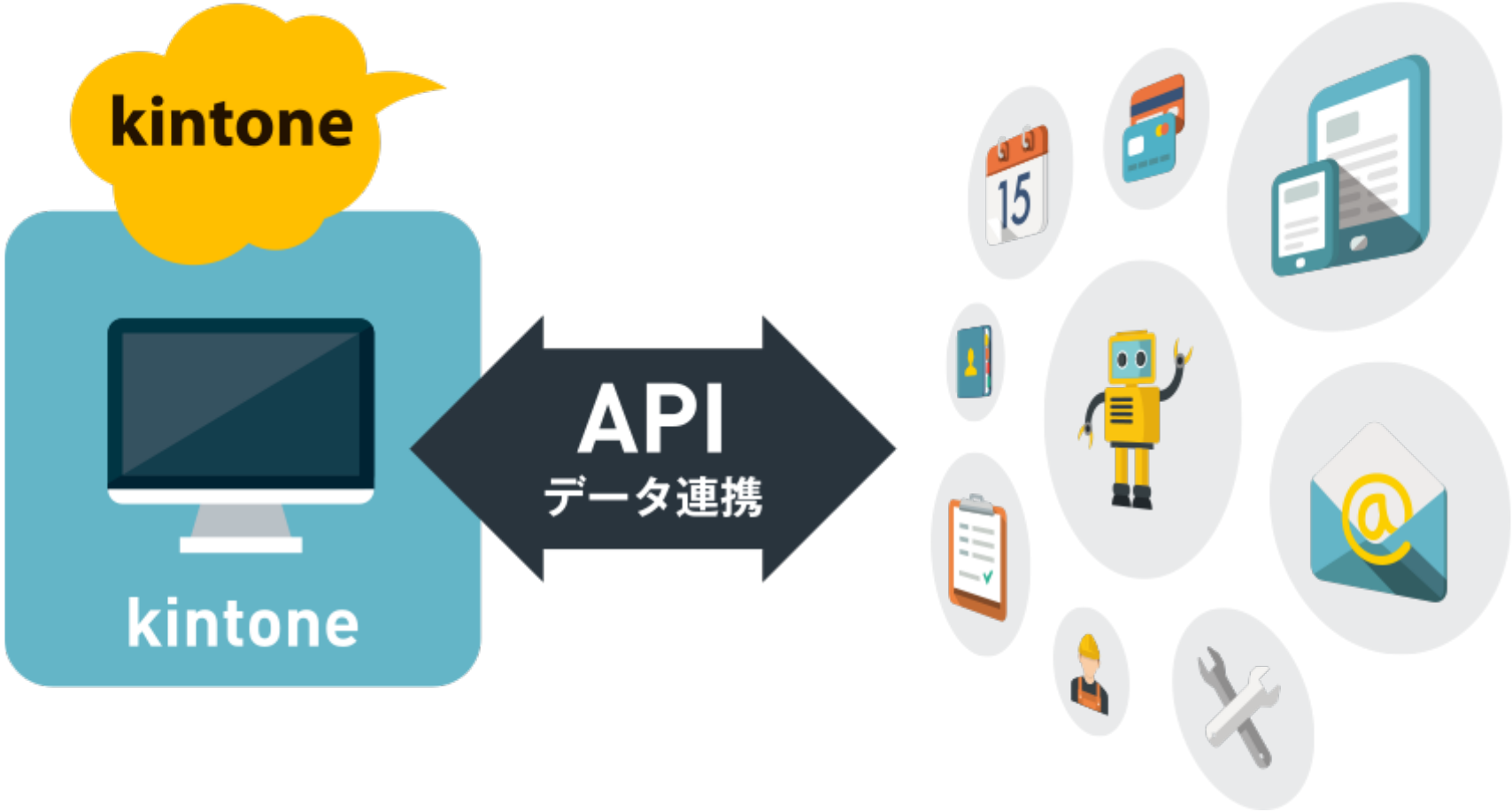
手書き入力
手書きで kintone に
データ入力ができます

バーコード読取・在庫管理
バーコードで kintone に
データ入力したり、
在庫管理ができます

Web出力・ページ制作
kintone のデータを
Web に出力したり、Web から
kintone へデータ入力ができます

kintone

外部システム連携



kintone

外部システム連携

G Suite

Microsoft

aws

CONCUR

Marketo

box

zendesk

slack

Dropbox Business

Workplace by facebook

LINE WORKS

freee

WordPress

sansan

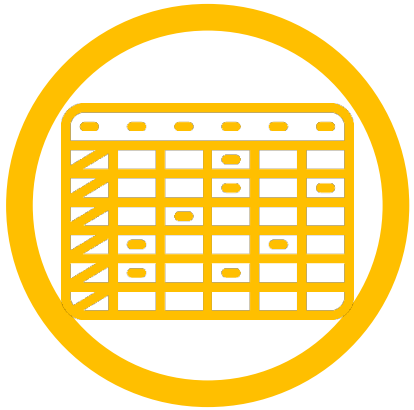
CLOUDSIGN

オフィシャルパートナー 300社以上

cybozu OFFICIAL PARTNER PLATINUM
cybozu OFFICIAL PARTNER GOLD
cybozu OFFICIAL PARTNER SILVER
cybozu OFFICIAL PARTNER SI
cybozu OFFICIAL PARTNER ALLIANCE
cybozu OFFICIAL PARTNER CONSULTING
cybozu OFFICIAL PARTNER DISTRIBUTOR



開発パートナー



連携サービス
帳票出力・BI



システムコンサル



トレーニング

kintone

スタンダードコース

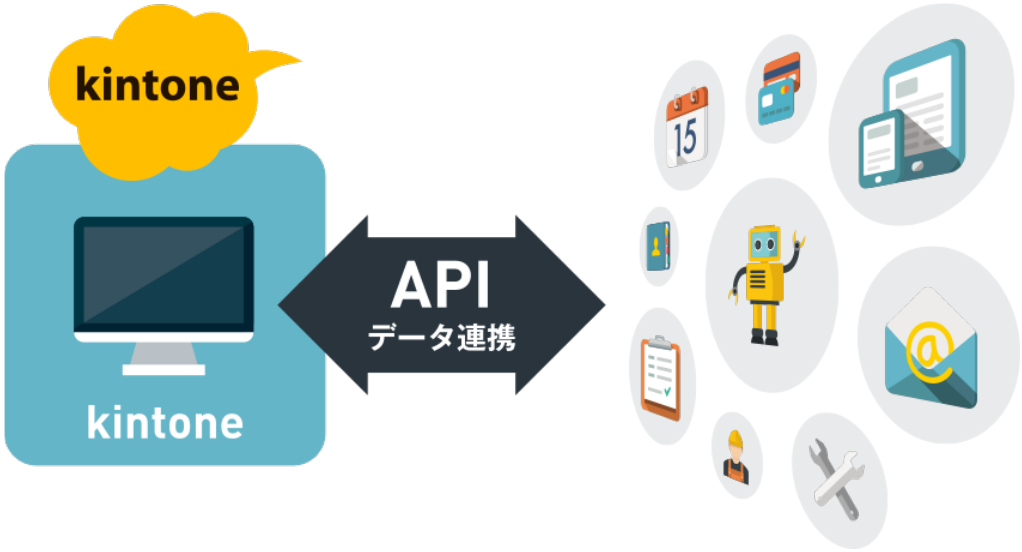
プラグイン

kintoneをさらに便利にカスタマイズ



外部システム連携

APIを利用して外部サービスとデータ連携



kintone



業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



無料試用
30日間

月額
1,500円/人

初期費用
なし

利用期間
1ヶ月〜



kintone