ABeam Consulting®

RPA Business Restructuring Service

2017年日経優秀製品・サービス賞
最優秀賞 日経産業新聞賞受賞

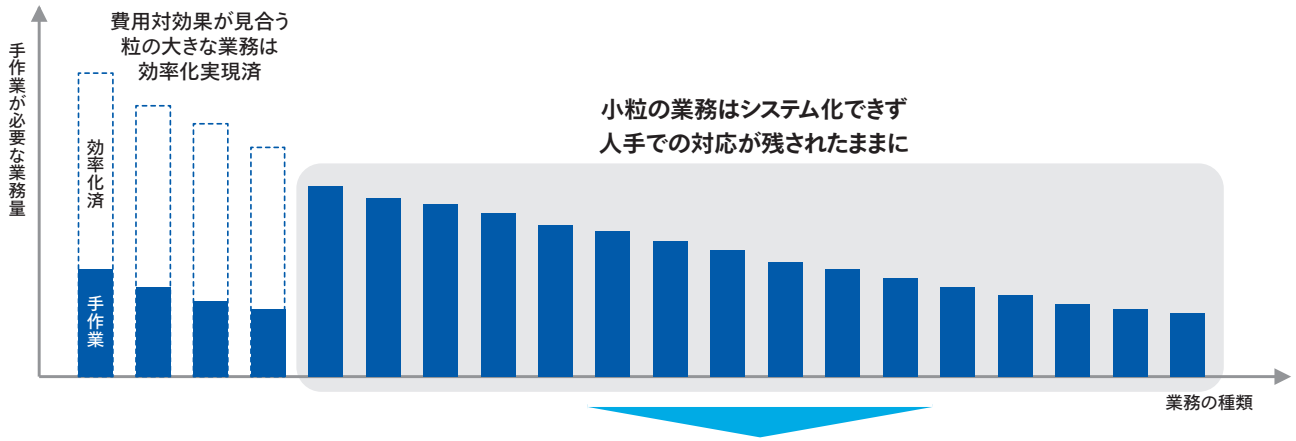
RPA(Robotic Process Automation)業務改革サービス

目に見える業務改革の成果を低価格でクイックに提供

企業において、業務効率化は至上命題のひとつではあるものの、比較的小粒の業務についてはコスト面および対応のしづらさから、人手に頼っている部分が多く残っています。
アビームコンサルティングは、バックオフィス部門の生産性向上と人的資源の有効活用を推進するため、RPA（Robotic Process Automation）ツールを活用し業務自動化を推進する業務改革サービスを提供いたします。

ホワイトカラー業務の課題

大量定型業務はビジネス・プロセス・リエンジニアリングや大規模システムの導入により効率化が実現できているものの、小粒の業務は、さまざまな理由によりいまだ人海戦術で対応している企業が散見されます。



RPA ツールによる解決の方向性

従来型のシステム開発手法では対応しにくい「ボリュームが小さい」「変更が多い」「標準化できない」といった業務であっても、RPA ツールを活用することで効率化が可能となります。

人手の対応が残されている業務

量が少ない業務

ルーチン業務であるが量が少ない業務（異なるルールが存在し標準化ができない業務など）はシステム化の投資対効果が限定的なため、対応が後回し

異なるシステムにまたがる業務

異なるシステムにまたがる業務は、システム化の際に影響調査などの手間が大きいため、人手で対応

流れ・やり方の変更が多い業務

業務の流れ・やり方が頻繁に変わる業務はシステム変更も頻繁に必要となるため、人手で対応

RPAによる解決の方向性

低コストで自動化

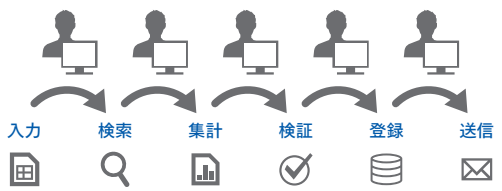
低コストで自動化できるため、量が少ない業務でも投資対効果が見込める

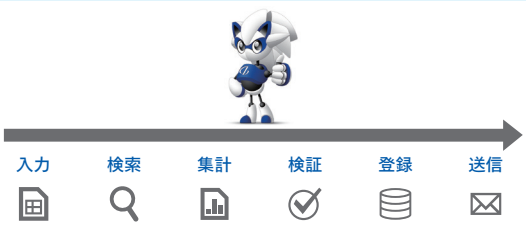
さまざまな媒体で動作する技術を活用し自動化

さまざまな媒体で動作する技術を活用するため、異なるシステムにまたがる業務でも自動化が可能

変更への迅速な対応

プログラミングがいらないため、業務ルール変更にもユーザ部門で短期間に対応可能



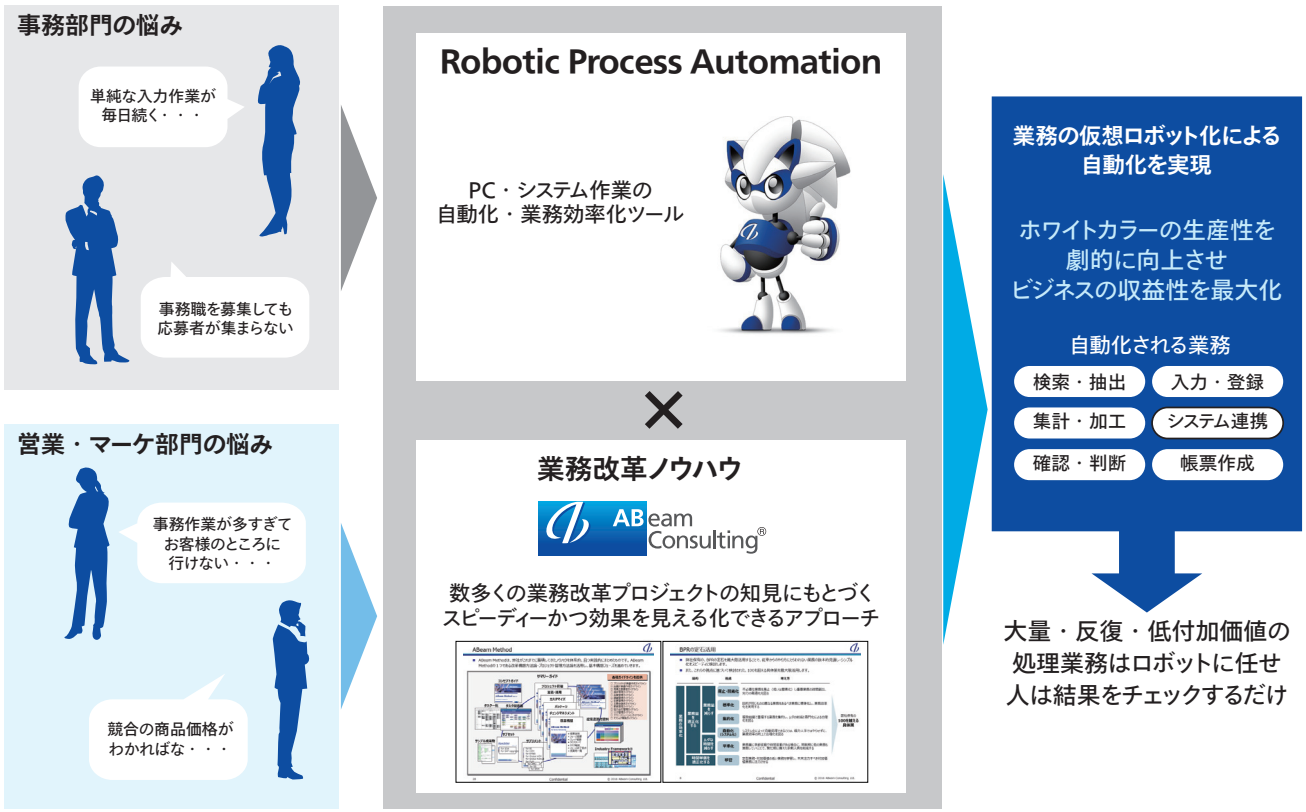


© ABeam Consulting Ltd., All Rights Reserved.

サービス概要

RPA業務改革サービスは、RPAと、アビームコンサルティングの業務改革ノウハウを組み合わせたサービスです。数多くの業務改革経験を生かし、現場を巻き込んだスピーディな業務改革を実施します。

RPA 業務改革サービス



対象業務

これまで自動化できなかったERP、Web メール、ファイルサーバ、デスクトップ上のExcel など、アプリケーションをまたいで発生する広範囲の業務を自動化することが可能です。業務の一連の流れと参照情報を整理し、ロボットが記憶し自動化するため、コーディングなどのシステム開発が不要です。そのため、従来のシステム開発手法では対応することが難しかった「業務量が少ない」「変更が多い」「標準化できない」といった業務でも自動化することができます。

対象業務・作業例

販売処理、経費処理などの事務処理作業	商品登録、在庫連携などのバックオーダー処理	競合他社の動向、商品などのWeb 調査	社内複数システムにまたがる情報の集計および分析資料作成

標準的なアプローチ

簡易効果診断では、ロボット化する対象業務の洗い出しを行い、工数削減の効果および開発費用の概算を算定します。
トライアル導入では2 ～ 3 つのロボットを導入し、実環境におけるロボットの有効性を検証し、効果の実感を確認した上で本格導入へと進みます。

	簡易効果診断	トライアル導入（2-3 ロボット程度）	本格導入（大規模展開）
タスク	● トライアル導入対象業務の洗い出し ● ロボット化可否の簡易判定 ● 削減工数／開発概算費用の算定	● 対象業務の詳細把握 ● 要件定義・開発・導入 ● 試用・検証	● ロボット化対象業務の特定 ● 要件定義・開発・導入・テスト ● 運用体制の構築 ● 運用・保守ルールの策定

サービスに関するお問い合わせ

〒100-0005 東京都千代田区丸の内一丁目4番1号　丸の内永楽ビルディング
戦略ビジネスユニット
E-mail: JPABRPAMAIL@abeam.com

アビームコンサルティング株式会社　www.abeam.com

© ABeam Consulting Ltd., All Rights Reserved.