

RPAからREAへ
創業120年企業の挑戦！

2019年9月18日 ロート製薬 RPA推進チーム 伊藤忠昭

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

会社概要　CI

NEVER SAY NEVER

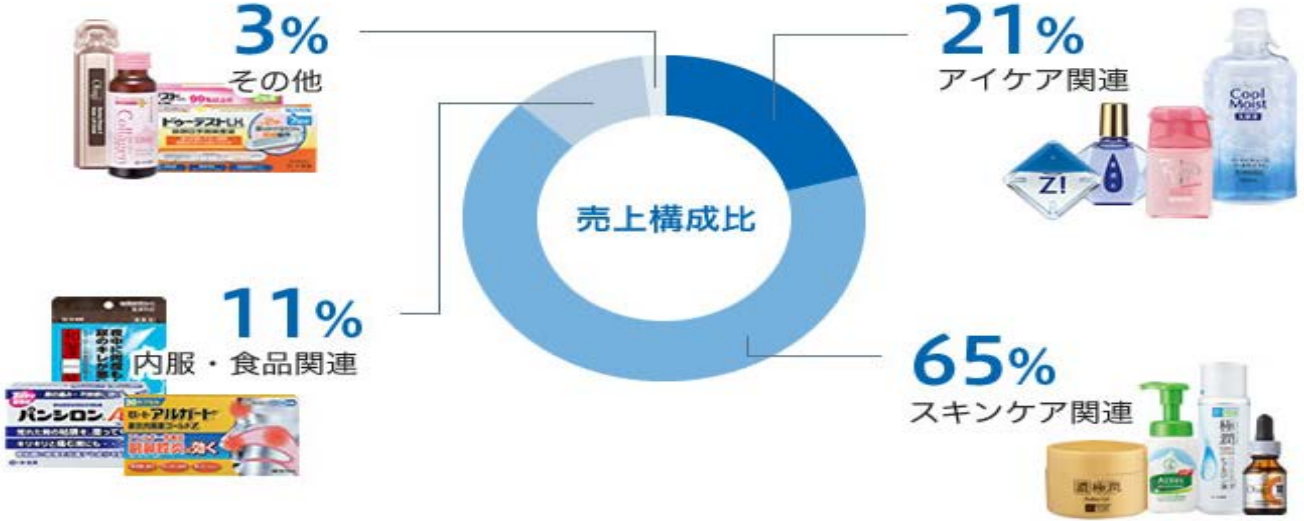
ロート製薬

決してあきらめないこと。
不可能を可能に変えていくこと。
常識の枠を超えて挑戦し続けること。
ひとりひとりの健康のために。
そして、未来に続く幸せのために。

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

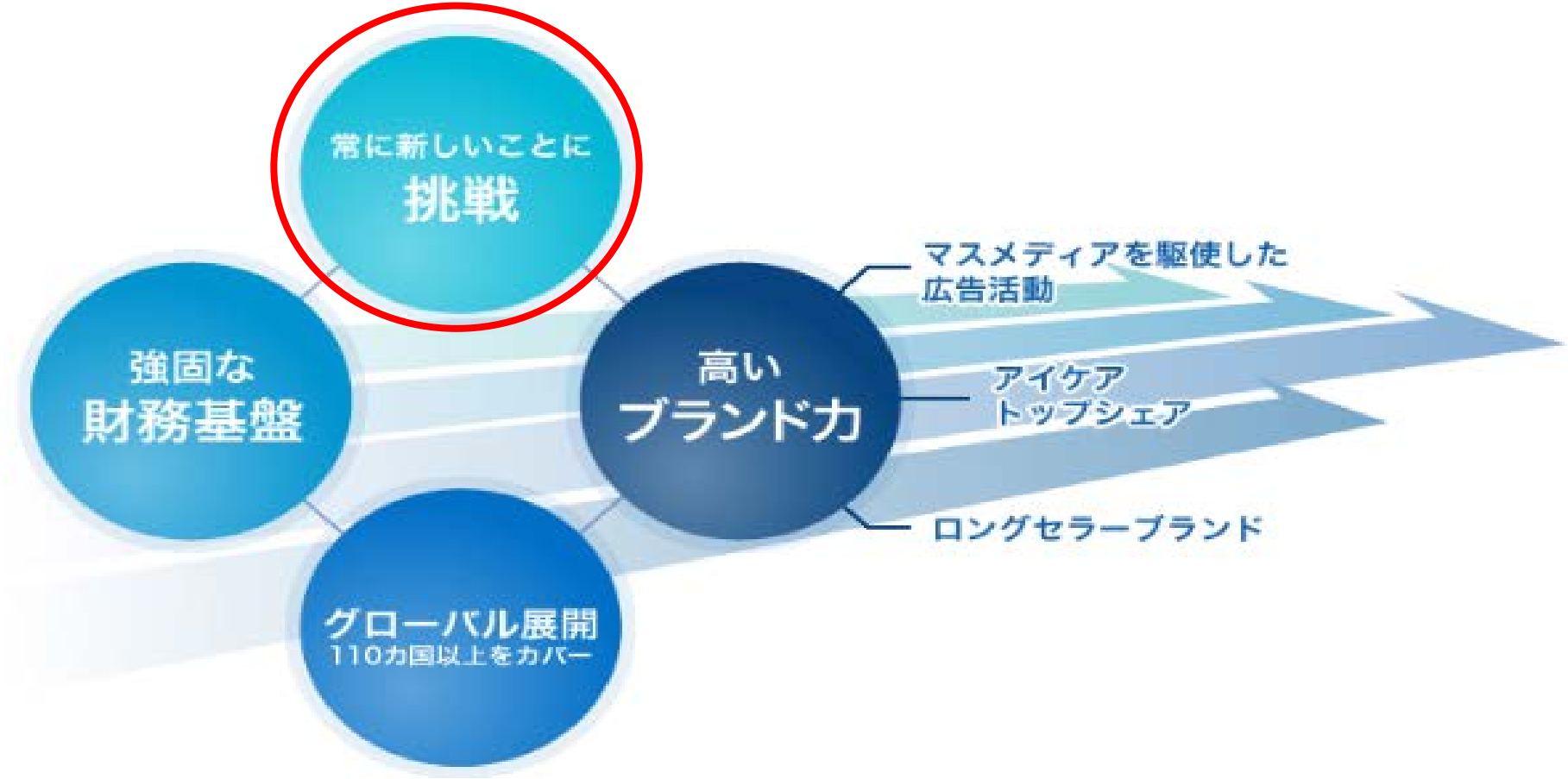
会社概要

創業	1899年
売上	183，582百万円
営業利益	20，812百万円
事業領域	



© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

会社概要　持続的な成長を支える強み



© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPA試行　2017～2018

1. 目的
「新しい事に挑戦する時間づくり」

2.

2017上期：自部署　　RPA着手

2017下期：営業部門（東京）　RPA化

2018年度：各営業拠点　　水平展開

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

水平展開

RPA化業務	東京	仙台	関東	名古屋	広島
商品情報 資料チェック	○				
商談資料 （下書）作成	○		○		○
新商品情報 資料作成	○	○		○	
売上進捗 資料作成	○		○		
リベート計算 元資料作成	○	○			

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

水平展開してみて

①転記作業の工数大
（ダウンロード、コピペ）

②先方合わせの工数大
（データ、用語、組織）

③変更が多い
（フォーマット、手続き）

IT化
不向き

RPA化
向き

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPA化　3つのStep

1. RPA診断　＝　課題対応の切分

RPA化、IT化、その他　の判断

2. RPA化　試行3回

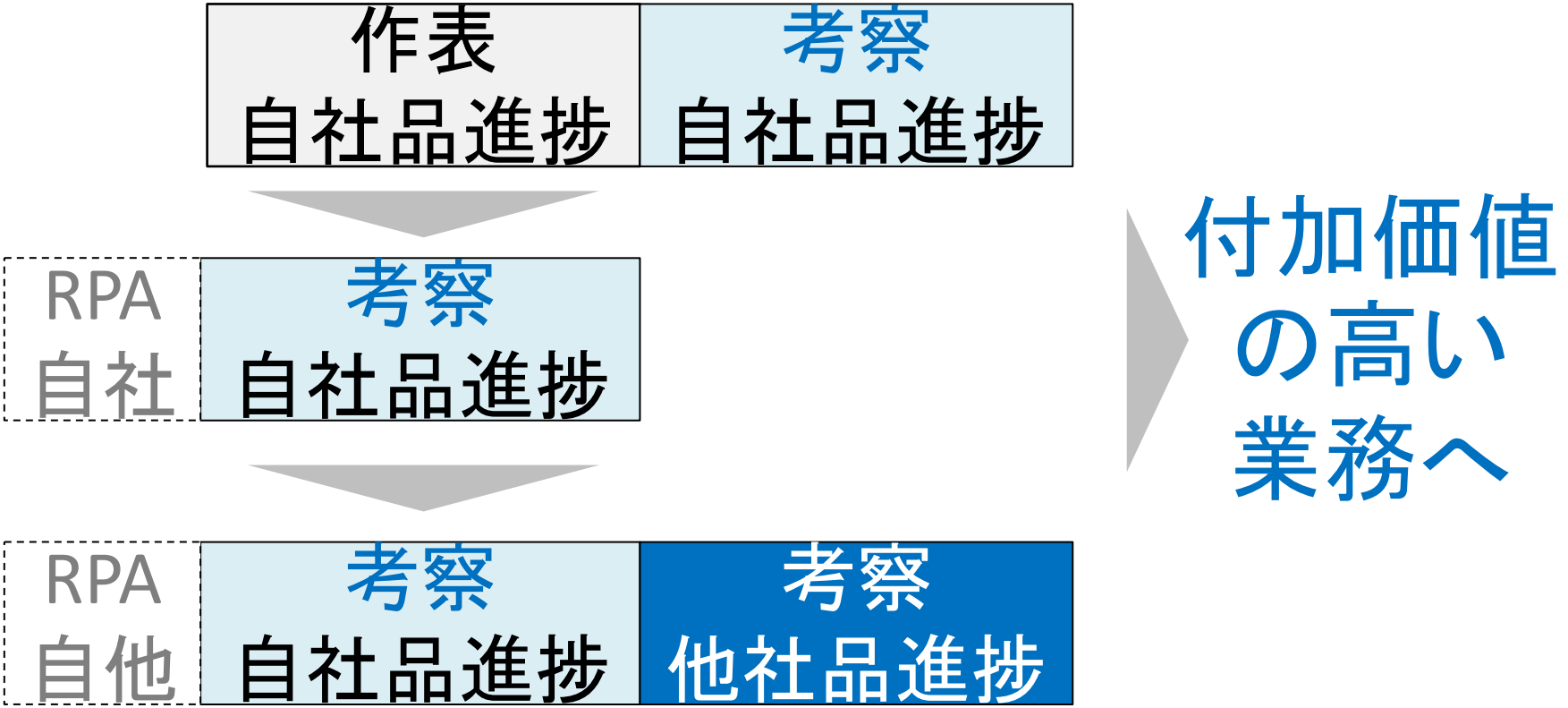
試作①　→　試作②　→　本番

3. 類似課題

あれができたなら、これも。。。

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

次なる課題（自社品ができるなら、他社品も。。。）



© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPAの向き不向き①　半自動化

◆人のPC操作をアシスト、システム処理の代替ではない

人の作業



RPA

（半自動化）

システム処理



© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPAの向き不向き②　システム視点

□EXCEL処理得意

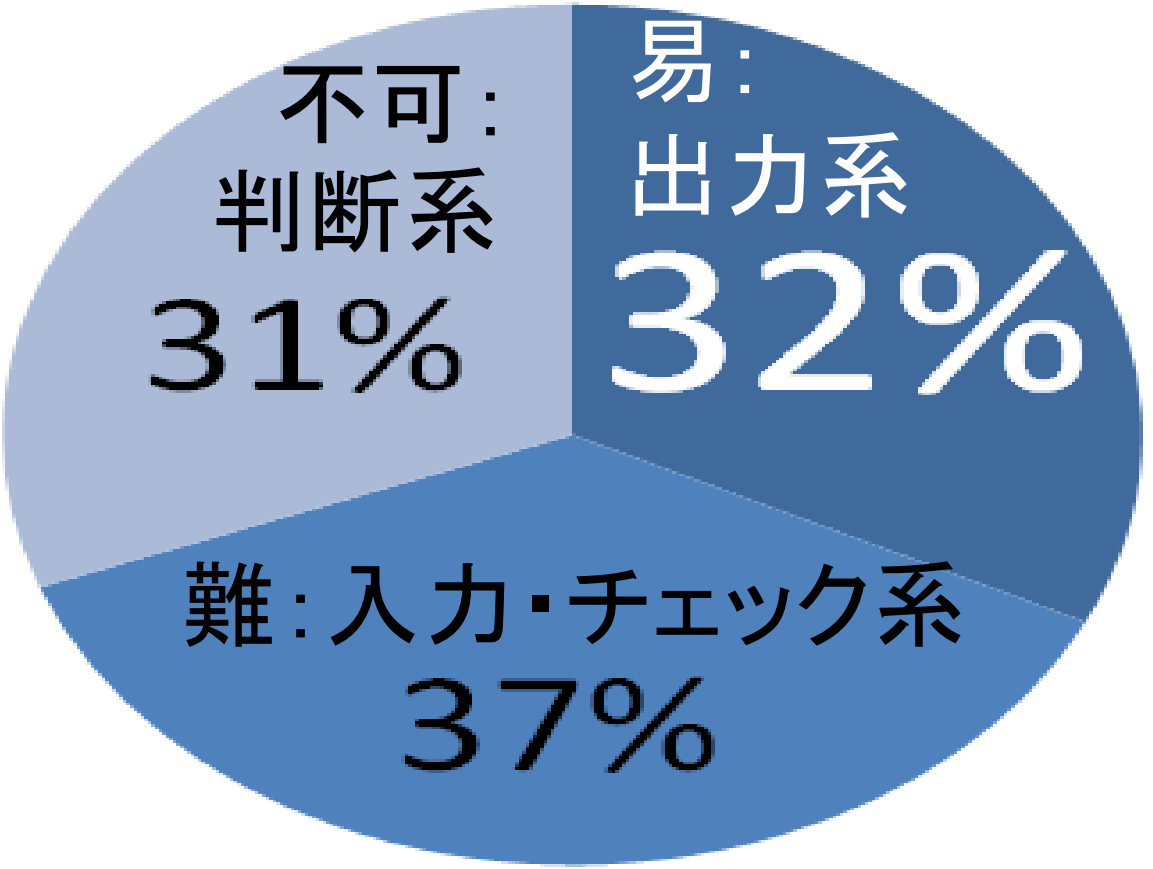
1. WEBシステムからのダウンロード
2. 外部データの集計、加工
3. 定例処理の自動運用

■要注意点

1. システムの変更予定
2. データ件数　1万件以上は要検討
3. 入力系（更新系）は情報システム部相談
4. セキュリティに応じた取扱い

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPAの向き不向き③　RPA化難易度



まず
出力系

次に
チェック系

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPA定性効果

・精度向上
　転記ミス
　記入ミス
　計算ミス
　等の撲滅！

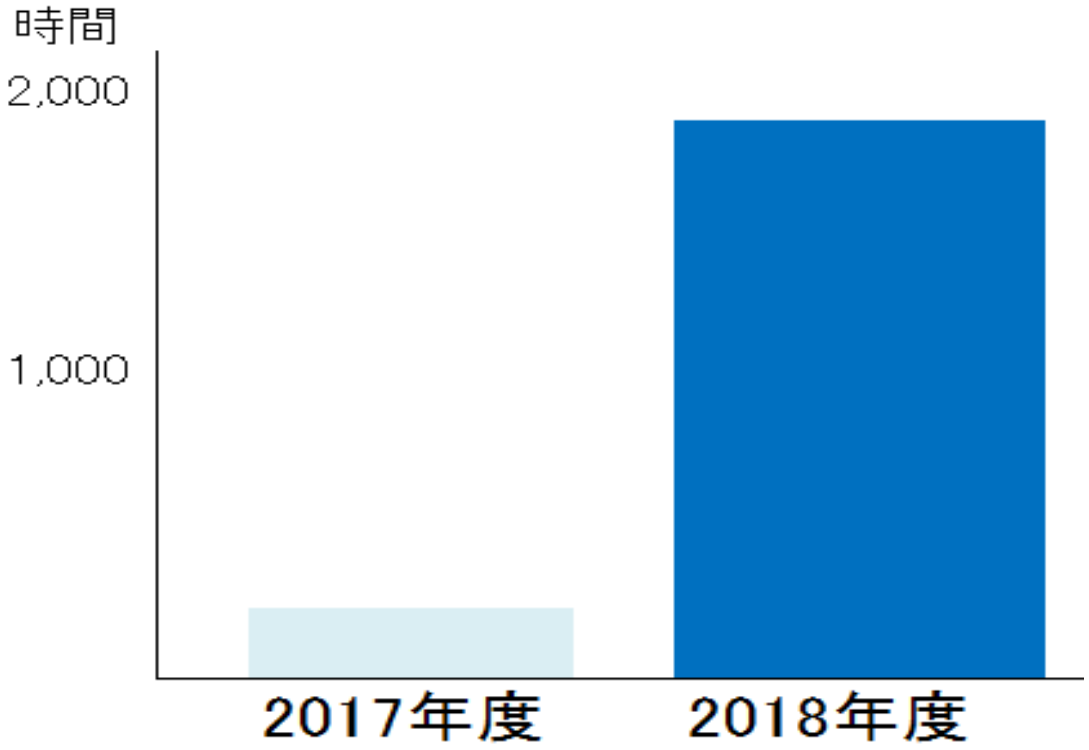
・重要資料
　読合せ負荷軽減

チェックミス
ダメージ
不安感

RPAチェック
安心感

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPA定量効果　挑戦時間（削減時間）



1,913時間

本格的拡大

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

事前確認

①経営層との合意

目的（何のために、誰のために）

②全社PJとの連携

（協力者出現、効果指標）

③現業部門への事前説明

できるところから着手

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

組織体制

◎推進専任組織

①現業部門の横断的アシスト

RPA診断、ノウハウ提供

②情報システム部門との連携

③経営層との意思疎通

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

決め事

①開発標準、運用標準

RPA推進ガイドライン策定中

※経産省「DX推進システムガイドライン」

②RPA動向、ノウハウ集積

ロボパーツの充実、トレーニング

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

私が、経営層にお願いしたこと

1. 新しい事に挑戦する時間づくり

　　生産性向上&改善マインドの浸透

2. 競争優位なシステムづくり

　　RPA商品情報チェック　など

3. 未来への展望（RPA　ROAD　MAP）

　　①RPAから、データサイエンスを

　　②RPAからREA、そしてRSAへ

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPA Road Map1

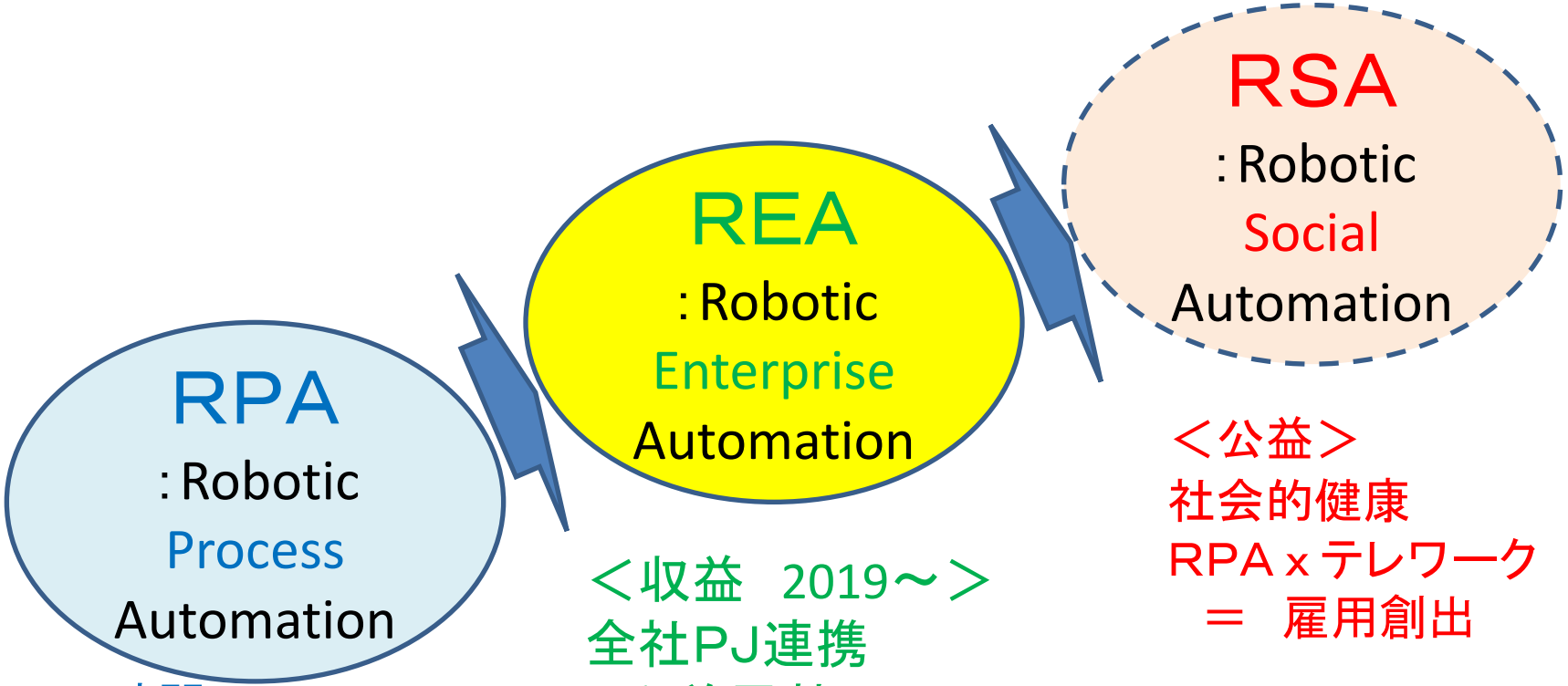
データ分析	現在	これから	未来
ロール	PCに強い人	RPAマイスター	データ サイエンティスト
データ	カオス状態 データ	クレンジング データ	ビッグデータ
ツール	EXCEL	RPA	AI
分析	今できる分析	やりたいけど できてない分析	未知なる分析

RPAスキルの習得（新しい事への挑戦）

⇒ データサイエンスへの足掛かり

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPA ROAD MAP2



© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

WHO『健康の社会的決定要因：確かな事実』

WHO憲章「健康」

肉体的
精神的
社会的

満足な状態

1. 社会格差
2. ストレス
3. 幼少期
4. 社会的排除
5. **労働**
6. **失業**
7. **社会的支援**

働き方

8. 薬物依存
9. 食品
10. 交通

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPAと社会的健康

社会的健康（働き方）	RPA施策・効果		
	削減効果	仕事の質向上	トレーニング
労働	時間削減 残業削減 →生活サイクルの安定	単純作業からの解放	
社会的支援	プレッシャー・ストレス軽減 後向き作業削減	高付加価値業務へ移行 →高い評価 →やりがい	学びあい教え合う風土 →良好な人間関係
失業			PCスキル向上 キャリア対策

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

点試汎行　山田科学進行財団HPより

私は事業経営上「点試汎行」という戦略を一つのモットーとして参りました。

独創的な新方式を実行する際に、小規模な試行の後に、有効とわかれば大々的に実行するという意味であります。

昭和52年設立に際し山田輝郎会長

経営課題
デジタルテクノロジーの恩恵をどう享受するか？

伝統的経営戦略
「点試汎行」

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

よりそうアプローチ　ホームページより

この基金（みちのく未来基金）の特徴は、単なる金銭的な支援にとどまらず、子どもたちの気持ちに寄りそう基金として運営しているところです。

困難な状況にある子どもたち一人ひとりと向き合い、学校の先生と共に一緒に背中を押してあげたいと思っています。

復興支援での学び

現場の人の気持ちになって、課題や事情を理解し、一緒に立ち向かう

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

RPA推進のまとめ

1. 社会的健康

2. 点試汎行

3. よりそうアプローチ

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved

ご清聴ありがとうございました。

NEVER SAY NEVER

for New Challenge

by REA　2019

© ROHTO Pharmaceutical Co.,Ltd. All rights reserved