

BizRobo!に乗り換えて一気にスケール！ 関通の挑戦

①株式会社関通とは

会社名	株式会社関通
事務所	■本社 事務所（代表） 〒577-0015　大阪府東大阪市長田1丁目8-13 TEL：06-4308-8901　FAX：06-4308-8911 ■大阪支社 〒530-0002 大阪府大阪市北区曾根崎新地 1-13-22 WeWork Midosuji Frontier 9F ■東京営業所/秋葉原開発センター 〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町3-37 文唱堂ビル5階
設立年月	1986年4月
資本金	110,750,000円
代表者	代表取締役　達城　久裕
従業員	830名(2019年1月現在)
取引銀行	紀陽銀行 りそな銀行 日本政策金融公庫 商工組合中央金庫 大阪シティ信用金庫 徳島銀行 滋賀銀行 みずほ銀行 北陸銀行 百十四銀行 三菱UFJ銀行 池田泉州銀行 みなと銀行

延床面積	総計約33,000坪 本社物流センター南館/600坪　本社物流センター北館/900坪 関西主管センター/11,000坪　関東主管センター/4,700坪 第二物流センター/2,200坪　第三物流センター/900坪 通販物流センター/1,500坪　主管センター/2,900坪 TAT配送センター/800坪　首都圏通販物流センター（柏沼南）/1,800坪 EC物流センター/2,100坪　門真通販物流センター/2,100坪
サービス内容	・委託型配送センター代行 ・自社物流センター運営移管 ・ECサイト受注管理業務代行 ・冷凍冷蔵配送センター ・自社物流改善プログラム ・倉庫管理システム『クラウドトーマス』開発・販売 ・チェックリストシステム『アニー』開発・販売 ・ミャンマー・ヤンゴンBPOセンター ・PODサービス ・『学べる倉庫見学会』セミナー運営・開催 ・外国人教育支援『Oceans』

ISO/IEC 27001 CERTIFIED
ISMS-AC ISMS ISR024

プライバシーマーク 20001372(06)

①株式会社関通とは

配送センター代行業務とは・・・

お客様の商品をお預かりし、
出荷データをもとに、お客様へ正しい商品を
発送させていただくこと。

①株式会社関通とは



関西主管センター｜延床面積1,100坪
〒660-0096 兵庫県尼崎市扇町20番地 4階



関東主管センター｜延床面積4,500坪
〒351-0101 埼玉県和光市白子1-12-1



本社物流センター南館｜延床面積800坪
〒577-0015
大阪府東大阪市長田1-8-13



主管センター｜延床面積3,000坪
〒578-0965
大阪府東大阪市本庄西1-7-38



第2物流センター｜延床面積2,500坪
〒578-0957
大阪府東大阪市本庄中2-4-12
東大阪市流通倉庫団地内



EC物流センター｜延床面積2,000坪
〒578-0903
大阪府東大阪市今米2-2-8







大阪梅田・北新地に【大阪支社】OPENしました！

2019年6月より、大阪梅田の北新地にオシャレな大阪支社をOPENしました。



首都圏通販物流センター
延床面積 2,000 坪
〒270-1443
千葉県松戸市鷲野谷 1027-7 2 階



門真通販物流センター
延床面積 2,000 坪
〒571-0043
大阪府門真市桑才新町 30-5



第3物流センター
延床面積 1,000 坪
〒578-0957
大阪府東大阪市本庄中 2-2-47
東大阪市流通倉庫団地内



通販物流センター
延床面積 1,600 坪
〒571-003
大阪府門真市幸島 223



本社物流センター北館
延床面積 900 坪
〒577-0016
大阪府東大阪市長田西 2-7-34



TAT配送センター
延床面積 1,000 坪
〒578-0965
大阪府東大阪市本庄西 1-6-26

総面積33,000坪以上、出荷精度LEVEL4※という高い水準で年間800万個の出荷に対応しています。

出荷精度の5段階評価（ミス率）

LEVEL5 ➡10ppm
100万個出荷して、10個のミス

LEVEL4 ➡ 10~50ppm　LEVEL2 ➡ 100~1000ppm
LEVEL3 ➡ 50~100ppm　LEVEL1 ➡ 1000ppm以上

※人の手が介する物流オペレーションでは LEVEL3（50~100ppm）が限界と言われていますが、当社では平均精度 LEVEL4（19ppm）、また LEVEL5 の出荷精度を達成している現場も多数あります。

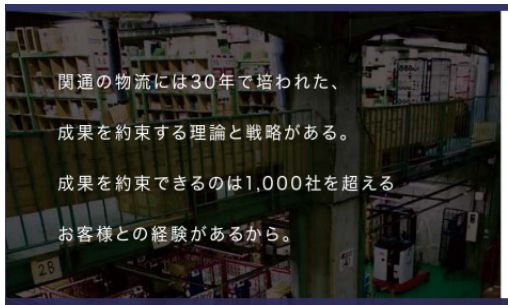
東大阪エリアでは拠点を集中させ、物流連携を行うドミナント戦略と、関西・関東の拠点ネットワークでスムーズな全国展開が可能に。



その他のセンター・営業所

東京営業所｜〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町3-37 文唱堂印刷 5階
東京武蔵野センター｜〒202-0021 東京都西東京市東伏見4-6-6 株式会社武蔵野 2階
東京冷蔵冷凍センター｜〒143-0001 東京都大田区東海1-3-6 プロロジスパーク東京大田 4階
埼玉物流センター｜〒353-0003 埼玉県志木市下宗岡2-19-50
ヤンゴンBPOセンター｜La Pyayt Wun Plaza 207, #37, Alan Pya Pagoda Rd., Dagon Twonship, 11191, Yangon, Myanmar

①株式会社関通とは



関通の物流には30年で培われた、

成果を約束する理論と戦略がある。

成果を約束できるのは1,000社を超える

お客様との経験があるから。

[理論+戦略]×関通流

LOGIC STRATEGY IDENTITY

KANTSU LOGISTIC

物流事業のノウハウと現場を生かし　成功事例から生まれた確かなサービスを展開。

自社物流改善プログラム

物流事業から生まれたノウハウとシステムで自社物流の効率と品質を確実に向上させます。

物流コンサルティング・物流診断

ノウハウと現場環境のパッケージ化

環境整備活動・事故報告アセスメント

物流の効率と質は環境から。環境整備・環境整備点検は私たちの事業の根底にある活動。日本一のセンター環境を常に目指しています。

学べる倉庫見学会

社内の環境整備や事故報告アセスメントを通じ洗練された物流現場の仕組み化ノウハウをセミナーと見学会としてご提供。

物流事業の品質と効率を高める活動

物流現場のショールーム

物流事業

「委託型」物流アウトソーシング

商品を関通の倉庫で管理。toC向けはもちろん、直営店や卸、レンタルなどあらゆる流通網への対応が可能です。ドミナント戦略により成長に耐えうる柔軟な物流形成を実現します。

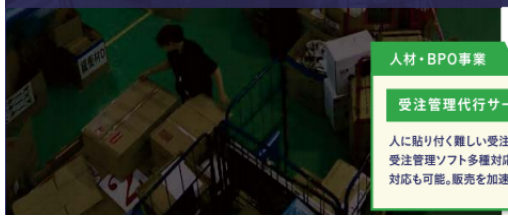
自社物流センター運営移管サービス

自社物流センターの運営全てを関通が代行。人の転籍から教育、物流品質や効率の向上化。また、運営過程における定期ミーティングにより更なる物流改善活動を徹底化します。

冷凍冷蔵配送センター

通常の冷凍冷蔵センター機能はもちろん、バラピッキングに対応。月間30万点以上の出荷、1,000種類に対応しています。toC向けのスイーツ発送にも対応する細かなサービスを提供。

物流課題 経営問題 解決



教育とルール化から生まれた事務のアウトソーシング

物流現場で生まれた効率化システム

人材・BPO事業

受注管理代行サービス

人に貼り付く難しい受注管理業務をプロにお任せ。受注管理ソフト多種対応実績があり、関通での物流対応も可能。販売を加速します。

ヤンゴンBPOセンター

ミャンマーのヤンゴンで人材の教育・日本企業での受け入れの他、事務作業のアウトソーシングにも対応。早期の人材確保と国際化をサポートします。

システム関連事業

クラウドトーマス（WMS）

用意するのはスマートフォンとバーコードリーダーだけ。最小限のコストで最大限の効果を発揮する、物流現場で生まれた在庫管理システムです。

アニー（チェックリストシステム）

「人」依存をシステムで解消。チェックリスト自体をマニュアルとして使えるから、誰でもすぐに仕事ができます。

①株式会社関通とは

楽天ショップオブザイヤー受賞企業様の現場でも使われているWMS
その他、沢山の優良Eコマース事業者の物流管理で成果を上げています！！

CASE 01

メンズ・レディースアパレル・衣料品雑貨の販売

株式会社マイティ様

ショップ名：osharewalker [オシャレウォーカー]

導入前

アナログ管理ゆえの細かなチェックが多く、
知識のあるスタッフしか業務ができない。

導入結果

物流の生産性をシステムで把握することで
出荷計画も、出荷の進捗状況もひと目でわかるように。



以前はエクセルなどを使って在庫を管理をしていたんですが、在庫差異が頻発していました。その差異の調査や、商品の捜索に時間がかかってしまっていて、アナログ管理の限界を感じていたんです。出荷件数も年々増えていく中、出荷や入庫にしても、間違えないための細かいルールがあり、ある程度の経験がある人しか作業ができないような物流環境が、企業の成長の妨げになっていると感じていました。

プログラムを導入し、まずシステム化に着手したことで、スタッフのスキルに依存するという環境は減り、初めての派遣スタッフでも問題なく出荷作業ができるようになりました。
それに、一人ひとりの生産性をMHという数字で把握できるようになったので、今日は出荷が何件だから、スタッフが何人必要で、何時に終わらせられるということも容易にわかるようになり、1日の計画を立てやすくなりました。改めて導入前と比べるともうすぐ出荷の生産性が2倍になる勢いですが、このままだと2倍以上になりそうですね。
また、スタッフの募集ノウハウ、従業員の労働環境についてもアドバイスもいただけるので助かっています。



CASE 01

下着（インナーウェア）専門店の運営、製造、販売

ソックコウベ株式会社様

ショップ名：aimerfeel [エメフィール]

導入前

繁忙期に人件費の把握ができず、採算が掴みにくい。
人海戦術のため誤出荷やミスが無くならない。

導入結果

出荷人員が100名から半分の50名に、更に通販出荷の
誤出荷がゼロになりました。



運営前からインターネット通販の売り上げがどんどん伸びていたんですけども、楽天のスーパーセールになると本社にも応援要請があって80名という、まさに人海戦術で出荷作業をしていました。ですので、人件費が把握できていなかったんです。
本社スタッフもリアル店舗の物流スタッフも応援に行っている状況でしたので正しい人件費を把握することができませんでした。インターネット通販でどれだけ稼いでいるのか、採算がつかみにくいという面がありましたが委託したことで明確なコストが分かるようになりました。
当時出荷作業に必要だった人員が100名ほどから半分の50名になったということ、インターネット通販の誤出荷がゼロになったということが、導入して大きく変わりました。それによって商品を注文してからご購入者様へ届くまでのリードタイムも大幅に短縮されたので、ご購入者様からも高い評価を受けることができたんです。これが楽天ショップ・オブ・ザ・イヤーの受賞にも影響したんじゃないかと思います。
これからも更なる物流改革に向け、是非協力をお願いしたいなと思っています。インターネット通販の出荷に関しては非常に安定した出荷をして頂けていると感じますし、困っているようなことは一切無いです。



お取引企業様　300社を超えました！！

株式会社武蔵野　TAT　osharewalker　伊藤久右衛門 京都　WOODY PUDDY　DSP五協フード&ケミカル
Dirty Mermaid　NISHIMURA 靴のニシムラ　TEION　クラフテリオ　SHINSEN　シンセンフードテック株式会社　aimerfeel
WORLD MARKET ワールドマーケット　VENEX







①株式会社関通とは

楽天株式会社様と資本業務提携

KANTSU × Rakuten

①株式会社関通とは

取材殺到！

関通の物流現場、ノウハウや仕組み化などの取り組みが、
TVメディアで取り上げられ、紹介されました。

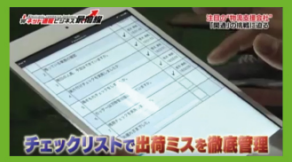
BS JAPAN

BSジャパン7ch
『ネット通販ビジネス最前線』
～常識を破る企業の挑戦～ で
（BSジャパン7ch2017年9月30日（土）17：00放送）
紹介されました！

急成長を続けるネット通販業界を支える「物流支援会社」として、
配送センター代行業務の内容や、システム化、ノウハウなど、
お客様を支えるための弊社の取り組みなどをご紹介いただきました。





YouTube で動画公開中！
BS ジャパン　関通　検索

NHK総合番組
『ルソンの壺』で
（NHK総合大阪2017年1月29日（日）7：45放送）
紹介されました！





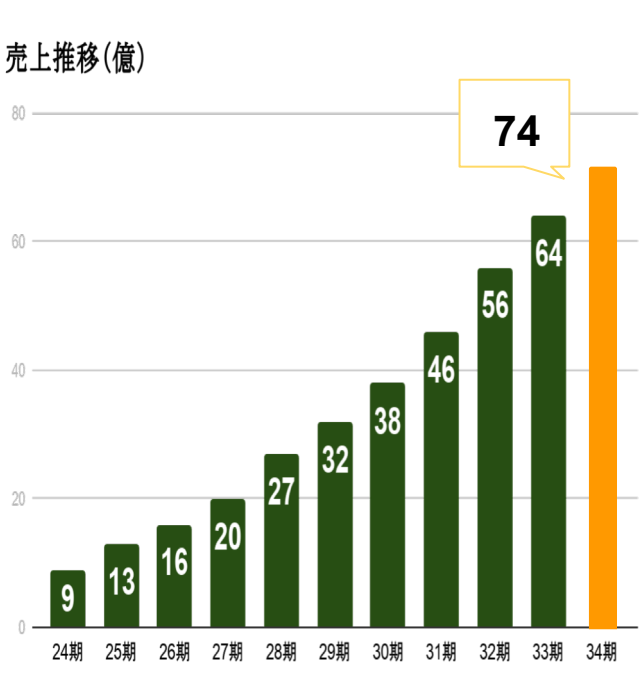
テーマは『働き方改革』『ムダとり活動』

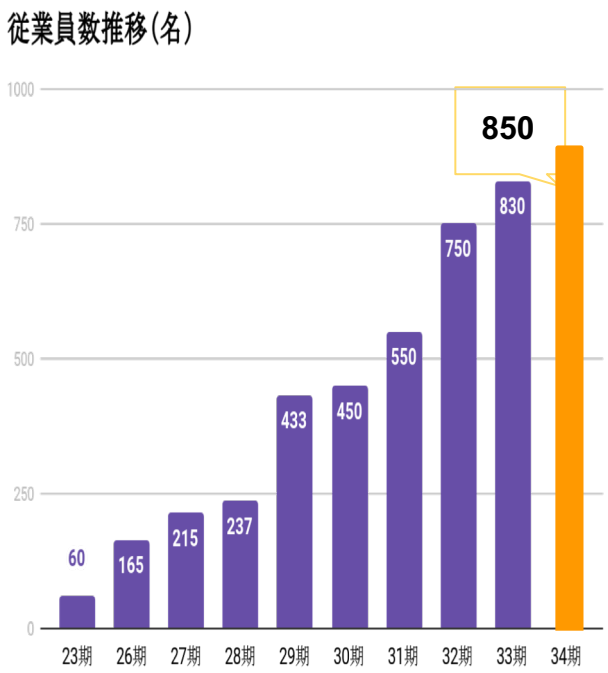


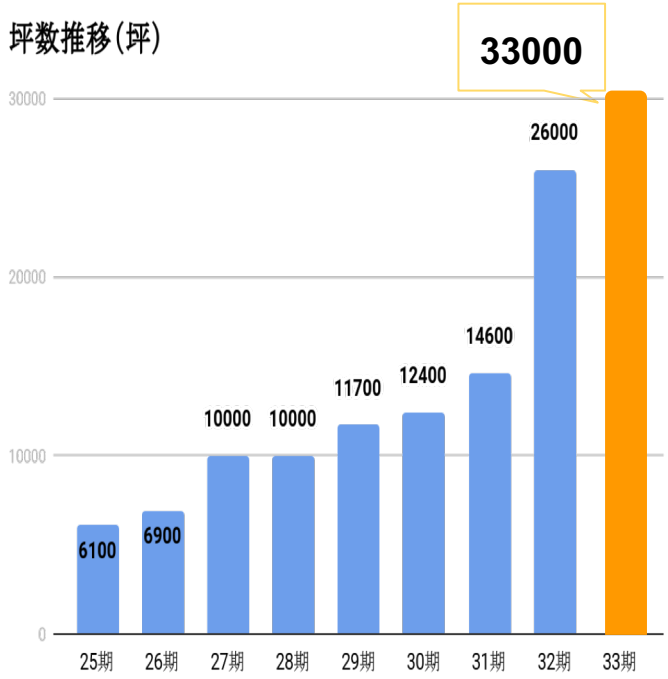


YouTube で動画公開中！
ルソンの壺　関通　検索

①株式会社関通とは


売上推移(億)
80
60
40
20
0
9
13
16
20
27
32
38
46
56
64
74
24期
25期
26期
27期
28期
29期
30期
31期
32期
33期
34期


従業員数推移(名)
1000
750
500
250
0
60
165
215
237
433
450
550
750
830
850
23期
26期
27期
28期
29期
30期
31期
32期
33期
34期


坪数推移(坪)
30000
20000
10000
0
6100
6900
10000
10000
11700
12400
14600
26000
33000
25期
26期
27期
28期
29期
30期
31期
32期
33期

自己紹介

井上　裕喜



2009年4月　高卒新卒にて入社
　　物流現場に配属
2014年3月　受注管理に配属
2017年3月　経営企画部に配属
　　RPAプロジェクトの責任者として
　　プロジェクトを開始

現在はRPAの推進と業務改善を主に実施させていただいております。

稼働中のロボット

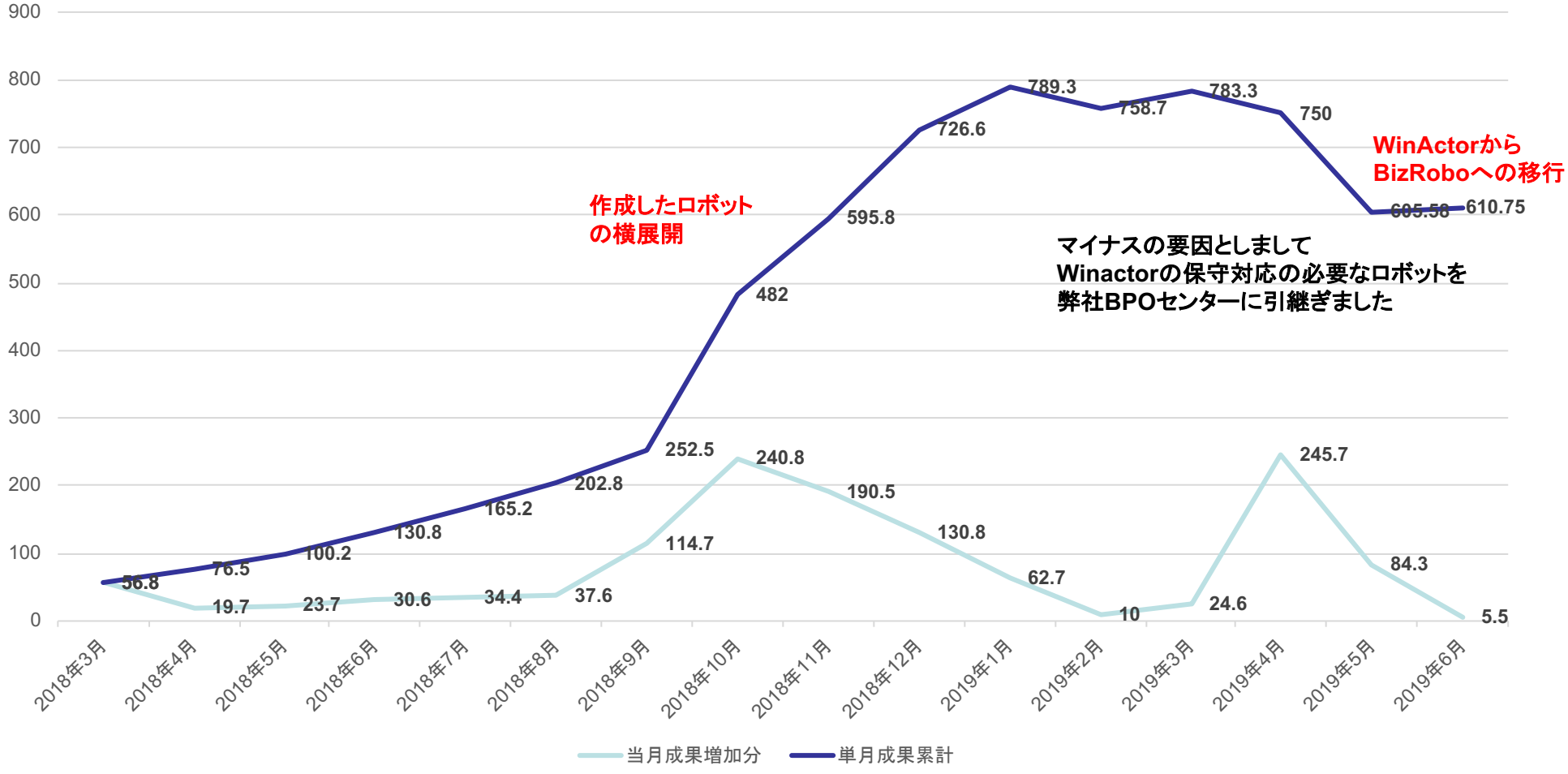
５００体

- 経理や現場の事務作業を行うロボットが多くしめています。
- 下期（9月1日～2月28日）中にはさらに追加で**500**体に達する見込み。

削減効果　2018年3月～2019年8月

- 効果額（累計）：　**1,800**　万円
- 業務削減効果時間（累計）：　**9,007**　時間

RPA導入後削減時間推移



実績	2018年3月	2018年4月	2018年5月	2018年6月	2018年7月	2018年8月	2018年9月	2018年10月	2018年11月	2018年12月	2019年1月	2019年2月	2019年3月	2019年4月	2019年5月	2019年6月
当月成果増加分	56.8	19.7	23.7	30.6	34.4	37.6	114.7	240.8	190.5	130.8	62.7	10	24.6	245.7	84.3	5.5
単月成果累計	56.8	76.5	100.2	130.8	165.2	202.8	252.5	482	595.8	726.6	789.3	758.7	783.3	750	605.58	610.75

1.RPA導入の経緯

RPAプロジェクトの目的

経理や現場の事務作業のルーティン作業を
RPAツールを利用して自動で処理を行うこと

導入した初期

2018年3月
RPAプロジェクトとして【WinActor】を導入

導入後初めに進めたこと

弊社の受注管理業務・
事務処理（帳票発行（輸送業者別の帳票発行）
完了報告・在庫報告（お客様への報告業務）
などの処理をRPAツールで
自動化することを課題として進めました。

初期段階で困ったこと

導入初期はRPA機能を理解することなど
に時間を取られてしまい、
思う様に数字（削減時間）を
あげることができずにいました。

WinActorでの成果

2018年の9月頃
WinActorの製品の特長も
理解することができ、
自動化の削減時間を増やすことに成功しました。

- 月750時間～800時間の削減
- RPAの対応人数は3名

WinActorでの問題点

2019年1月頃
ロボットの開発数も順調に増やすことに成功した時期に問題が発生しました。

WinActorでの問題点

＜問題点＞

■WinActorの製品では、
ロボットの同時稼働できない。

■エラー対応（画面の要素によって
画像マッチングがずれてしまう）
が多くなってしまった。

■稼働しているロボットがあると
開発ができなくなる　　など

WinActorから乗り換え検討

WinActorで自動化できることに
限界を感じ、乗り換えを検討しました。

BizRobo!との出会い

2019年3月頃
問題点を解決できる手段、
ツールはないか検討していたところ、
RPAテクノロジーズ様のセミナーに参加し、
【BizRobo!】というツールを知りました。

BizRobo!乗り換え決定

弊社の解決したいことが
実現できる**【BizRobo!】**に乗り換えを決定し、
【BizRobo!】を導入させていただきました。

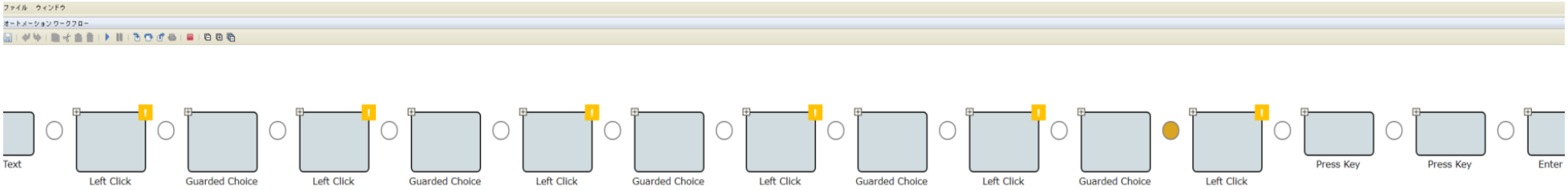
2.どの業務に BizRobo!を 活用しているのか

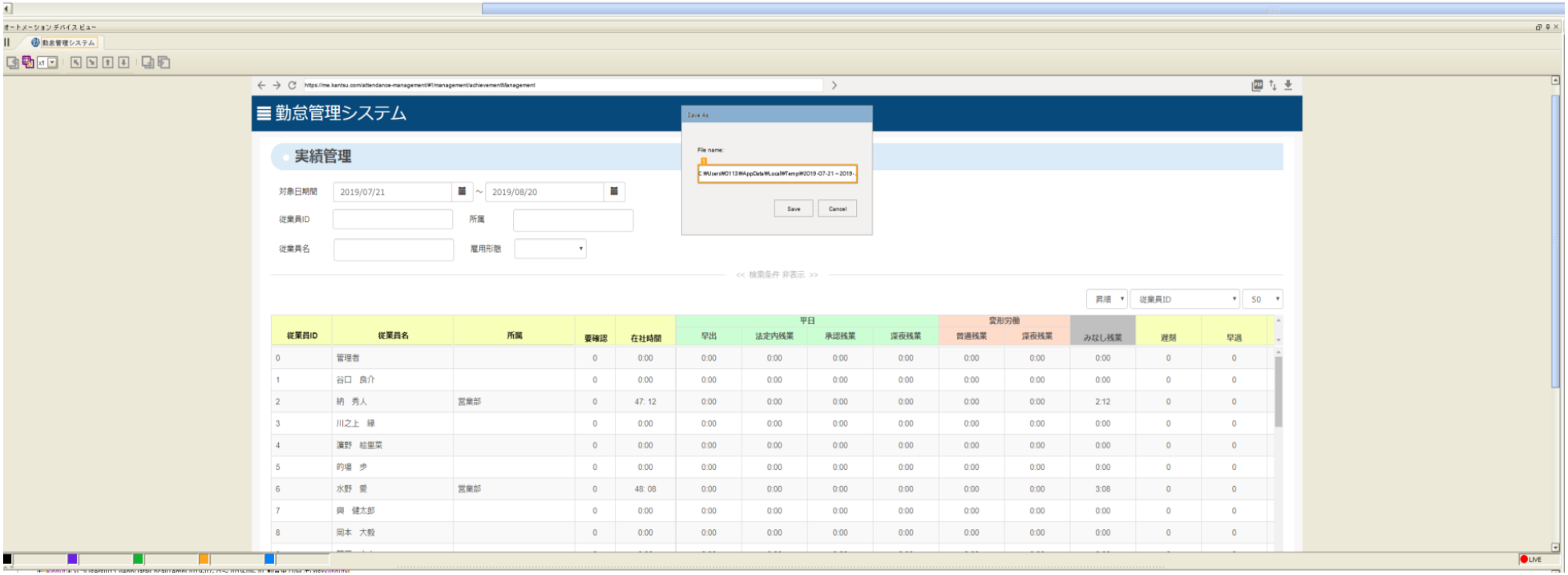
残業・労務管理の勤怠データチェック

削減時間：**5時間/月**

ロボットの数：　12　個

残業・労務管理の勤怠データチェック①





残業・労務管理の勤怠データチェック②

カンツーツィッター

▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽退社時間のお知らせ▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽
2019/07/24、以下の方々の退社時間が２０時を超えておりました。
各センターの管理者の方々は、終了の時間を把握していただきますよう
お願いいたします。

近藤　ゆき	総務部	22:05
小寺　成美	総務部	22:00
前田　翔大	営業部	21:32
石部　沙英	経営企画部	20:36
上口　達矢	首都圏通販物流センター	20:07
下橋　卓矢	首都圏通販物流センター	20:07

△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△

▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽休日出勤者のお知らせ▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽▲▽
2019/07/24、休日出勤をされている方は以下になります。
該当者は、ございませんでした。
△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△▼△

みなし残業時間(20時間)超のリストです
みなし残業を【20時間】超過している方に至急で御願いがございます。
即座に残業申請を行い、消費みなし残業時間を【20時間以下】にしてください。

明日午前中に各自の是正された勤怠表を送信願います。

一噌　秀律	35.68

以上です。

総残業時間(40時間)超のリストです。

岡田　航	45.45
堤　大輝	45.16
沖濵　大夢	44
松本　美香	41
笹田　篤司	40.78

以上です。

- 自社開発チェックリストシステム
  【アニー】の使用チェック

削減時間：**10**時間/月

ロボットの数：　3　個

チェックリストシステム【アニー】



【2016-12-09 3回 ★【経理】振込チェックリスト】 戻る TOPへ

開始 更新 全てのチェックが完了していますので、変更できません。

番号	作業項目名		チェック者 時間	数量
	振込			
一括チェック	振込チェックリスト			
1	振込の本リストには承認印または承認のメールがありますか？	✓	山田 恵美 11:38:01	
2	ＪＮＢにログインし、一般取引から振込みを選択	✓	山田 恵美 11:38:02	
3	振込先の銀行を選択	✓	山田 恵美 11:38:32	
4	支店を選択	✓	山田 恵美 11:38:32	
5	預金科目を選択	✓	山田 恵美 11:38:33	
6	口座番号を入力	✓	山田 恵美 11:39:10	



チェックリスト一覧の絞込み

実施期間（開始） 2016-12-09　業務分類コード　(前方一致)　拠点
実施期間（終了） 2016-12-09　業務分類名　(部分一致)　部署　頭文字
チェックリスト名 ★【経理】振込チェック (部分一致)　状況 ☑未着手 ☑実施中 ☑完了
該当件数 3件　識別番号　(部分一致)　作成者 自分が作成したもの ● 指定なし
再検索 リセット　期間設定有無 期間設定されているリストのみ 当日設定のリストのみ ● 指定なし

|< << < 1～3件目/3件中 > >> >|

業務分類 チェックリスト	実施期間	回数	拠点 部署	識別番号 状況	作成者 作業時間	
0004 総務部 037 ★【経理】振込チェックリスト	2016-12-09 2016-12-09	3	本社南館 総務部	 完了	山田 恵美 5	開く 削除
0004 総務部 037 ★【経理】振込チェックリスト	2016-12-09 2016-12-09	2	本社南館 総務部	 完了	山田 恵美 10	開く 削除
0004 総務部 037 ★【経理】振込チェックリスト	2016-12-09 2016-12-09	1	本社南館 総務部	 完了	山田 恵美 5	開く 削除

関通では、上司・先輩は、
部下・後輩にさせたい仕事をアニーに入れます。
引き継がれる側の人は、そのチェックリストを使って仕事をします。

誰がいつ、その業務をやったか、
アニーにはすべて記録されます。

上司は、その人が使ったチェックリストを、
アニーに搭載されている様々な検索方法でチェックできます。

部下に正しい仕事をされるのは、上司のチェックです。

関通はこれで大きく変わりました。

チェックリストシステム【アニー】



【入社】入社手続き

18-03-24 1回 戻る TOPへ 更新

開始 更新

番号	作業項目名		チェック者 時間	数量	文字入力	文字入力
	入社					
一括チェック	入社手続き準備					
1	入社する方の名前を入れてください。	✓	松岡 正剛 18-03-24 13:05:33		名前	
2	キングオブタイムの登録は完了していますか？ LINK	✓	松岡 正剛 18-03-24 13:05:42			
3	所属部署は決まってますか？	✓	松岡 正剛 18-03-24 13:05:36		部署	
4	お世話係がきまってますか？	✓	山田 愛 18-03-24 13:06:04		お世話係 植田さん	
5	【印】有期雇用契約書 印刷資料	✓	山田 愛 18-03-24 13:06:06			
6	【印】マイナンバーの書類					
7	【印】機密保持誓約書 印刷資料					

①**時系列に手順**を書き出す。

②これを、使いながら仕事をする。

③**誰がいつ、何の作業**をどこまで

いつ、やったかが見える、記録される。

④**毎日使い込み**、どんどん内容を分かりやすくする。

⑤ミスがあったら、**振り返れる**ようになる。

修正や**注意喚起**を追加する。

⑥LINK機能を使い、**動画や資料**を取り出せるようにする。

■チェックリストシステム【アニー】使用チェック

【アニー】KANTSU社内の部屋

株式会社関通送信専用アカウント 株式会社　関通
残荷チェック未実施・未完了現場の発信です。
以下の現場が未実施です。
チェックリスト【アニー】に関する方針を実行しましょう！！
チェックリスト未実施・未完了の現場は残荷チェック実施後、
チェックリストを完了させて上司へ報告して下さい。
■[redacted]店舗現場：TO 菊川貴也さん TO 喜多伸介 TO 西川 一歩さん

株式会社関通送信専用アカウント 株式会社　関通
TO 達城久裕さん TO 松岡正剛さん
アニー【私のチェックリスト】使用状況のチェック結果です。
以下の方が未使用です。ご確認ください。
チェックリスト【アニー】に関する方針を実行しましょう！！
該当者の方は、反省文提出をお願いいたします。
2019/3/1より適用となります。
TO 大槻　和也さん
TO 吉田 大地さん
TO 小寺成美さん
TO 大槻　和也さん

TO TO TO
戸締りチェック未実施発信です。
以下の拠点が未実施です。
チェックリスト【アニー】に関する方針を実行しましょう！！
該当者の方は、反省文提出をお願いいたします。

・チェックリストシステム【アニー】を利用しているかのチェックを実施することで仕事の抜けや漏れがすぐに発見することができます。

・施錠、開錠のチェックもこのチェックリストシステム【アニー】を利用して毎日記録を取っています。

・以前はこのチェックを総務が実施しておりました。全従業員に使用を義務付けをしても実際の運用ができているかのチェックをRPAで実施することにより、仕事の品質も向上します。

- 定時報告をリマインダーで
  各社員に向けたメッセージ送信

削減時間：2時間/月

ロボットの数：　5　個

売上数字の算出

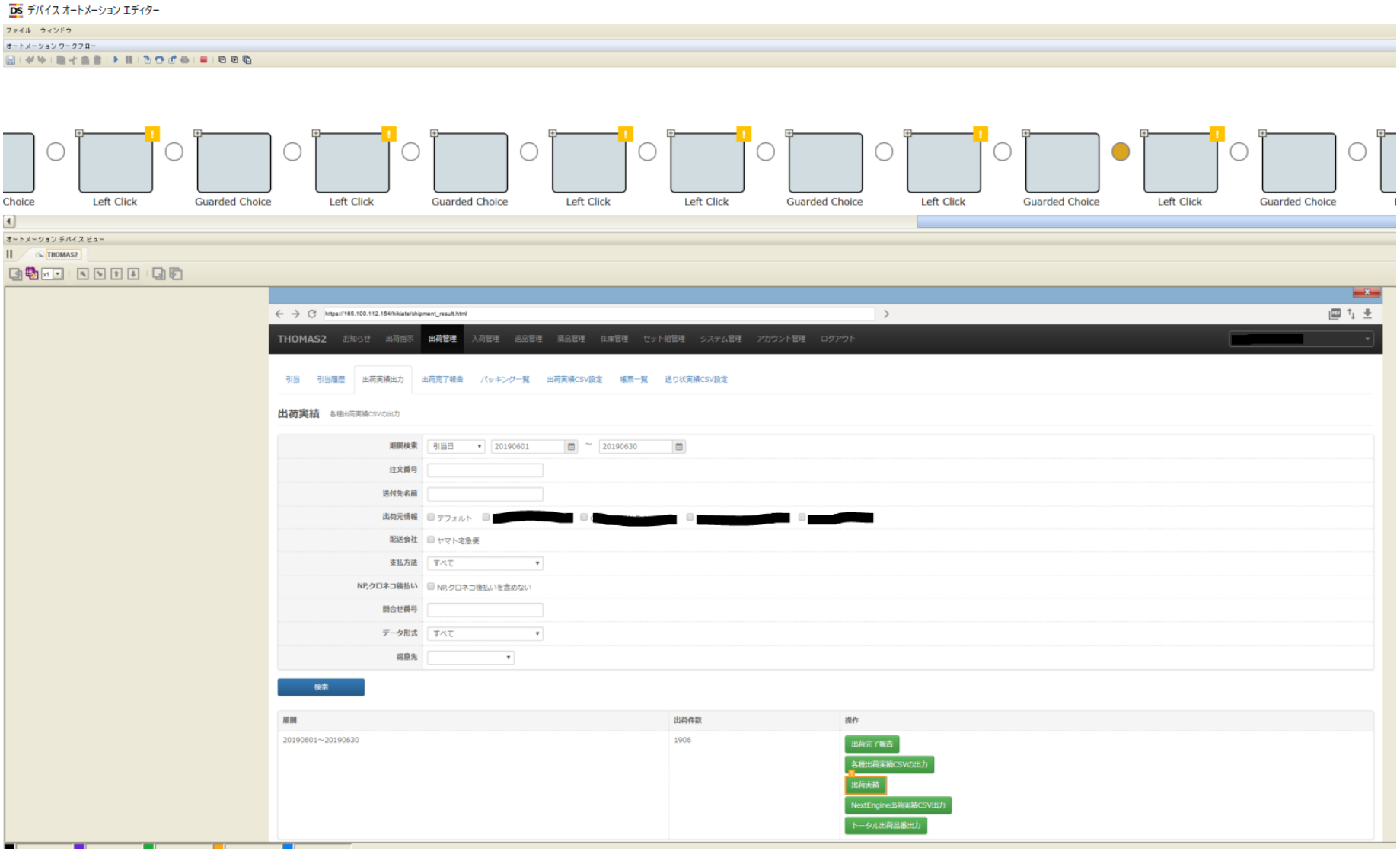
削減時間：**20**時間/月

ロボットの数：　10　個

売上数字の算出①


Input
Output
Tree Modes
Exceptions: 4
Variables
Open on local
Guarded Choice
Enter Text
Guarded Choice
Left Click
Enter Text
Guarded Choice
Left Click
Guarded Choice
Left Click
Left Click
Guarded Choice
Left Click
ヤマト ビジネス メンバーズ
ログイン
お客様コード
パスワード (または仮パスワード)
半角英数字 8-12桁
個人ユーザーID <お持ちの方のみ>
半角英数字 6-10桁
次回からお客様コード（ID）入力を省略
ログイン

売上数字の算出②


デバイス オートメーション エディター
ファイル ウィンドウ
オートメーション ワークフロー
Choice
Left Click
Guarded Choice
Left Click
Guarded Choice
Left Click
Left Click
Guarded Choice
Left Click
Guarded Choice
Left Click
Guarded Choice
オートメーション デバイス ビュー
THOMAS2
THOMAS2 お知らせ 出荷指示 出荷管理 入荷管理 返品管理 商品管理 在庫管理 セット組管理 システム管理 アカウント管理 ログアウト
引当 引当履歴 出荷実績出力 出荷完了報告 パッキング一覧 出荷実績CSV設定 帳票一覧 送り状実績CSV設定
出荷実績 各種出荷実績CSVの出力
期間検索 引当日 20190601 ~ 20190630
注文番号
送付先名前
出荷元情報 デフォルト
配送会社 ヤマト宅急便
支払方法 すべて
NP,クロネコ後払い NP,クロネコ後払いを含めない
問合せ番号
データ形式 すべて
得意先
検索
期間 出荷件数 操作
20190601~20190630 1906
出荷完了報告
各種出荷実績CSVの出力
出荷実績
NextEngine出荷実績CSV出力
トータル出荷品番出力

売上データの取込

削減時間：1時間/月

ロボットの数：　3　個

業績管理に使用する数字情報の出力

削減時間：**2**時間/月

ロボットの数：　5　個

お客様への報告業務

削減時間：**400時間/月**

ロボットの数：　220　個

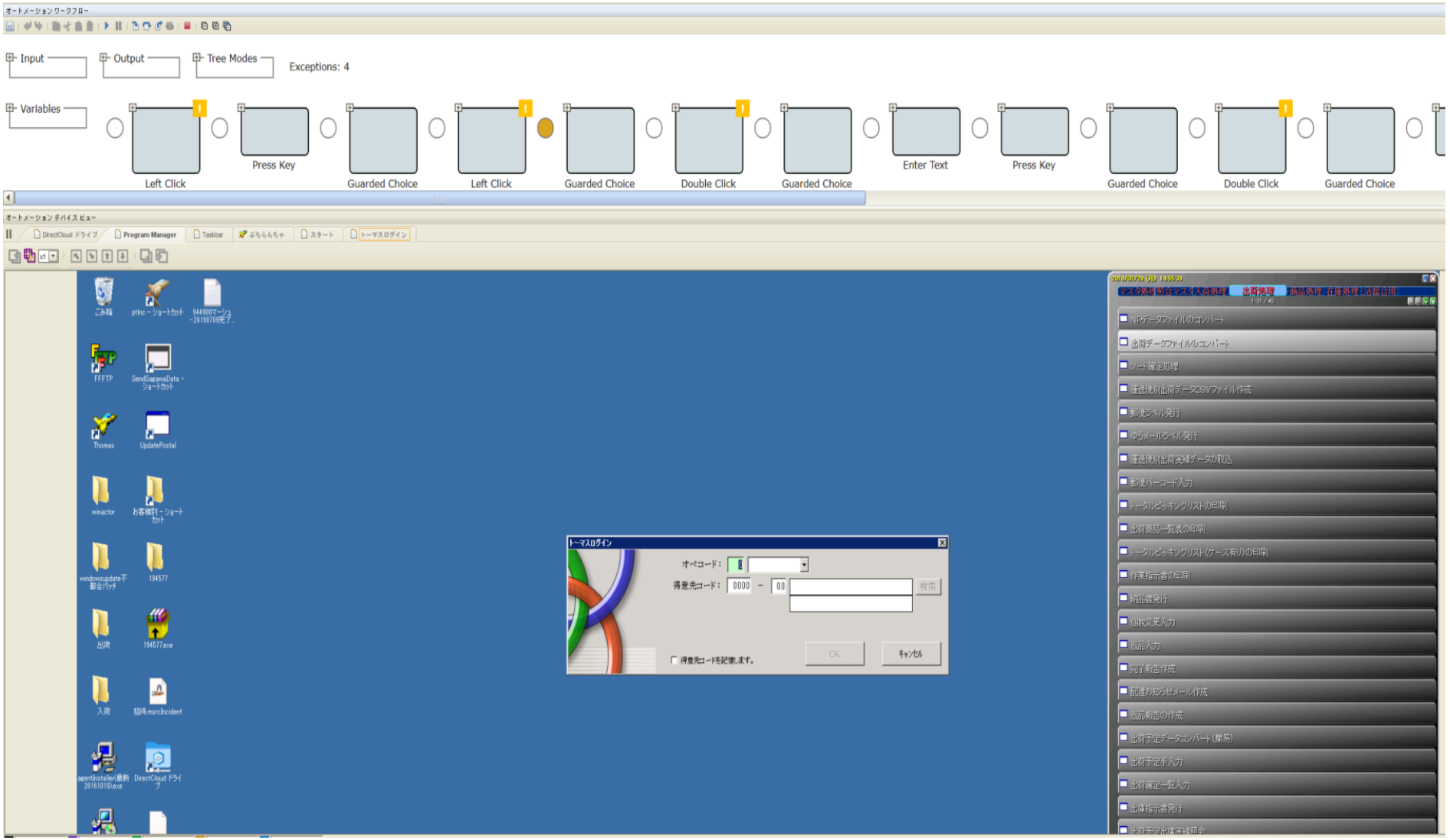
弊社で一番効果・成果が上がったこと

- 帳票発行（送り状や出荷作業に必要な帳票類の発行）作業

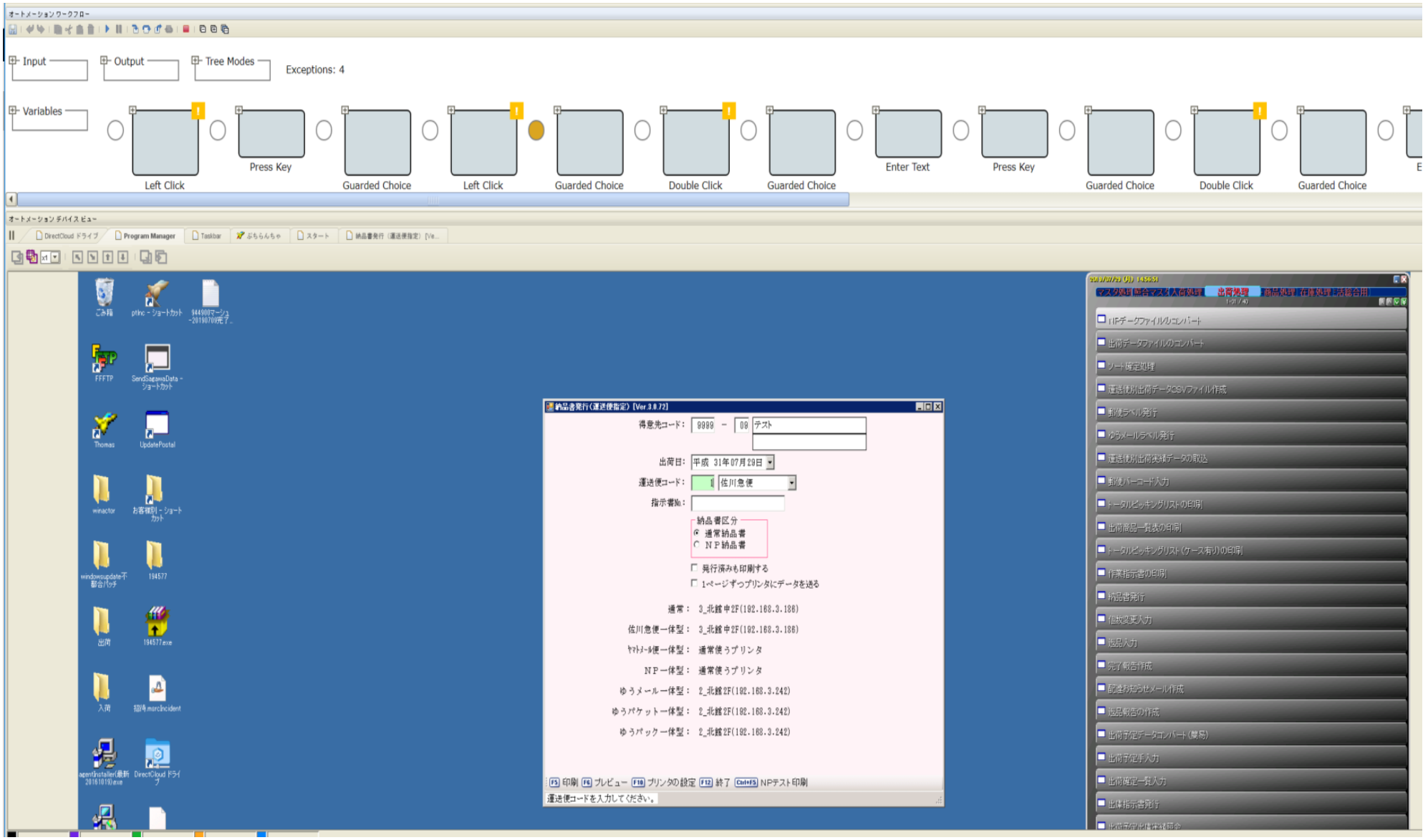
削減時間：**100時間/月**

<u>ロボットの数：　45　個</u>

帳票発行（送り状や出荷作業に必要な帳票類の発行）作業①



帳票発行（送り状や出荷作業に必要な帳票類の発行）作業②



弊社システムと連携した自動取込対応

削減時間：**5時間/月**

ロボットの数：　3　個

3.RPA導入してきて
わかったこと
伝えたいこと

RPA導入してきてわかったこと、伝えたいこと

①業務の見直し・改善

RPA導入してきてわかったこと、伝えたいこと

・この作業は**簡単**にできないか
・**自動化**できないか
という視点を持つこと。

- RPA導入してきてわかったこと、伝えたいこと

②数字情報の正確性

RPA導入してきてわかったこと、伝えたいこと

単純なPC作業、数字の処理を人がやれば間違うリスクのある作業から自動化を検討する

RPA導入してきてわかったこと、伝えたいこと

③横展開できる作業・仕事を見つけること

RPA導入してきてわかったこと、伝えたいこと

同じ仕事・作業を見つけることで横展開が一気に進む

4.今後の構想

今後の構想

・RPA検討会の実施
・RPAでの注意点の共有
・開発要請（依頼）・ヒアリング・設計(業務フロー)・開発・テスト・教育・運用のサイクルを回す

今後の構想

会社での理解運用徹底を
より一層深めていき、
さらなる削減効果を発揮します

具体的な
今後のプロジェクト

お客様への請求業務の完全自動化

削減目標時間：100時間/月

会計データ処理の自動化

削減目標時間：100時間/月

■クラウドトーマス（弊社開発システム）実績活用による業務管理自動化

削減目標時間：400時間/月

現場の事務作業改善・作業の自動化

削減目標時間：2000時間 / 月

今後の構想

本来人がやらなければ
いけないサービスに特化し、
人材の活用に役立てます。

ご清聴ありがとうございました