はじめての方向け kintone紹介セミナー

kintone キントーン

kintone（キントーン）の基本と活用事例



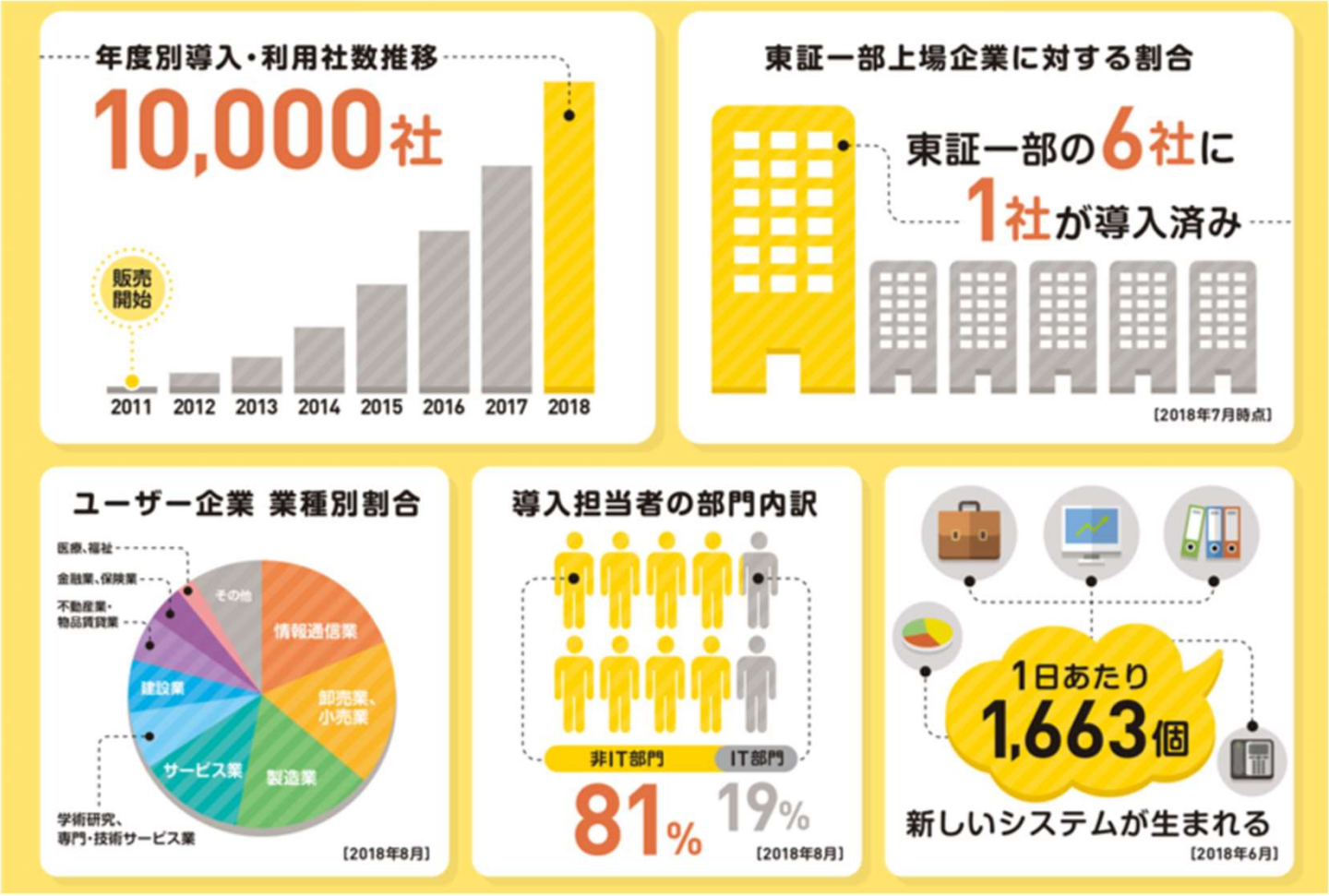
cybozu
kintone エバンジェリスト
渋　谷　雄　大
Shibuya Yudai

kintone

ご利用企業 12,000社 突破（現契約社数）



kintoneの利用ユーザー



kintone

kintoneの３大ポイント

情報共有化

ファスト
システム

モバイル

kintone

情報共有化

データを**共有化**

チームでの業務効果を**最大化**

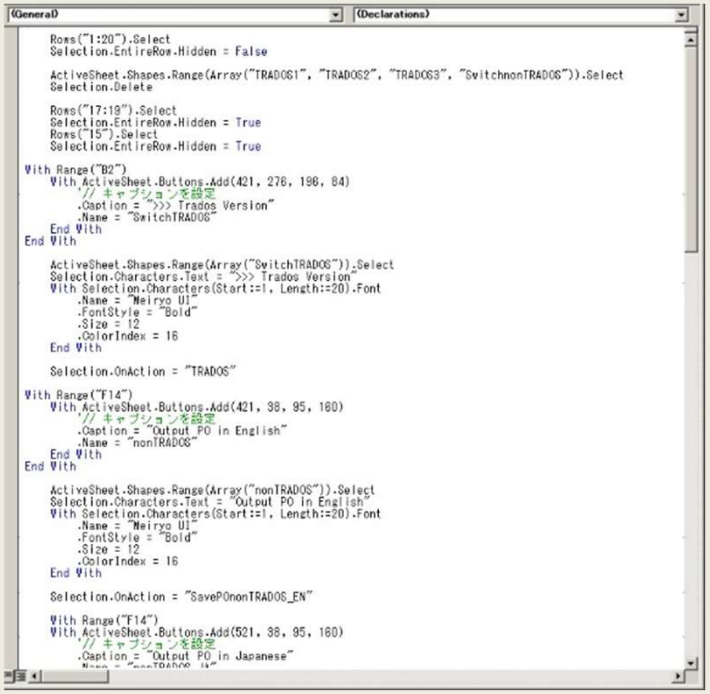




kintone

ファストシステム

従来の業務システム
プログラミング ＆ 専門知識



```
(General)                                   (Declarations)

    Rows("1:20").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = False

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("TRADOS1", "TRADOS2", "TRADOS3", "SwitchnonTRADOS")).Select
    Selection.Delete

    Rows("17:19").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = True
    Rows("15").Select
    Selection.EntireRow.Hidden = True

With Range("B2")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 276, 196, 84)
        '// キャプションを設定
        .Caption = ">>> Trados Version"
        .Name = "SwitchTRADOS"
    End With
End With

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("SwitchTRADOS")).Select
    Selection.Characters.Text = ">>> Trados Version"
    With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
        .Name = "Meiryo UI"
        .FontStyle = "Bold"
        .Size = 12
        .ColorIndex = 16
    End With

    Selection.OnAction = "TRADOS"

With Range("F14")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(421, 38, 95, 180)
        '// キャプションを設定
        .Caption = "Output PO in English"
        .Name = "nonTRADOS"
    End With
End With

    ActiveSheet.Shapes.Range(Array("nonTRADOS")).Select
    Selection.Characters.Text = "Output PO in English"
    With Selection.Characters(Start:=1, Length:=20).Font
        .Name = "Meiryo UI"
        .FontStyle = "Bold"
        .Size = 12
        .ColorIndex = 16
    End With

    Selection.OnAction = "SavePOnonTRADOS_EN"

    With Range("F14")
    With ActiveSheet.Buttons.Add(521, 38, 95, 180)
        '// キャプションを設定
        .Caption = "Output PO in Japanese"
```

kintone（キントーン）
ドラッグ＆ドロップ



ファストシステム

従来の業務システム

情報システム担当

プログラミング ＆ 専門知識



kintone（キントーン）

プログラミングも
特別なスキルも**不要**

ユーザー（業務担当者）が
マウス操作で
業務アプリを作成可能





営業チーム



顧客管理



案件管理



人事総務チーム



社員情報



採用面接管理



サポートチーム



問合せ管理



作業管理

業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



店舗チーム



売上報告



店舗販促



管理チーム



販売管理



調達管理



総務チーム



旅費管理



休暇申請

kintone

3つのアプリ作成方法

ドラッグ＆ドロップ



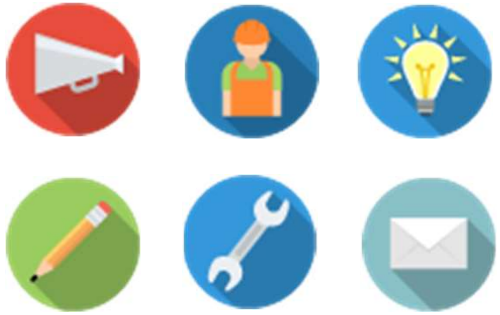
アプリストアから選ぶ



Excelファイルを読み込む

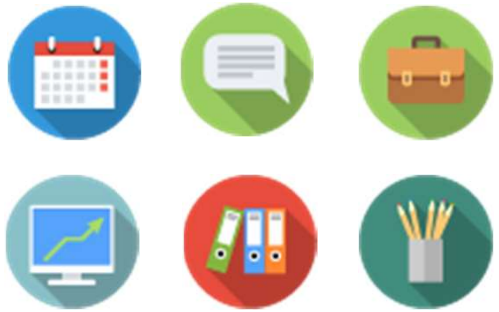


kintone



業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



無料試用
30日間

月額
1,500円
/人

初期費用
なし

利用期間
1ヶ月～



kintone

モバイル対応



自動で最適化

登録編集

写真

クラウドだから
外出先からも利用できる

Available on the App Store

ANDROID APP ON Google play

安全なアクセス



kintone

kintoneの３大ポイント

情報共有化

ファスト
システム

モバイル

kintone

753,769

生まれたアプリは75万

稼働中の総アプリ数は**75万件**突破

1日あたりの増数は**1,671件**



kintone



営業チーム



顧客管理



案件管理



人事総務チーム



社員情報



採用面接管理



サポートチーム



問合せ管理



作業管理

業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



店舗チーム



売上報告



店舗販促



管理チーム



販売管理



調達管理



総務チーム



旅費管理



休暇申請

kintone

kintoneの3要素

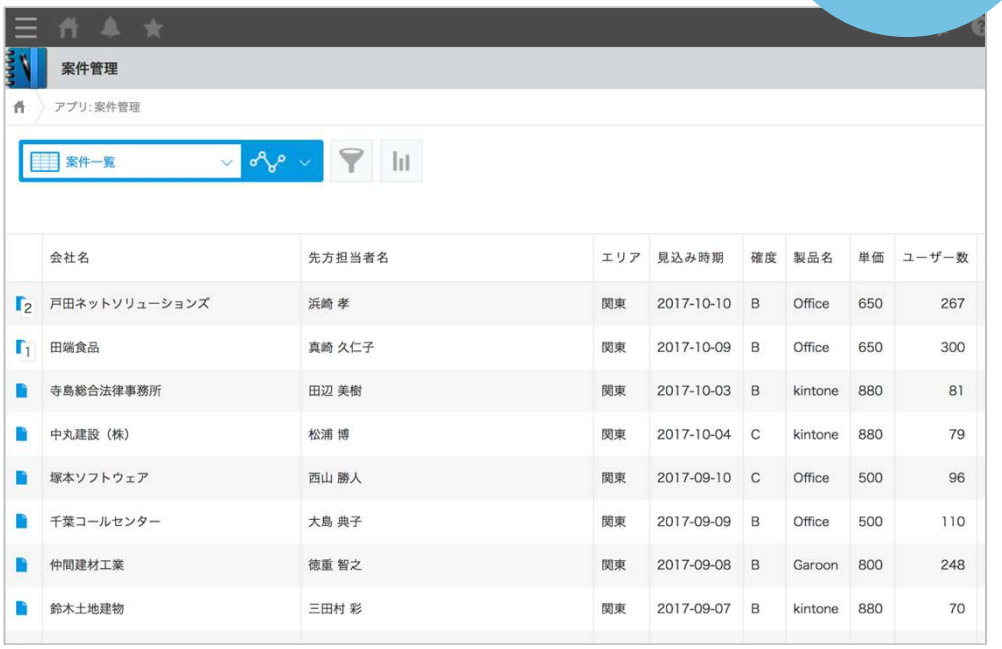
	①データベース	②プロセス管理	③コミュニケーション
kintone	○	○	○
業務システム	○	○	× 
Excel	○	× 	× 

kintone の 3 要素

① データベース

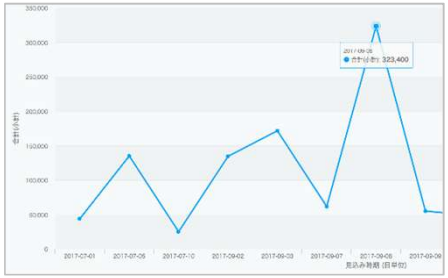
② プロセス管理

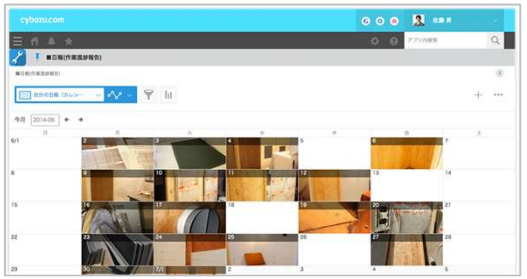
③ コミュニケーション

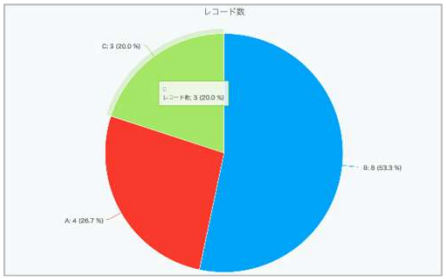


	会社名	先方担当者名	エリア	見込み時期	確度	製品名	単価	ユーザー数
2	戸田ネットソリューションズ	浜崎 孝	関東	2017-10-10	B	Office	650	267
1	田端食品	真崎 久仁子	関東	2017-10-09	B	Office	650	300
	寺島総合法律事務所	田辺 美樹	関東	2017-10-03	B	kintone	880	81
	中丸建設（株）	松浦 博	関東	2017-10-04	C	kintone	880	79
	塚本ソフトウェア	西山 勝人	関東	2017-09-10	C	Office	500	96
	千葉コールセンター	大島 典子	関東	2017-09-09	B	Office	500	110
	仲間建材工業	徳重 智之	関東	2017-09-08	B	Garoon	800	248
	鈴木土地建物	三田村 彩	関東	2017-09-07	B	kintone	880	70









kintoneの3要素

① データベース

② プロセス管理

③ コミュニケーション



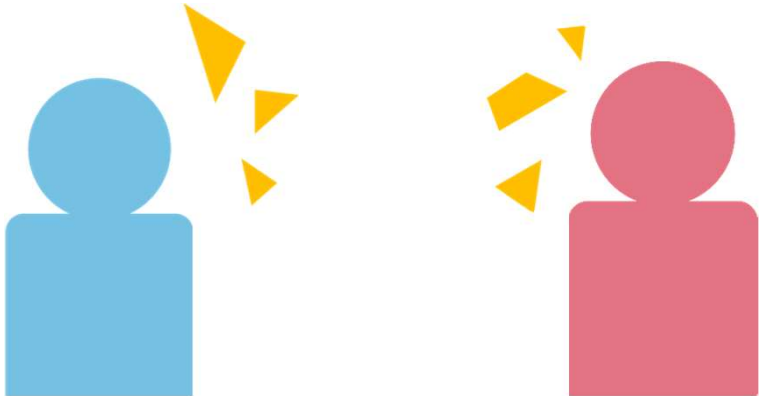
例：物品購入申請





kintoneの3要素

kintoneにコミュニケーションの履歴がすべて蓄積



① データベース

② プロセス管理

③ コミュニケーション



コメント機能

データに紐づいた指示・アドバイス・質問など

kintone の 3 要素

スペース

① データ

② プロセス

③ コミュニケーション



kintoneの３要素

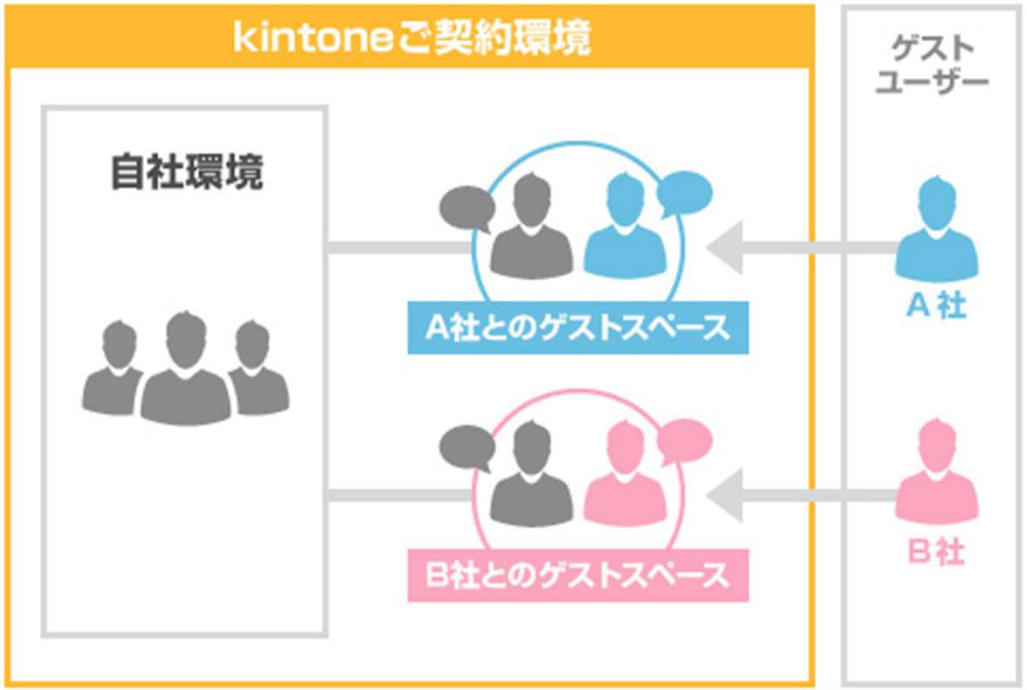
ゲストスペース

① データベース

② プロセス管理

③ コミュニケーション





活用事例


KEIO
flying tiger copenhagen
T-POINT
産經新聞社
FUSO
—信用と創造—
住友不動産
銀座 木村屋總本店
Lions
AmidA
エブリイ
株式会社 日阪製作所
mas 444 動画イズム
J:COM
:DeNA
はぐくむ、大切なことのすべて
SHIDAX
mercari
Big
SoftBank
J!NS
パーソル キャリア
PERSOL
WLB
株式会社ワーク・ライフバランス
ANYTIME FITNESS
東急電鉄
医療法人
ゆうの森
ANA
ANA NARITA AIRPORT SERVICES Co.,Ltd.
NISSAN
CyberAgent
らしい暮らしを、見つけよう
リノベる。
"DRY"
Asahi
ジーベックテクノロジー
XEBEC
TECHNOLOGY CO.,LTD.

日本空港ビルデング × kintone

迷子呼び出し登録システム



kintone

日本空港ビルデング

×

kintone

-導入前-

迷子が見つかった！

案内所に案内してから
迷子のプロフィールを
FAX用紙に記載

インフォメーション
センターに
FAXを送付

**FAXに
気がつくのに
時間がかかる**

館内放送で呼び出し

-導入後-

その場で
迷子のプロフィールを
登録

kintone

登録と同時に
全スタッフが閲覧可能に

kintoneと連動した
**パトランプが点灯
確実に通知**

kintone

日本空港ビルデング

×

kintone





kintone

mercari
株式会社メルカリ

×

kintone

バックオフィス業務基盤



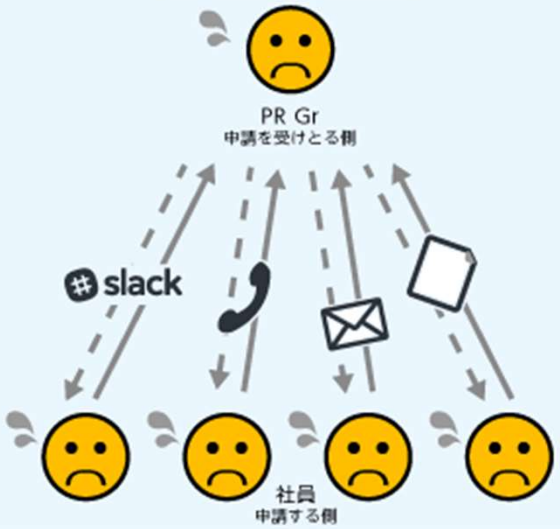
kintone

mercari
株式会社メルカリ

× kintone

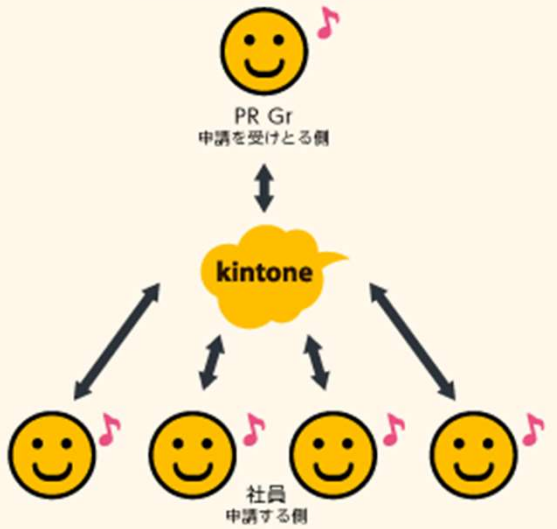
バラバラで非効率だった申請手段をkintoneで一元管理

kintone 導入前



社員 **申請手段がバラバラ**で「この申請はメール？slack？」というように混乱が発生。
PR Gr 申請情報の一元管理ができず、**業務効率が低下**。

kintone 導入後



社員 **申請手段がkintoneに統一**され、迷いなく申請することができる。
PR Gr kintoneに情報が集約されたことにより、**業務効率が改善**。

kintone

グローバル企業 × kintone

BANDO

バンドー化学

業種：製造業
導入規模：50名以下
利用用途：グローバル利用，プロジェクト管理，営業支援，店舗管理，案件管理，見積管理，進捗管理，顧客管理

JINS

ジェイアイエヌ

業種：卸売業・小売業
導入規模：1000～3000名
利用用途：SCM，VMD管理，to do管理，グローバル利用，コミュニケーション，受発注管理，店舗管理，販売・購買管理

KOKUYO

KOKUYOベトナム

業種：卸売業・小売業
導入規模：50～300名
利用用途：VMD管理，グローバル利用，企業間のやりとり，営業支援，店舗管理，申請業務

TOTO

台灣東陶股份有限公司

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，企業間のやりとり，問い合わせ管理

株式会社 日阪製作所

日阪製作所

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：CRM，グローバル利用，問い合わせ管理，営業支援，契約管理，見積管理，顧客管理

Platz プラッツ

プラッツ

業種：製造業
導入規模：50名以下
利用用途：グローバル利用，データ集計，日報・報告書，生産管理，進捗管理

DeNA

ディー・エヌ・エー

業種：情報通信業
導入規模：3000名以上
利用用途：グローバル利用，申請業務



アートネイチャー上海

業種：卸売業・小売業
導入規模：50名以下
利用用途：CRM，グローバル利用，売上管理，日報・報告書，顧客管理

SUPER "DRY" Asahi

アサヒビール中国

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，企業間のやりとり，在庫管理，申請業務

Gray

グレイ建設

業種：建設業
導入規模：50名以下
利用用途：CRM，グローバル利用，コミュニケーション，プロジェクト管理，企業間のやりとり，案件管理，進捗管理

東洋ハイテック株式会社

東洋ハイテック

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，営業支援，日報・報告書，見積管理，顧客管理

House 好侍

ハウス食品中国 / 好侍食品（中国）投資有限公司

業種：製造業
導入規模：50～300名
利用用途：グローバル利用，営業支援，店舗管理，申請業務，顧客管理

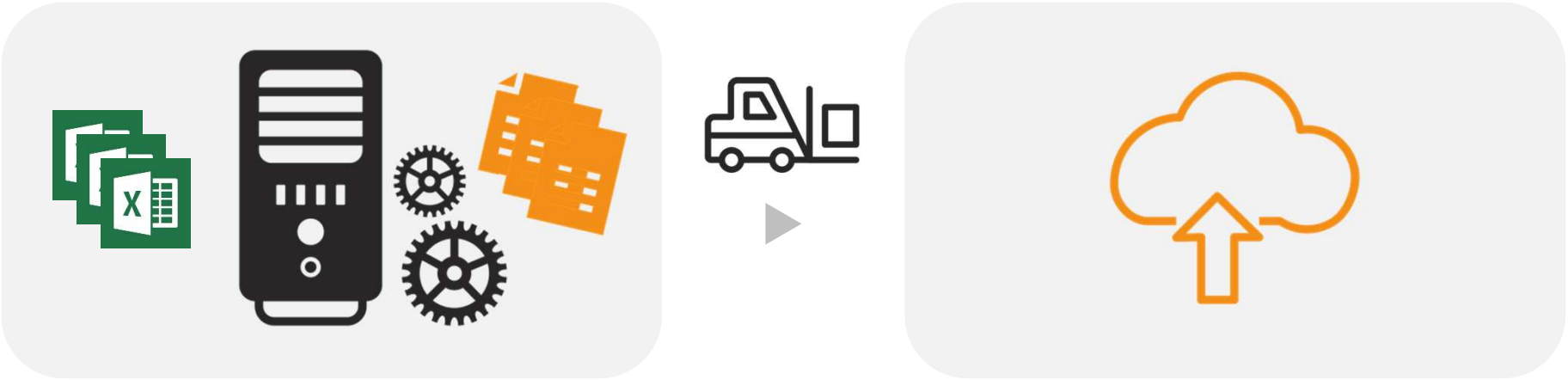
kintone（キントーン）

魔法のようなツール？

リフト＆シフト

Lift & Shift

旧来：既存のシステムをクラウドにそのまま載せ替えること

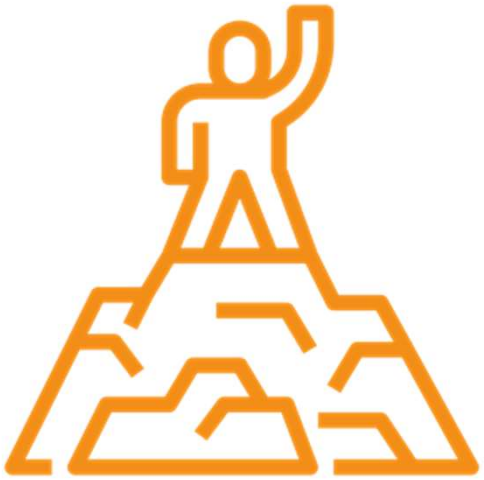


現在：<u>クラウドに適した仕組み</u>に移行すること

リフト＆シフト

Lift & Shift

成功する企業



失敗する企業



kintone

ツールを導入する目的

コスト削減



これだと、ただクラウドに移した、だけ。
根本は変わっていない

攻める！



業務改善
売上向上

攻める！

攻めのツール導入

を実施している企業様ほど
成功している

kintone

失敗するツール導入の特徴

① 担当者1人だけ、みんなはお任せ（丸投げ）

② 利用の目的が曖昧　今までと同じものを作る

③ 100%完成してからのリリースを目指す

失敗する企業



kintone



POLA

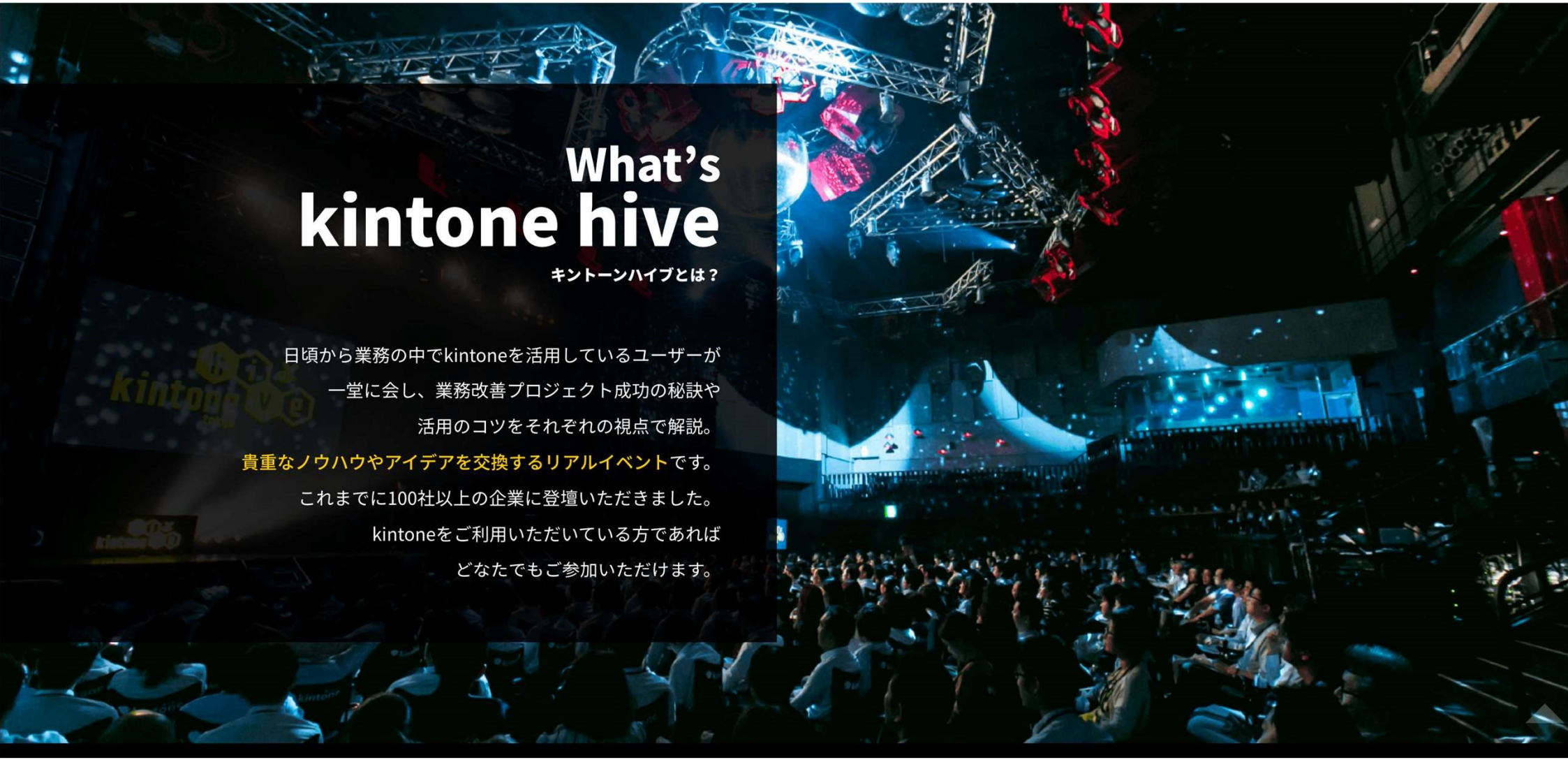
MAPLE INN MAKUHARI

dip
dream idea passion

SORACOM

星野リゾート

kintone



What's kintone hive

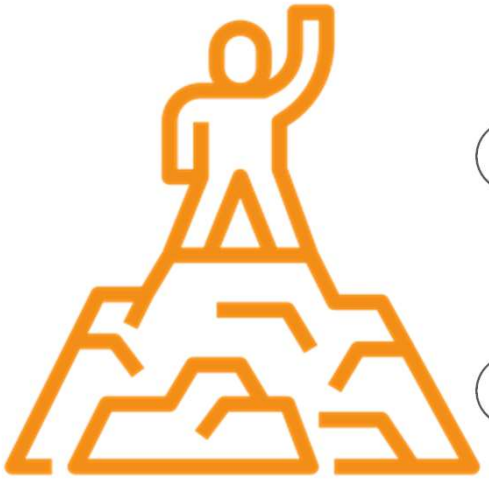
キントーンハイブとは？

日頃から業務の中でkintoneを活用しているユーザーが
一堂に会し、業務改善プロジェクト成功の秘訣や
活用のコツをそれぞれの視点で解説。
貴重なノウハウやアイデアを交換するリアルイベントです。
これまでに100社以上の企業に登壇いただきました。
kintoneをご利用いただいている方であれば
どなたでもご参加いただけます。

kintone

成功するために必要な3つの大切なこと

成功する企業



① 味方を増やして、**チームで取り組む**体制作り

② **なぜ必要なのか**をチームで明確にして改善する

③ いきなり100%を目指さない　**70%ではじめてみる**


kintone hive 2019
キントーン公式 ユーザーズイベント
nagoya vol.3
2019.2.25
ENTRY
Zepp 名古屋
sendai vol.2
2019.3.15
COMING SOON
仙台 Rensa
fukuoka vol.4
2019.4.18
COMING SOON
Zepp 福岡
osaka vol.7
2019.5.23
COMING SOON
なんばHatch
matsuyama vol.1
2019.6.5
COMING SOON
サイボウズ 松山
tokyo vol.9
2019.6.20
COMING SOON
豊洲PIT

kintone

kintoneの３大ポイント＋１

情報共有化

ファスト
システム

モバイル



カスタマイズ

プラグイン＆外部システム連携

kintone

スタンダードコース

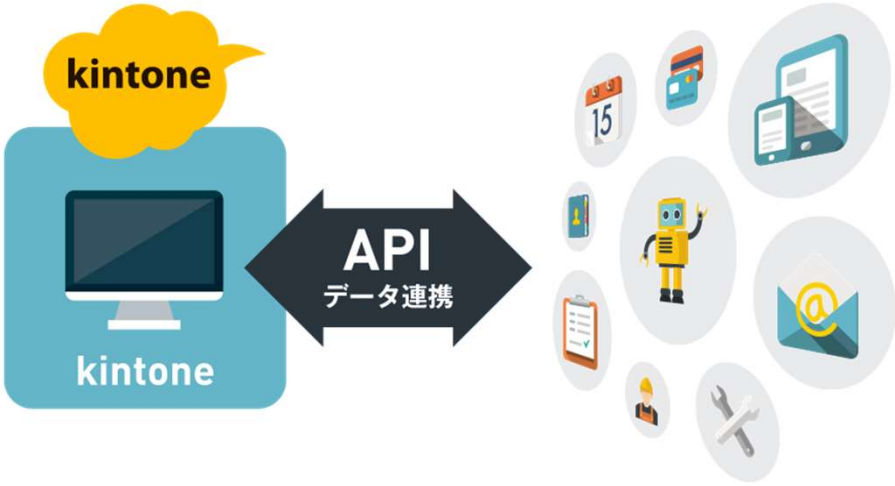
プラグイン

kintoneをさらに便利にカスタマイズ



外部システム連携

APIを利用して外部サービスとデータ連携



kintone

プラグイン



帳票・見積・請求
kintone に登録したデータを
美しい見た目の帳票に出力します

営業・顧客管理
名刺管理や、営業管理システム、
MA ツールなどとデータ連携できます

スケジュール・設備予約
kintone にスケジュール
管理機能を追加できます

モバイル
kintone をモバイルで快適に
利用できる機能を追加できます

メール・電話・FAX
kintone からメールや電話、
FAX を自動配信したり、
顧客情報との紐付けができます

開発サポート
kintone と基幹システムの連携や、
アプリ開発に必要な
機能を提供しています

kintone

プラグインや API 連携で
kintoneの機能を拡大できます

経費精算・ICカード・会計
IC カードや会計システムと
データ連携できます

その他 機能補完
高機能なワークフローや、
シングルサインオンの
機能を追加できます

ファイル管理・バックアップ
kintone アプリやデータの
バックアップができます

IoT
kintone とモノをつなぎ、
データ連携することができます

画面開発
kintone に高機能な
画面を構築できます

手書き入力
手書きで kintone に
データ入力ができます

バーコード読取・在庫管理
バーコードで kintone に
データ入力したり、
在庫管理ができます

Web出力・ページ制作
kintone のデータを
Web に出力したり、Web から
kintone へデータ入力ができます

kintone

サイボウズスタートアップス

プリントクリエイター
for kintone

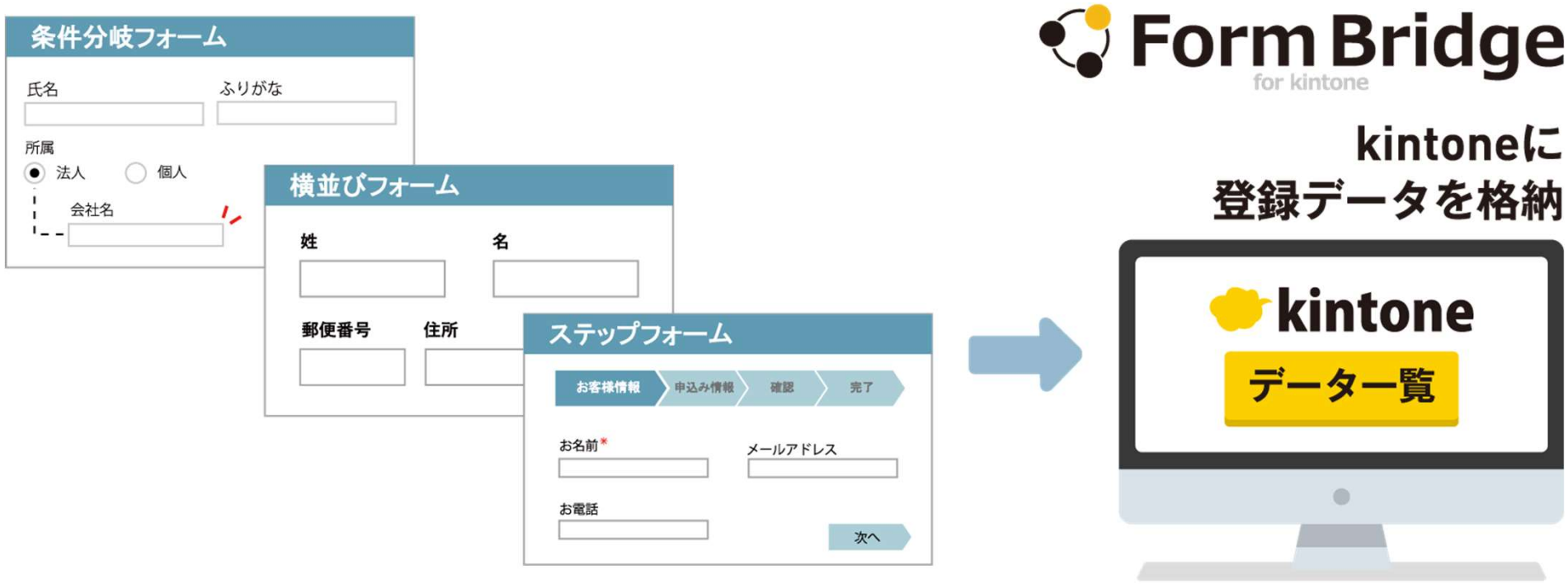
ワンクリックで
kintoneから直接出力





kintone

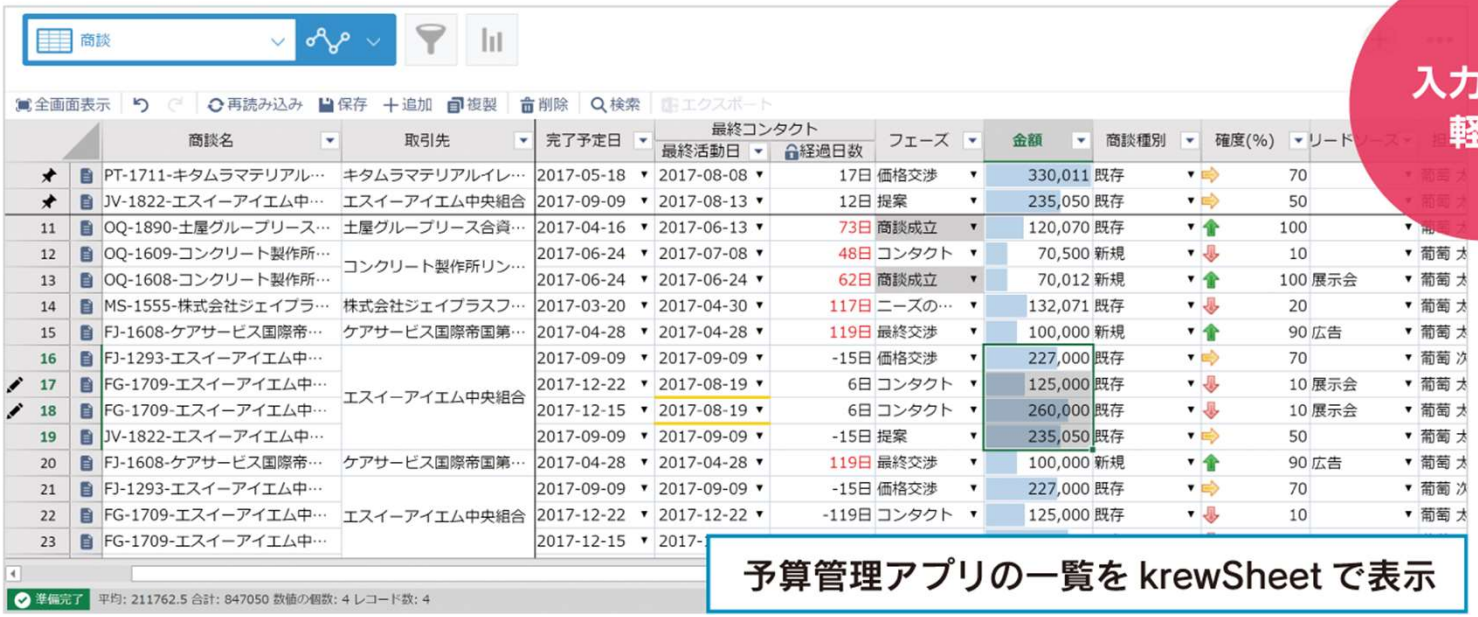
サイボウズスタートアップス



GrapeCity

krewSheet［クルー シート］

kintoneの一覧をExcelのような操作性にするプラグイン。一括入力や強力なフィルタリング機能で入力にかかる時間を大幅に削減。kintoneに無理なく業務データを集めることができます。



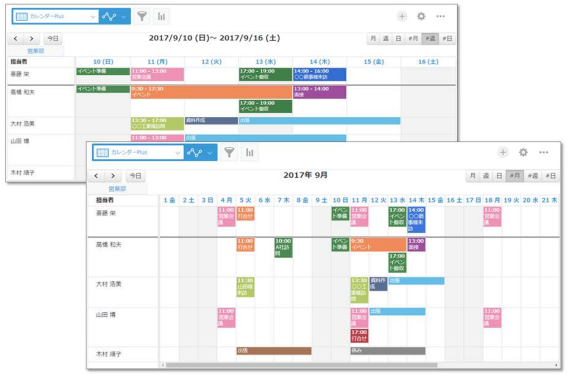
	商談名	取引先	完了予定日	最終コンタクト 最終活動日	最終コンタクト 経過日数	フェーズ	金額	商談種別	確度(%)	リード	担
	PT-1711-キタムラマテリアル…	キタムラマテリアルイレ…	2017-05-18	2017-08-08	17日	価格交渉	330,011	既存	70		葡萄 太
	JV-1822-エスイーアイエム中…	エスイーアイエム中央組合	2017-09-09	2017-08-13	12日	提案	235,050	既存	50		葡萄 太
11	OQ-1890-土屋グループリース…	土屋グループリース合資…	2017-04-16	2017-06-13	73日	商談成立	120,070	既存	100		葡萄 太
12	OQ-1609-コンクリート製作所…	コンクリート製作所リン…	2017-06-24	2017-07-08	48日	コンタクト	70,500	新規	10		葡萄 太
13	OQ-1608-コンクリート製作所…		2017-06-24	2017-06-24	62日	商談成立	70,012	新規	100	展示会	葡萄 太
14	MS-1555-株式会社ジェイプラ…	株式会社ジェイプラスフ…	2017-03-20	2017-04-30	117日	ニーズの…	132,071	既存	20		葡萄 太
15	FJ-1608-ケアサービス国際帝…	ケアサービス国際帝国第…	2017-04-28	2017-04-28	119日	最終交渉	100,000	新規	90	広告	葡萄 太
16	FJ-1293-エスイーアイエム中…	エスイーアイエム中央組合	2017-09-09	2017-09-09	-15日	価格交渉	227,000	既存	70		葡萄 次
17	FG-1709-エスイーアイエム中…		2017-12-22	2017-08-19	6日	コンタクト	125,000	既存	10	展示会	葡萄 太
18	FG-1709-エスイーアイエム中…		2017-12-15	2017-08-19	6日	コンタクト	260,000	既存	10	展示会	葡萄 太
19	JV-1822-エスイーアイエム中…		2017-09-09	2017-09-09	-15日	提案	235,050	既存	50		葡萄 太
20	FJ-1608-ケアサービス国際帝…	ケアサービス国際帝国第…	2017-04-28	2017-04-28	119日	最終交渉	100,000	新規	90	広告	葡萄 太
21	FJ-1293-エスイーアイエム中…	エスイーアイエム中央組合	2017-09-09	2017-09-09	-15日	価格交渉	227,000	既存	70		葡萄 次
22	FG-1709-エスイーアイエム中…		2017-12-22	2017-12-22	-119日	コンタクト	125,000	既存	10		葡萄 太
23	FG-1709-エスイーアイエム中…		2017-12-15	2017-							

kintone

プラグイン



カレンダー表示



手書きサイン入力

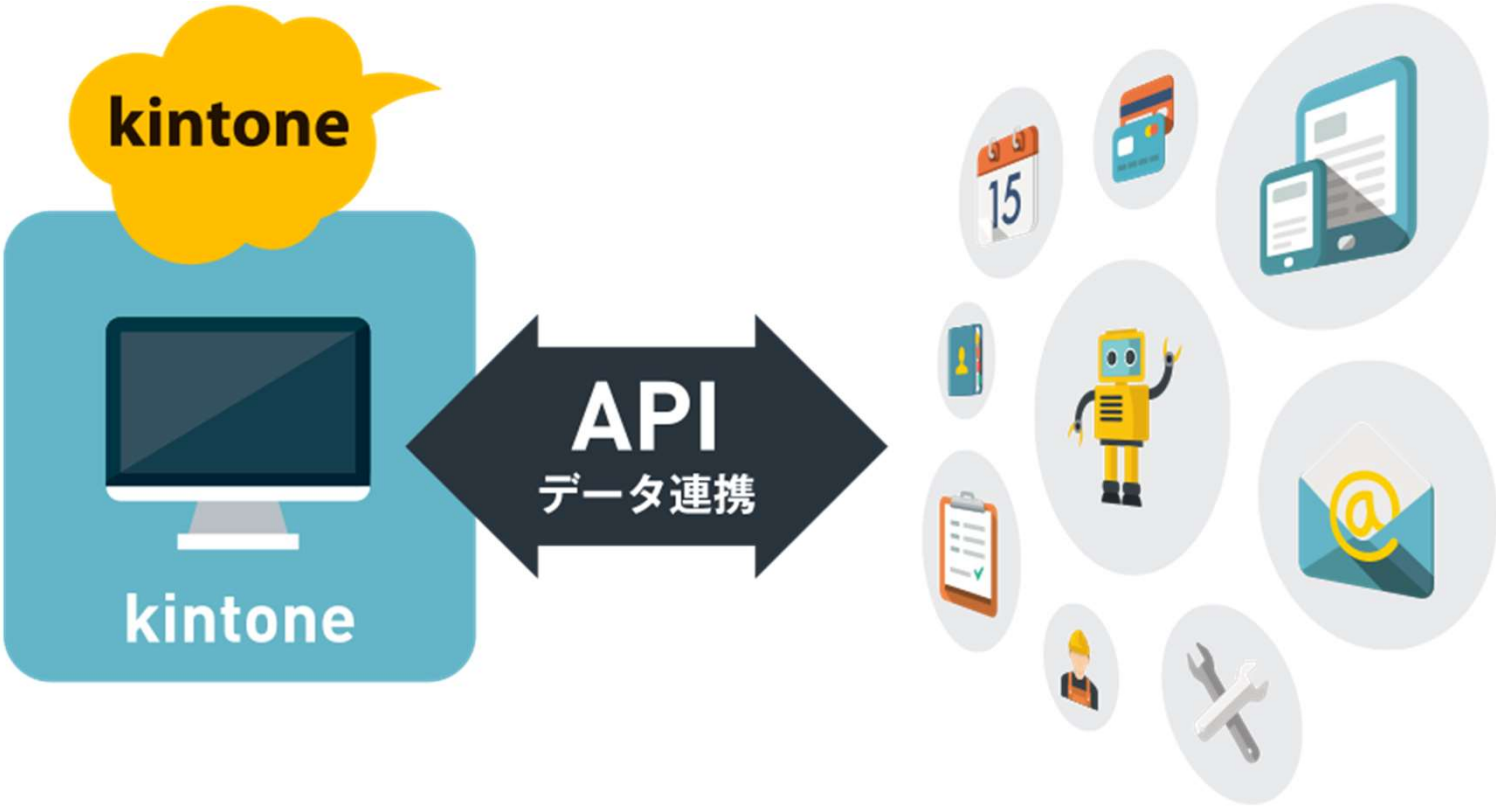


検索拡張カスタマイズ



kintone

外部システム連携



kintone

外部システム連携

G Suite

Microsoft

aws

CONCUR

Marketo

box

zendesk

slack

Dropbox Business

Workplace by facebook

LINE WORKS

freee

WordPress

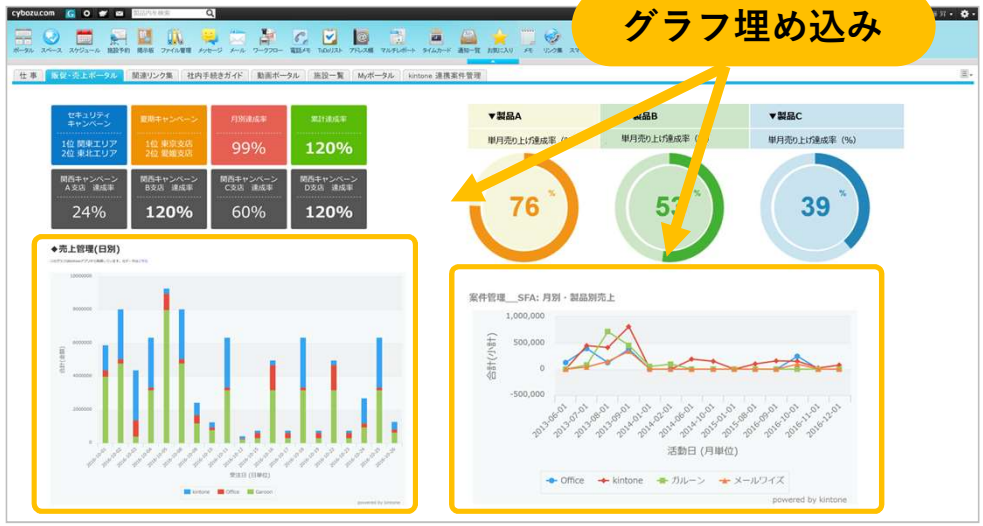
sansan

CLOUDSIGN

kintone × Garoon

Garoon
ポータル

kintone
グラフ埋め込み



社内ポータルに最新のグラフを表示

Garoon
明日の予定

kintone
案件管理



訪問予定と案件情報を連動して管理

kintone

kintone

業務アプリケーションを
自由に作成できるデータベース

在庫管理

費用管理

顧客管理
DB



売上管理

受注管理

月額1,500円 / 1ユーザー
〈5ユーザーから契約可能〉

連携

メールワイズ

会社宛のメールアドレスを複数人
で管理できるグループメーラー



問い合わせ対応

受注メール対応

メルマガ送信

月額500円 / 1 ユーザー
〈2ユーザーから契約可能〉

PCAクラウド × kintone（キントーン）

PCAクラウド × kintone で広がる世界

PCAクラウド

マスタ情報
・得意先
・商品
・社員

データ
・売上伝票
・仕訳伝票

プラグイン

PCAクラウドの情報をkintoneのデータとして活用

マスター情報を同期できる「マスター取得アプリ」は、PCAクラウドWeb-API公開サイトで無償提供！

kintone

マスタ情報
・得意先
・商品
・社員

データ
・売上伝票
・仕訳伝票

データを活用して業務アプリ作成

kintoneアプリ

・顧客管理
・案件管理

・日報
・商談報告

プラグイン



たとえば、ヤマト運輸の送り状発行システムとの連携で、販売管理システムからの送り状発行をシームレスに連携。

他のサービスともデータ連携

他社サービス



・ワークフロー
・経費精算
・勤怠管理



・CTI
・BIツール
など

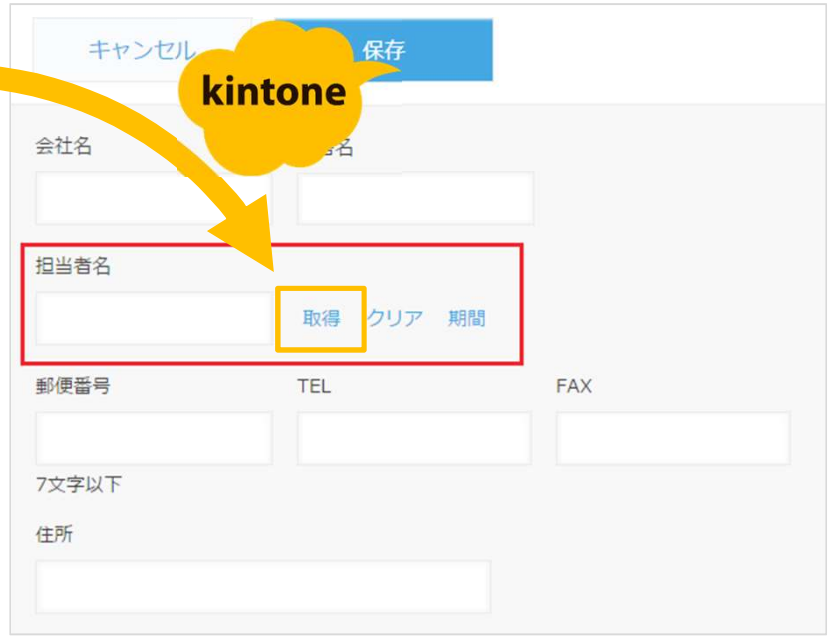
kintone

sansan × kintone（キントーン）

名刺をスキャンするだけで即時データ化

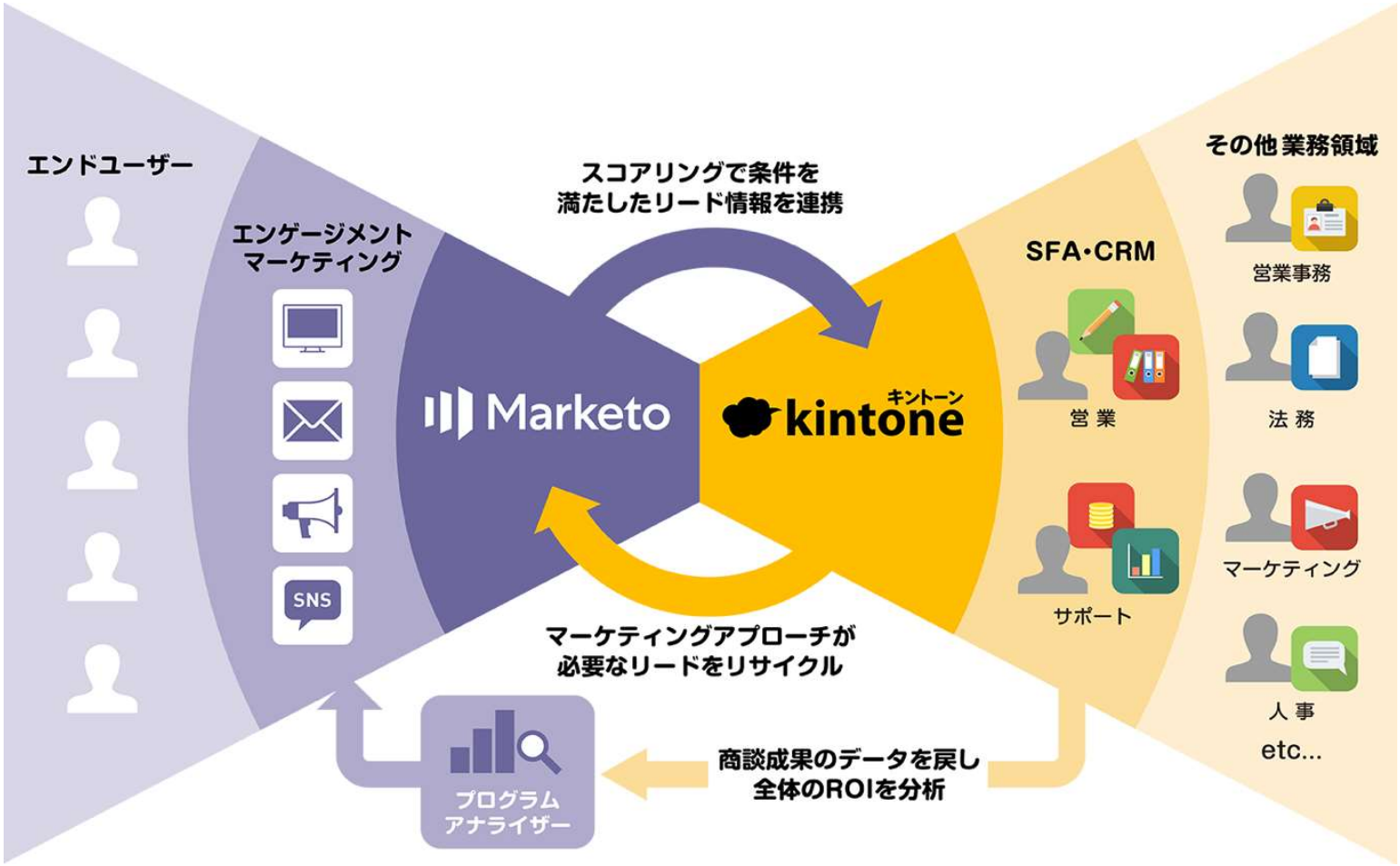


名刺データをルックアップ取得



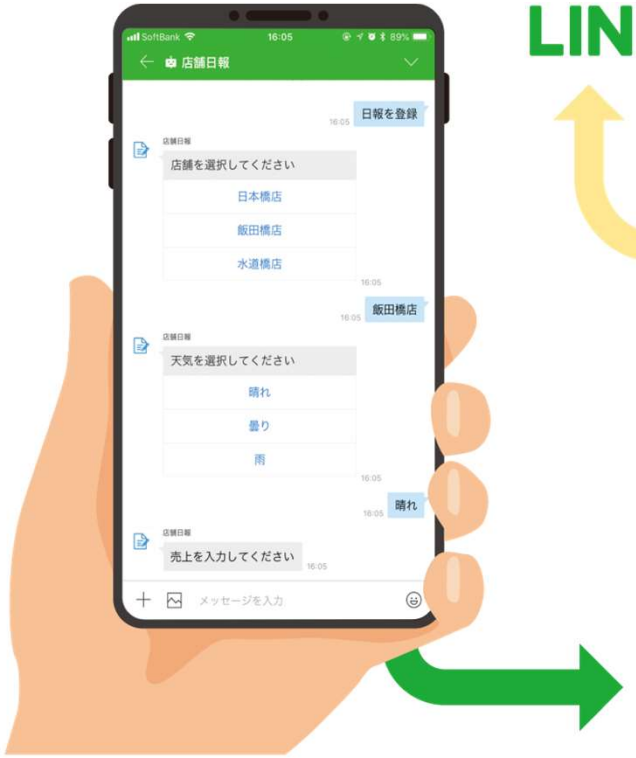
kintone

Marketo × kintone（キントーン）



LINE WORKS × kintone（キントーン）

JOYZO



LINE WORKS

Joboco

kintone キントーン

店舗日報

アプリ: 店舗日報

一覧1

日付	店舗	天気	売上	お客様数	客単価	引き継ぎ事項
2018-09-17	水道橋店	雨	231 千円	98 人	2.3 千円	お財布の忘れものがありまし…
2018-09-14	飯田橋店	晴れ	340 千円	170 人	2.0 千円	特になし
2018-09-17	日本橋店	曇り	843 千円	522 人	1.6 千円	特になし
2018-09-17	水道橋店	曇り	342 千円	243 人	1.4 千円	トイレ掃除が出来ていません
2018-09-14	飯田橋店	晴れ	440 千円	260 人	1.6 千円	特になし

kintone

位置共有機能で現場住所を簡単登録





現場写真も簡単共有



活用事例：株式会社ダイワ様

OPRO

ME



紙帳票の見た目
を画面に再現！

オフラインでも利用できるモバイルアプリ

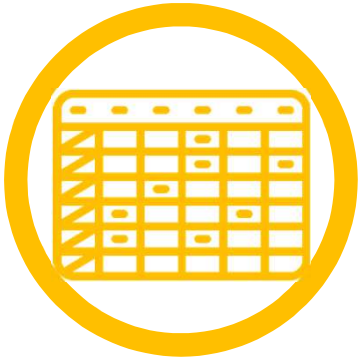
kintone

オフィシャルパートナー 300社以上

cybozu OFFICIAL PARTNER PLATINUM
cybozu OFFICIAL PARTNER GOLD
cybozu OFFICIAL PARTNER SILVER
cybozu OFFICIAL PARTNER SI
cybozu OFFICIAL PARTNER ALLIANCE
cybozu OFFICIAL PARTNER CONSULTING
cybozu OFFICIAL PARTNER DISTRIBUTOR



開発パートナー



連携サービス
帳票出力・BI



システムコンサル



トレーニング

kintone

スタンダードコース

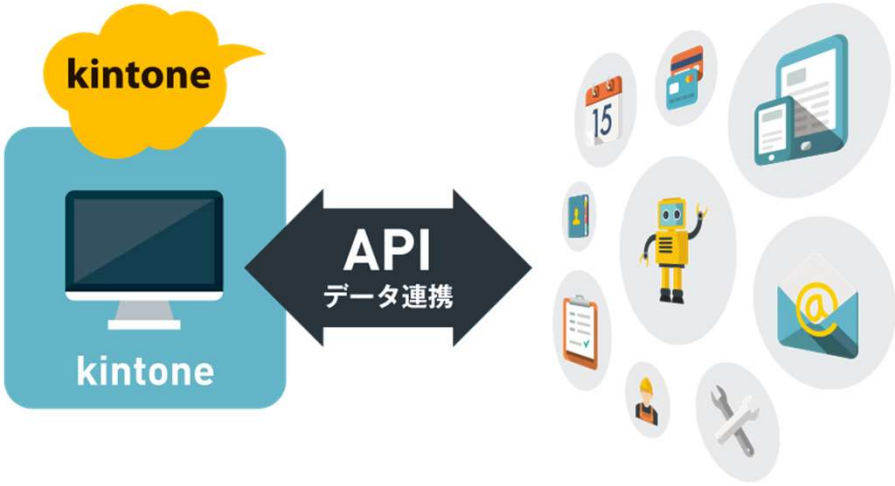
プラグイン

kintoneをさらに便利にカスタマイズ



外部システム連携

APIを利用して外部サービスとデータ連携



kintone



自分でやる!

kintone 活用を応援するサポートメニュー

kintone

自分で学べる学習コンテンツを多数用意しています

Level	お役立ち資料	セミナー	相談しながら	応用編 カスタマイズ
概念の理解 kintone ってなに?	**製品カタログ** kintoneの概要を理解できます。	 **kintone 紹介セミナー** 「kintoneって何ができるの?」 「kintoneの使い方を見てみたい」 「kintoneを使った事例が知りたい」 そんなkintoneを使ったことがない方向けのセミナーです。		
利用イメージ 何に使えるの?	**セキュリティ&運用基盤カタログ** kintoneを安全に使うための重要な7つの対策を紹介しています。		**導入相談カフェ** kintoneの疑問や活用方法をじっくり相談できます。 自社の業務で使えるか分からない、画面の見方や活用方法を詳しく聞きたいという方におすすめです。 事前予約制 90分間 無料	
基本の使い方 どうやって使うの?	**部門・業種別活用イメージ集** 部門・業種別にkintoneの活用事例やイメージを紹介しています。	 **ハンズオンセミナー** 実機を使ったハンズオン形式で、アプリの作り方やユーザーの追加方法、グラフの作成といった基本知識を学習します。	 **テクニカルサポート** 30日間の無料お試し中からテクニカルサポートを利用することができます。 kintoneの操作や使い方に困ったときには、電話又はメールでお問い合わせください。	**developer network** デベロッパー向けのコミュニティサイトです。 API情報や、無償のサンプルを多数公開しています。 コミュニティ上での質問・情報交換もできます。 
具体的検討 自分の業務に合わせて使ってみたい!	**はじめてのkintoneガイドブック** お試しの申込手順から、ユーザー追加の方法、アプリの作り方など、kintoneをはじめて触る方向けの操作手順を解説しています。	Seminar on Demand セミナーの内容をウェブでも公開しています。 いつでもどこでもkintoneを学ぶことができます。 		 **連携サービス** kintoneと連携できるプラグインやサービスを100種類以上紹介しています。 自分で導入するのが難しい場合は、プロに相談可能です。詳しくは裏面へ
運用 もっと使いこなしたい!	**便利に使おうガイドブック** 機能別の操作ガイドブックです。「テーブル」「ルックアップ」「プロセス管理」など、さらに一歩進んだkintoneの機能を実際のシーンに合わせて学ぶことができます。			

kintone



一緒にやる！

300社以上の kintone のオフィシャルパートナーと一緒に学んだり、開発依頼をすることもできます 有料

お願いする！



kintone のプロにやり方を教えてもらいながら一緒に学び、その後自分で構築できるスキルを習得できます。

時間がない場合や、自分でやるのが難しい場合は、全国各地にいる kintone のプロにお願いすることもできます

Level	アドバイザー / 研修 / コンサルティング	対面開発	開発依頼
具体的検討 自分の業務に合わせて使ってたい！	貴社の業務内容や課題を伺いながら、最適な環境構築・アプリの設定などを二人三脚でアドバイスします。	お客様の目の前で要望を反映しながらkintoneを構築する定額サービスです。	要件定義からkintoneに適したシステム開発を全国各地にいるkintoneの開発パートナーに依頼できます。
運用 もっと使いこなしたい！			









kintoneの開発パートナーが提供する「連携サービス」は100種類以上あります！
連携サービスを利用すれば、開発期間やコストを大幅にカットできます！

kintone のオフィシャルパートナーになりたい！

オフィシャルパートナーには6種類の分類があります。詳しくはWebページをご確認ください。

OFFICIAL PARTNER PLATINUM　OFFICIAL PARTNER GOLD　OFFICIAL PARTNER SILVER　OFFICIAL PARTNER SI　OFFICIAL PARTNER ALLIANCE　OFFICIAL PARTNER CONSULTING

kintone スキルを公式に証明したい！

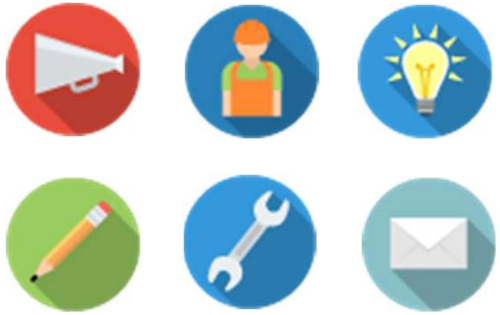


kintone CERTIFIED

「kintone認定資格」は
kintoneスキルを持った人が正しく評価されるための
新しい価値観のモノサシです。
詳しくはWebページをご確認ください。

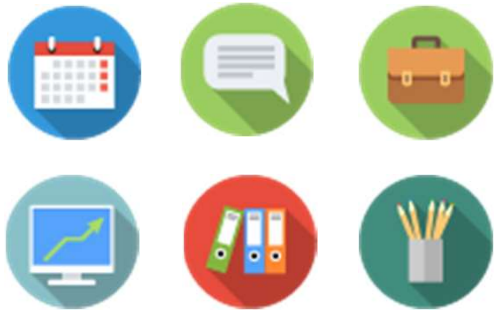
詳しくは kintone hive online をご確認ください　https://kintone-blog.cybozu.co.jp/tips/000336.html

kintone



業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



無料試用
30日間

月額
1,500円
/人

初期費用
なし

利用期間
1ヶ月～



kintone



営業チーム



顧客管理



案件管理



人事総務チーム



社員情報



採用面接管理



サポートチーム



問合せ管理



作業管理

業務改善のアイディアを自分でカタチに

kintone キントーン



店舗チーム



売上報告



店舗販促



管理チーム



販売管理



調達管理



総務チーム



旅費管理



休暇申請

kintone

アンケートへのご協力をお願いいたします



本日の配布資料の中にアンケートのリンクを
載せた紙がありますので、お手数ですが
ご回答いただけると幸いです。

QRコードを読み込む（携帯から）

直接URLを入力（PCから）

kintone

Bizrobo! LAND 2019

kintone × RPAのご紹介

サイボウズ株式会社 管野 知宗

自己紹介

- 管野　知宗（かんの　ともひろ）

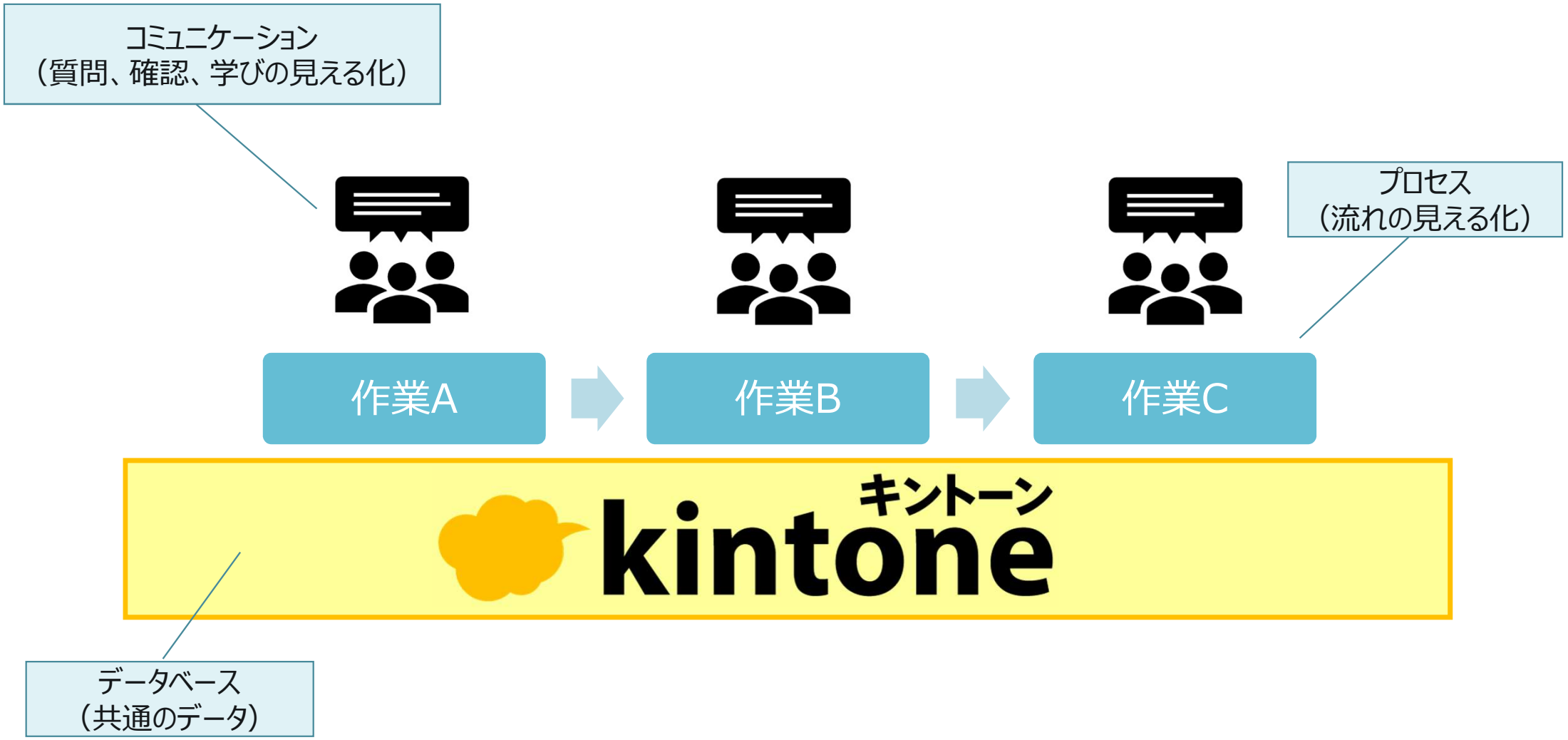
- サイボウズ株式会社　営業本部 業務部
  オペレーション企画グループ 兼 計数管理グループ
  RPAプロジェクト リーダー

- 2009年　サイボウズ株式会社に新卒入社
  ~2019年　財務経理部、営業推進部、経営企画室を経て現在のチームへ
  主に営業本部内の業務自動化と売上データ管理に従事

kintone × RPAのイメージ

kintoneのイメージ

cybozu



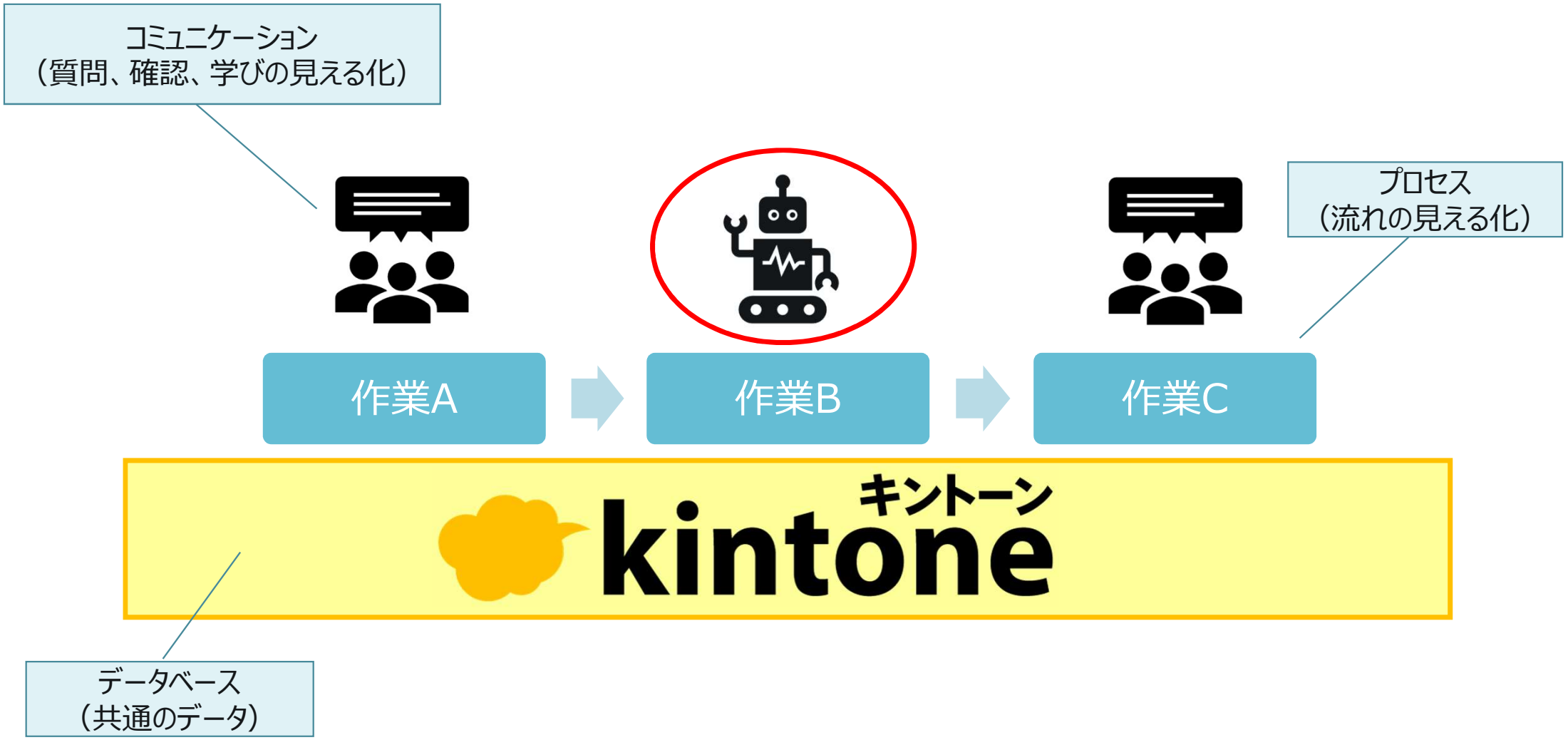
kintone × RPAのイメージ



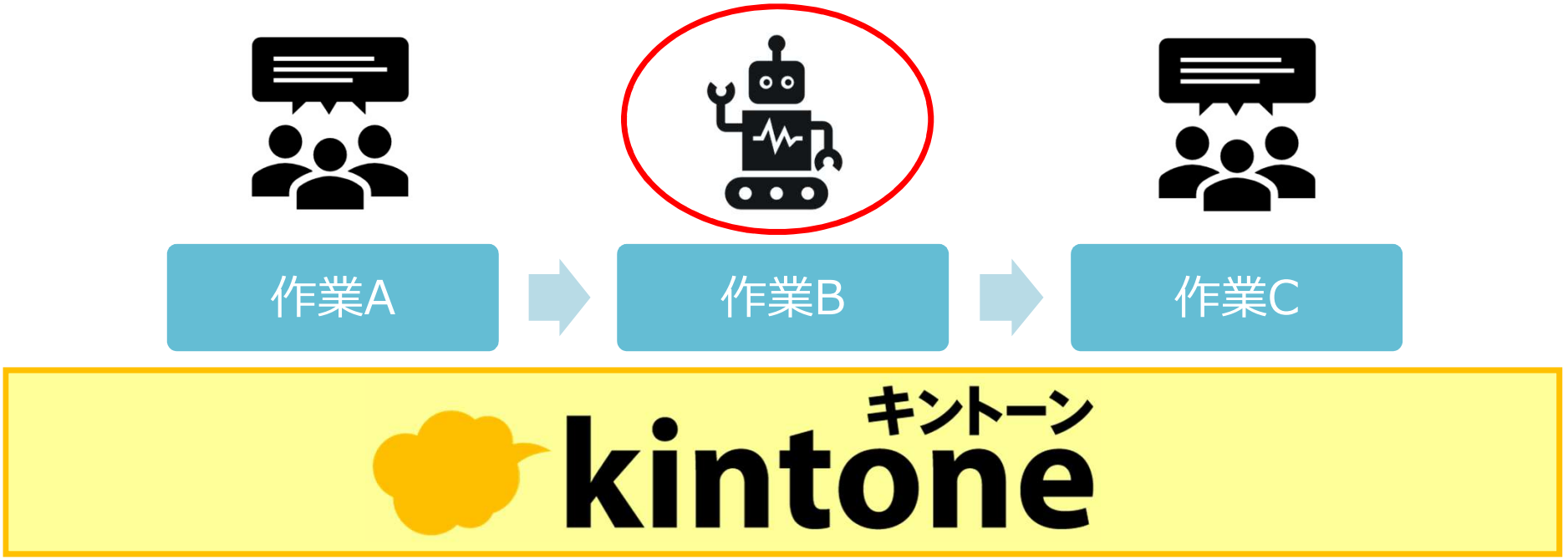
kintone（システム）の中に個人アカウントだけでなく、
ロボット専用アカウントが生まれるということ。

kintone × RPAのイメージ

cybozu



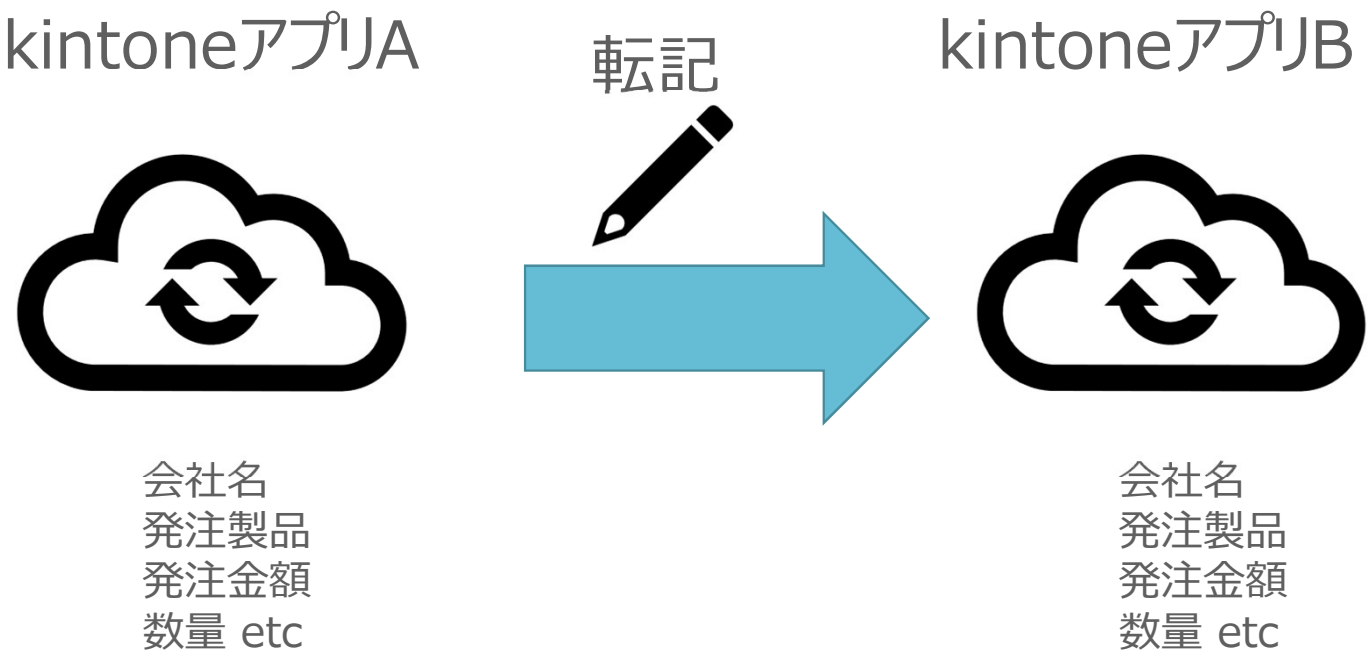
kintone × RPAのイメージ



kintoneはRPAという新たな登場人物をサポートできる

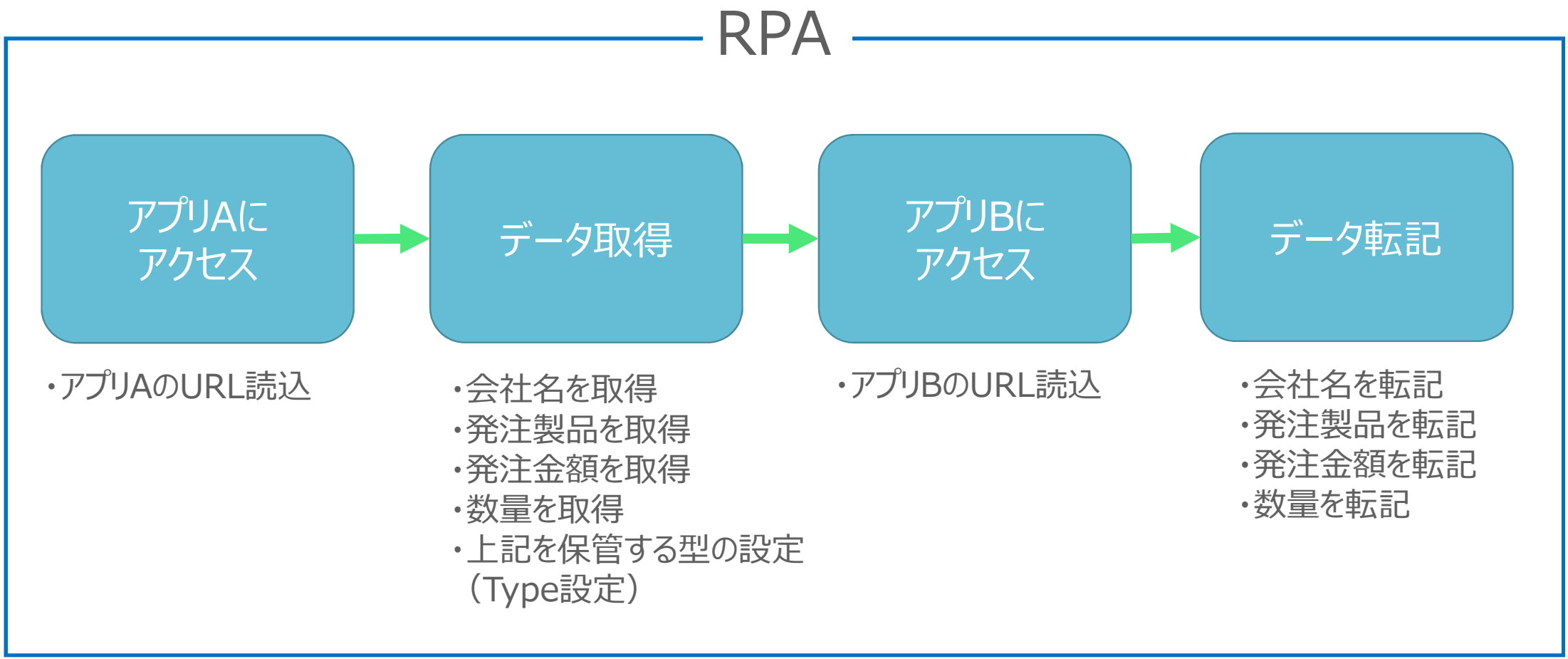
kintone × RPA 機能別具体例

kintoneアプリアクション × RPA



kintoneアプリアクション × RPA

cybozu



kintoneアプリアクション × RPA

cybozu

kintone × RPA

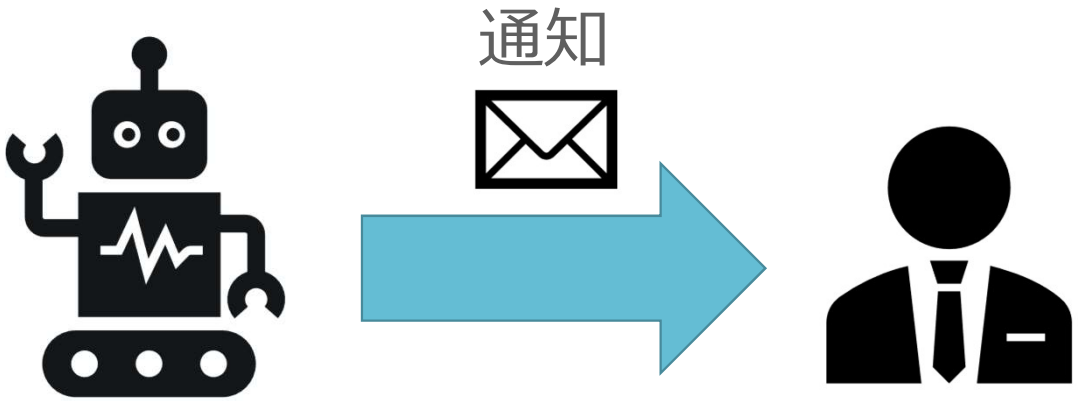
【ロボアプリへ発注情報をコピー】



転記元と転記先、転記する項目を事前に設定。

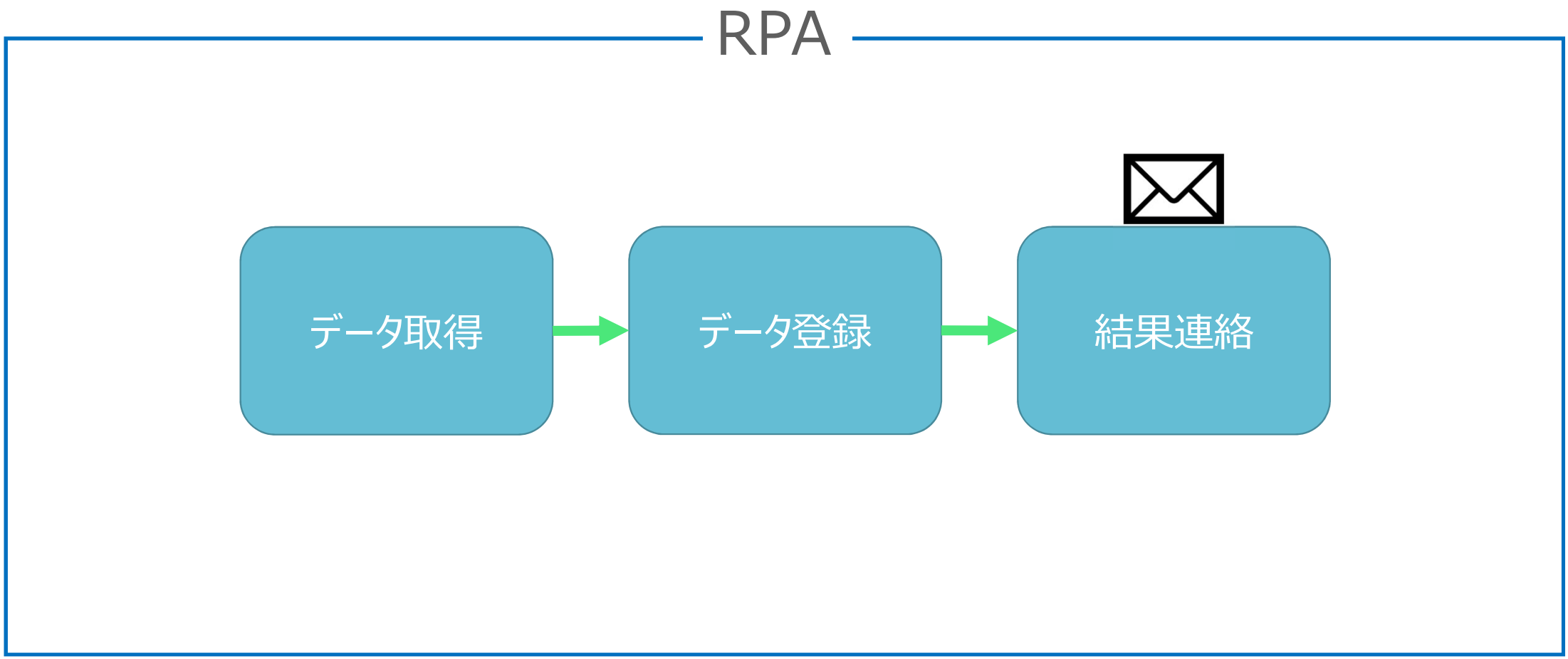
アクションのボタン押下を実行すれば転記が完了。
（アクセス先の切替もType設定も不要。）

kintone通知機能 × RPA

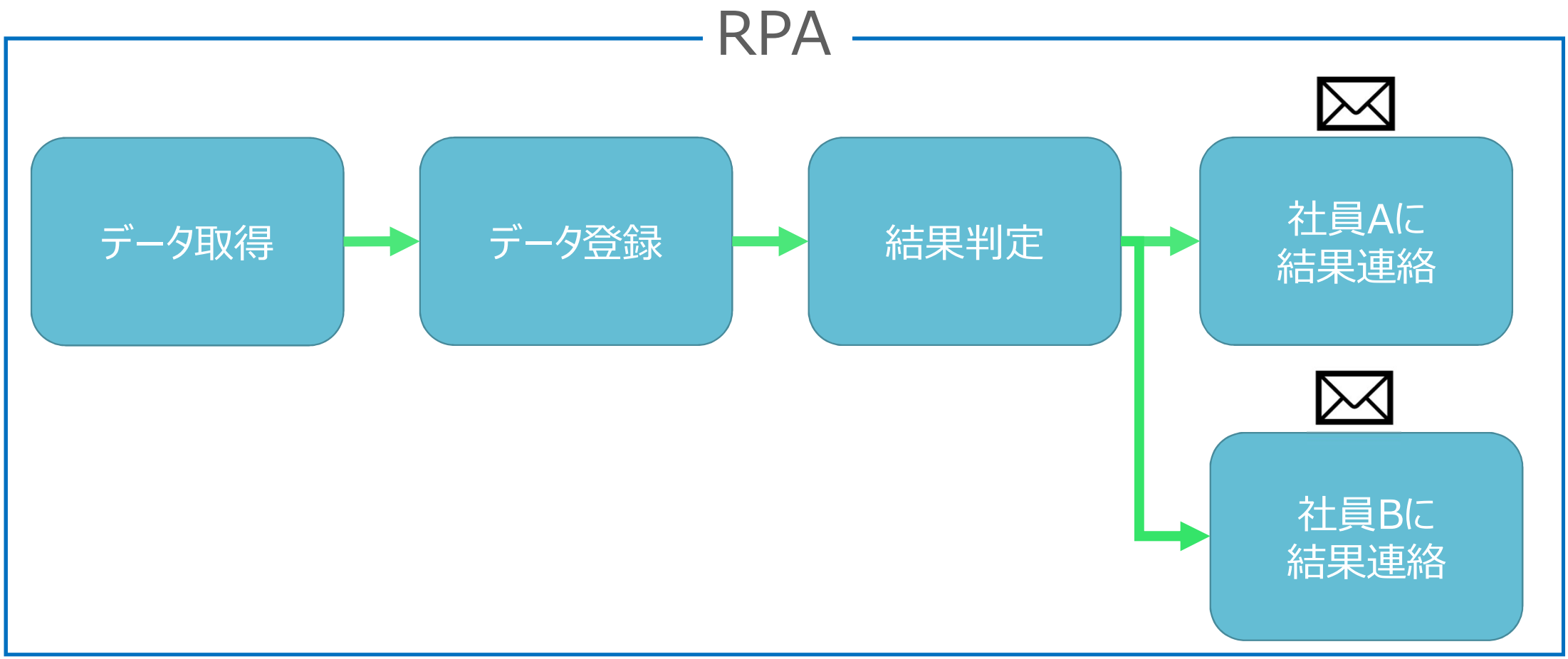


kintone通知機能 × RPA

cybozu



kintone通知機能 × RPA



kintone通知機能 × RPA

kintone × RPA

通知はkintoneに任せる①



レコードの追加や編集、コメントなど、アプリへの操作に応じた通知を飛ばせる。

kintone通知機能 × RPA

cybozu

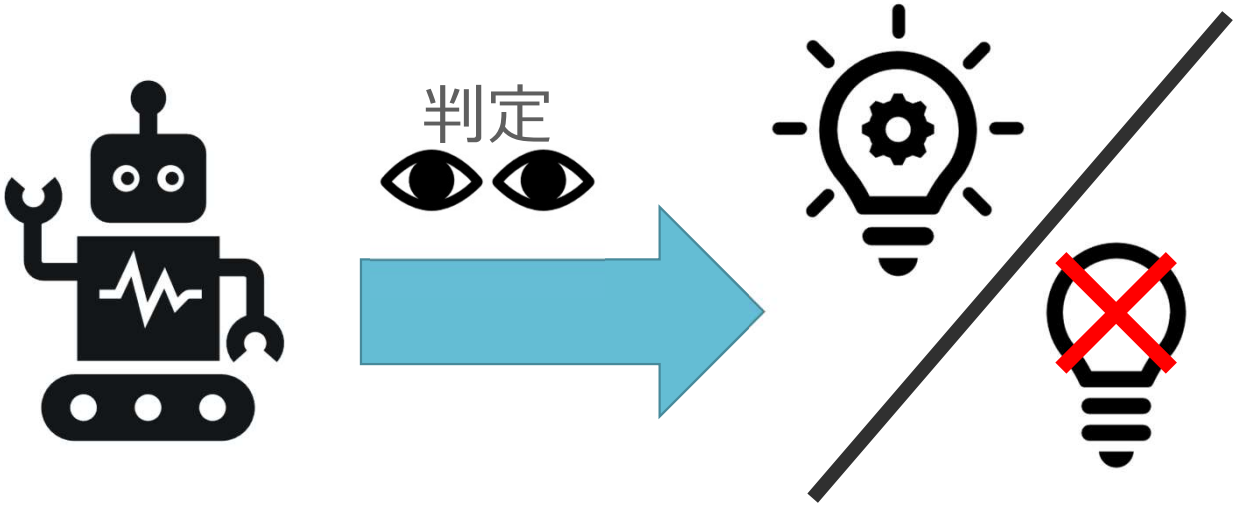
kintone × RPA

通知はkintoneに任せる②



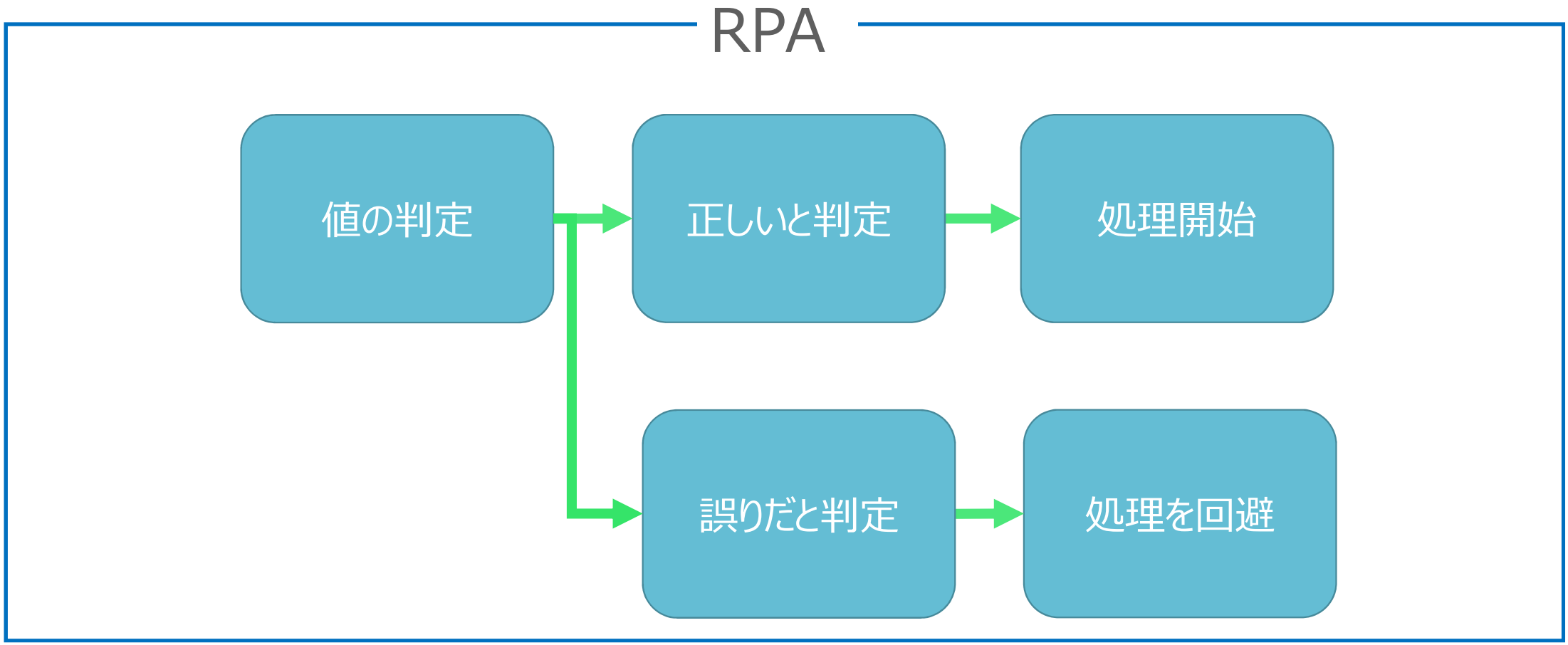
日付が〇月〇日以降、金額が〇万円以上のような、
特定項目の条件に応じた通知が飛ばせる。

kintone一覧画面 × RPA



kintone一覧画面 × RPA

cybozu



kintone一覧画面 × RPA

cybozu

RPA



ステータスが「未処理」のレコードのみを処理対象にしたくても、RPAの場合は「値の判定」とそれに応じた分岐処理を上から順番に繰り返す必要がある。
（「ループ処理」）

kintone一覧画面 × RPA

cybozu

kintone × RPA



指定のステータスのみに
絞り込んだ一覧を設定



kintone一覧画面 × RPA

cybozu

kintone × RPA

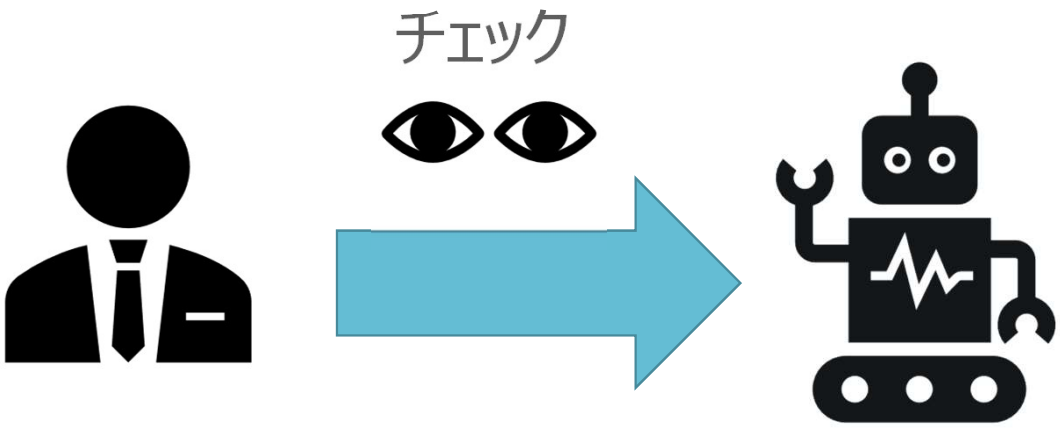


ステータス	顧客管理番号	会社名	取引開始日	取引終了日	先方担当者名
未処理	010	I株式会社	1997/8/8		I
未処理	005	D株式会社	2003/5/10		D
未処理	003	B株式会社	2010/10/12		B

「未処理」のみが表示される一覧に切りかえることで
「値の判定」のステップを入れ込む必要がなくなる。

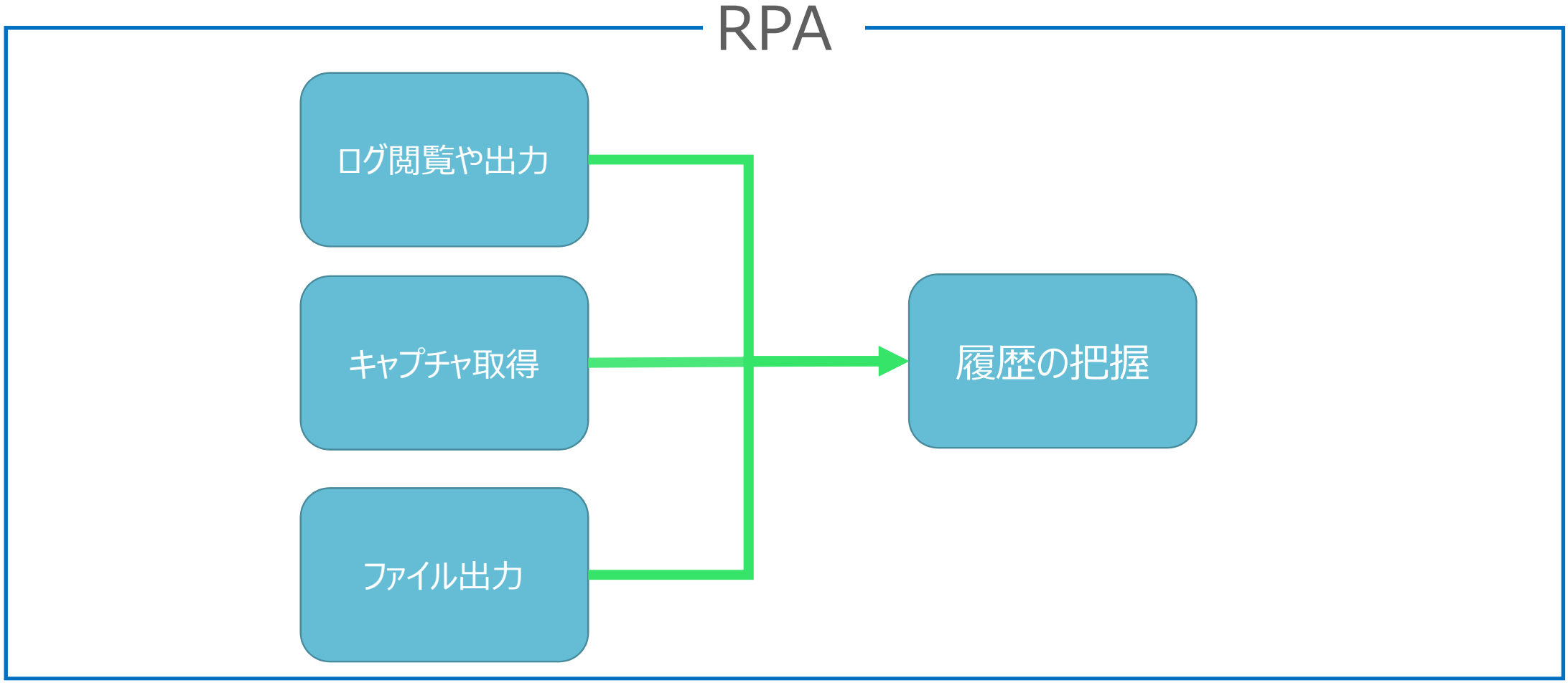
kintone履歴 × RPA

cybozu



kintone履歴 × RPA

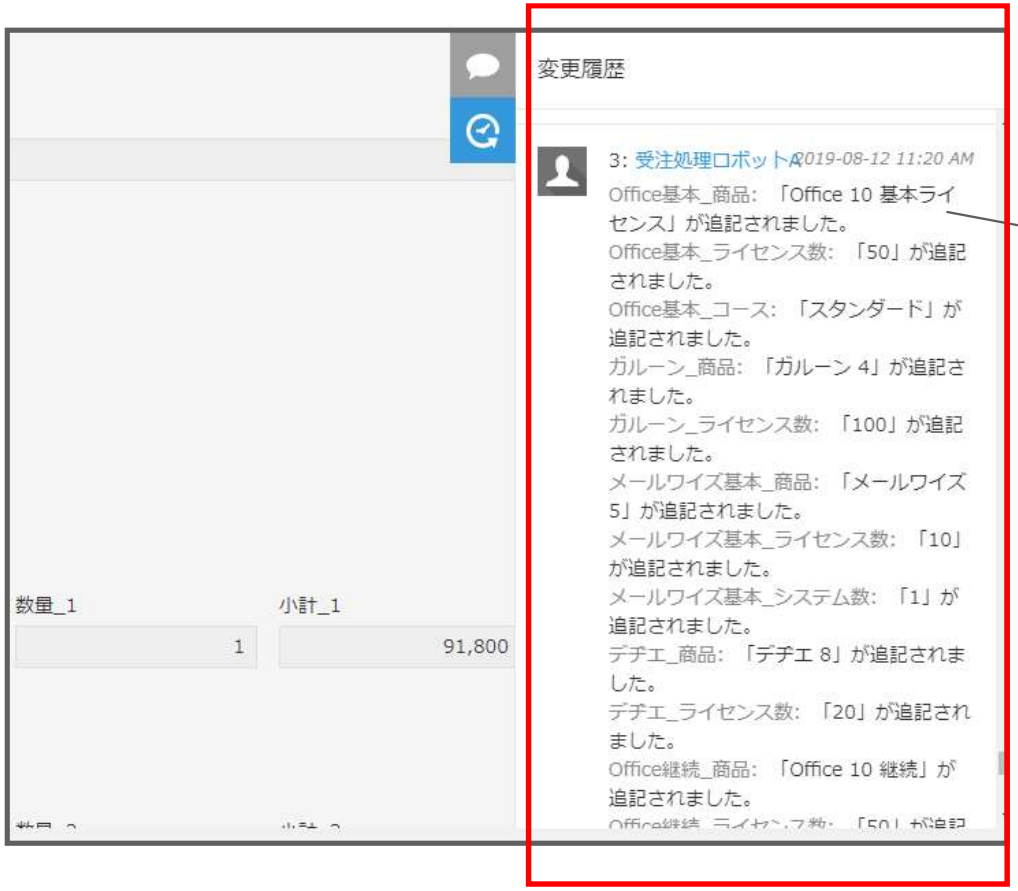
cybozu



kintone変更履歴 × RPA

cybozu

kintone × RPA



変更、削除の履歴がレコードに残る。
初期状態を確認することも可能。
（プログラムのデバッグにも役立つ。）

kintone × RPA の可能性

kintone × RPA の可能性

cybozu



kintone キントーン

それぞれが得意な部分で強みを活かす
⇒RPAをチームワークの1つの形として組み込む

cybozu

ご清聴ありがとうございました。

