各社のAIプロジェクトについて

Ledge.ai

RPA TECHNOLOGIES

U-NEXT MARKETING

aiforce solut!ons

会社概要

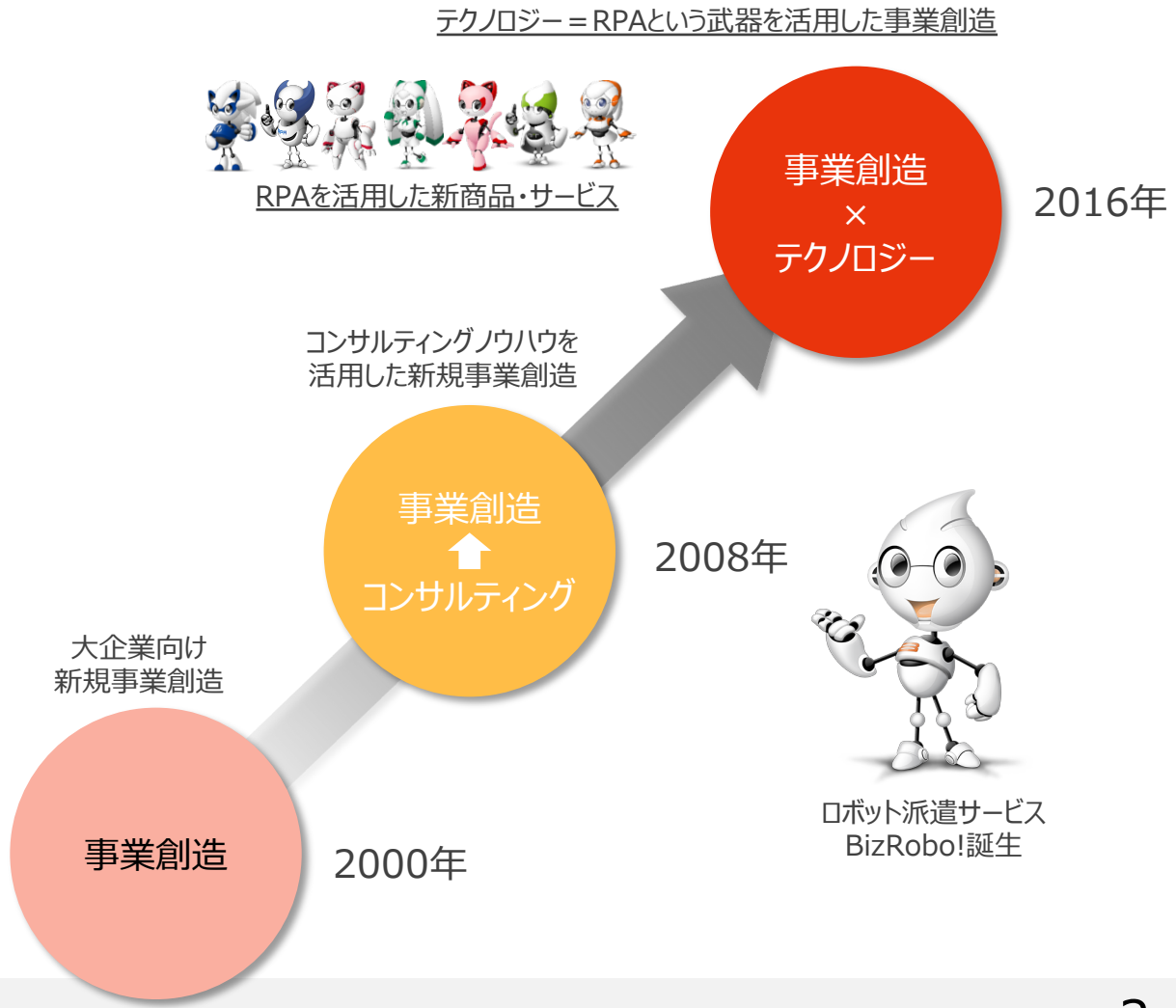
RPAカンパニーグループ

社名	ＲＰＡホールディングス株式会社 [東証一部　6572] RPA Holdings, Inc.（英訳名）	
設立	2000年4月	
資本金	546,972,000円	
所在地	東京都港区赤坂1-12-32 アーク森ビル13F	
役員	代表取締役 取締役 取締役 取締役（監査等委員） 取締役（監査等委員） 取締役（監査等委員） 取締役（監査等委員） 取締役（監査等委員）	髙橋 知道 大角 暢之 松井 哲史 西木 隆 羽入 敏祐 永井 栄一 藤田 智弘 増田 吉彦
事業内容	純粋持ち株会社	
グループ会社	ＲＰＡテクノロジーズ株式会社 ＲＰＡエンジニアリング株式会社 株式会社セグメント オープンアソシエイツ株式会社 リーグル株式会社 株式会社ディレクト	

ミッション

BizRobo! LAND 2019 TOKYO

知恵とテクノロジーで新しい事業を創造する



AIプロジェクトについて

自動機械学習ツールとRPAで手軽にRPA x AI

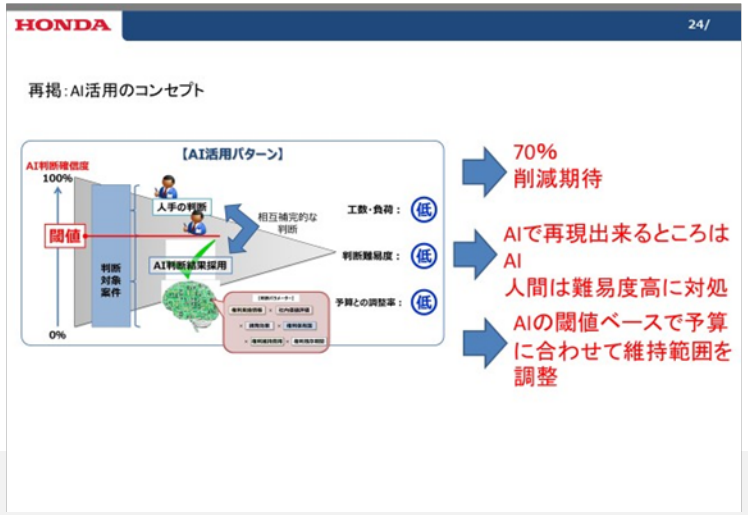
AIの予測アルゴリズムをRPAから使う事で業務の高度化に挑む取り組み

分析PoC

需要予測
Web広告のクリック予測／成果予測
（知財権利）維持判断
（不動産）賃料予測
等

知財権利維持判断の例

本日15：30より
知的財産・標準化統括部　統括部長　別所様に
登壇いただく予定



Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

U-NEXT MARKETING

会社名	株式会社 U-NEXTマーケティング
代表者	代表取締役社長　溝辺和広
設立	平成22年12月10日
本社	東京都渋谷区神宮前1-3-10 5F
支社	福岡　沖縄
サービス	AIソリューション事業 RPAコンサルティング事業 コンタクトセンター受託運営

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.


U-NEXT
Marketing

導入事例：コープこうべ様

プッシュで受け付けていた商品の自動注文を音声でも入力可能に

〈オペレーター〉
約10名分の自動化

〈着信数〉
導入前より**2.8倍**

〈注文受付数〉
導入前より**3.4倍**

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

事例：コープこうべ様

みなさんご存知ですか？
実は、IVRでのプッシュの打ち間違い率って高いんです。

ダイヤルプッシュの正答率　　音声認識率

78.7% < 95.6%

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

AI 民主化

データが溢れるこの時代
誰でも、直感的に、楽しく
気づきを得られるようなインフラを

Service

AI コンサルティング 1

既存事業の付加価値向上や新規事業の立ち上げにフォーカスして、単なる実証実験に止まらず、AI プロトタイプ作成までの一環したコンサルティングサービスを短期間かつ高い投資対効果で提供いたします。

AI 女子 / AI ビジネスプロデューサー育成 2

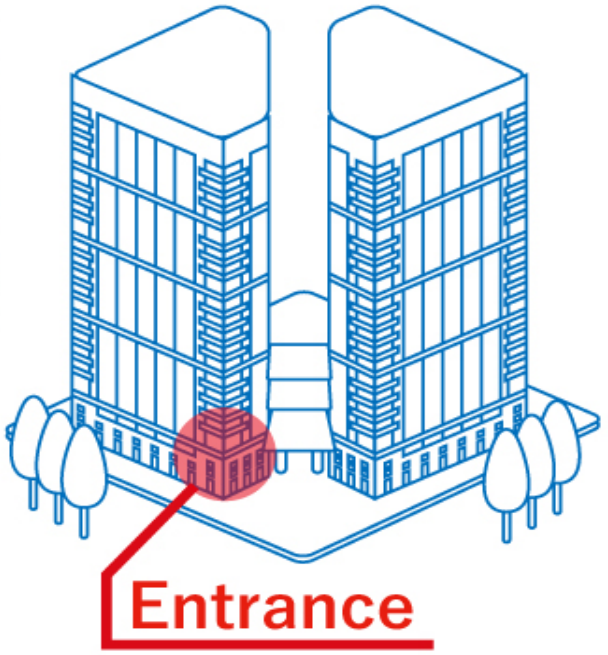
AI ビジネスプロデュ―サーとして活躍できる女性の育成と、子育て・家族の転勤・介護等で働く場に制限を抱える女性の復職を支援することを目的に AI 女子育成を展開。

自動機械学習ツール AMATERAS 3

「AMATERAS」は、AI 専門家でなくても AI 活用による業務生産性向上のメリットを得ることができるように、数クリックで、簡単に AI の学習済みモデルを構築することができます。

About





会社名　株式会社 aiforce solutions（エーアイフォースソリューションズ）
Founder　西川智章　高橋蔵人
海外拠点　ベトナム ／ ホーチミン

所在地　東京都千代田区大手町 1-5-1
大手町ファーストスクエアウエストタワー
Lifork 大手町



東北大学

学部生向けに「AMATERAS」を活用した「ビジネスデータ科学」の授業を東北大学大学院 経済学研究科サービス・データ科学研究センターにて 2019 年 4 月より開始



慶應義塾大学 経済学部 藤田 康範 教授

「AMATERAS」は、まさに、人の意思決定力をオーグメント（拡張）する AI であり、人類が太古の昔に火を発見して道具として活用することによって大きく進化したように、今後の人類の分析力を高めて生産性を向上し、より豊かな未来を創造することに寄与すると信じています。

Partner

SoftBank　東北大学 TOHOKU UNIVERSITY　RPA HOLDINGS　MAIA CO.,LTD. Co-create the future

© 2019 aiforce solutions Inc,

資本提携

Sumitomo Corporation

住友商事、AIデータ解析サービスの「aiforce社」と資本業務提携ー多様な事業領域でAI導入促進

2019/7/26 11:35

保存 共有 印刷 その他

発表日:2019年7月26日

AI導入促進に関する資本業務提携について

住友商事株式会社（本社:東京都千代田区、代表取締役 社長執行役員CEO:兵頭誠之、以下「住友商事」）と、AIデータ解析サービス「AMATERAS RAY」の開発・販売を手掛ける株式会社aiforce solutions（本社:東京都千代田区、CEO:西川智章、以下「aiforce社」）は、多様な事業領域へのAI導入促進を目的として資本業務提携を実施しました。

近年、多くの企業がAI、IoT、ロボティクスなどの先端技術を活用した既存事業の高度化・新規事業開発（デジタルトランスフォーメーション、以下「DX」）に注力し、オペレーションデータの利活用や在庫最適化、市況価格の予測精度向上などに取り組んでいます。AIの活用には、データサイエンティストが企業の保有データを分析・解析して整理する前処理が必要ですが、現在、データサイエンティストは不足しており、AIの導入に長い期間と高額な導入・運用費用を要するのが一般的です。

出所：日本経済新聞
https://www.nikkei.com/article/DGXLRSP515366_W9A720C1000000/

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

BizRobo! と AI を組み合わせた事例

Ledge.ai

RPA TECHNOLOGIES

U-NEXT MARKETING

aiforce solut!ons

B-R サーティワン アイスクリーム株式会社様 需要予測の自動化



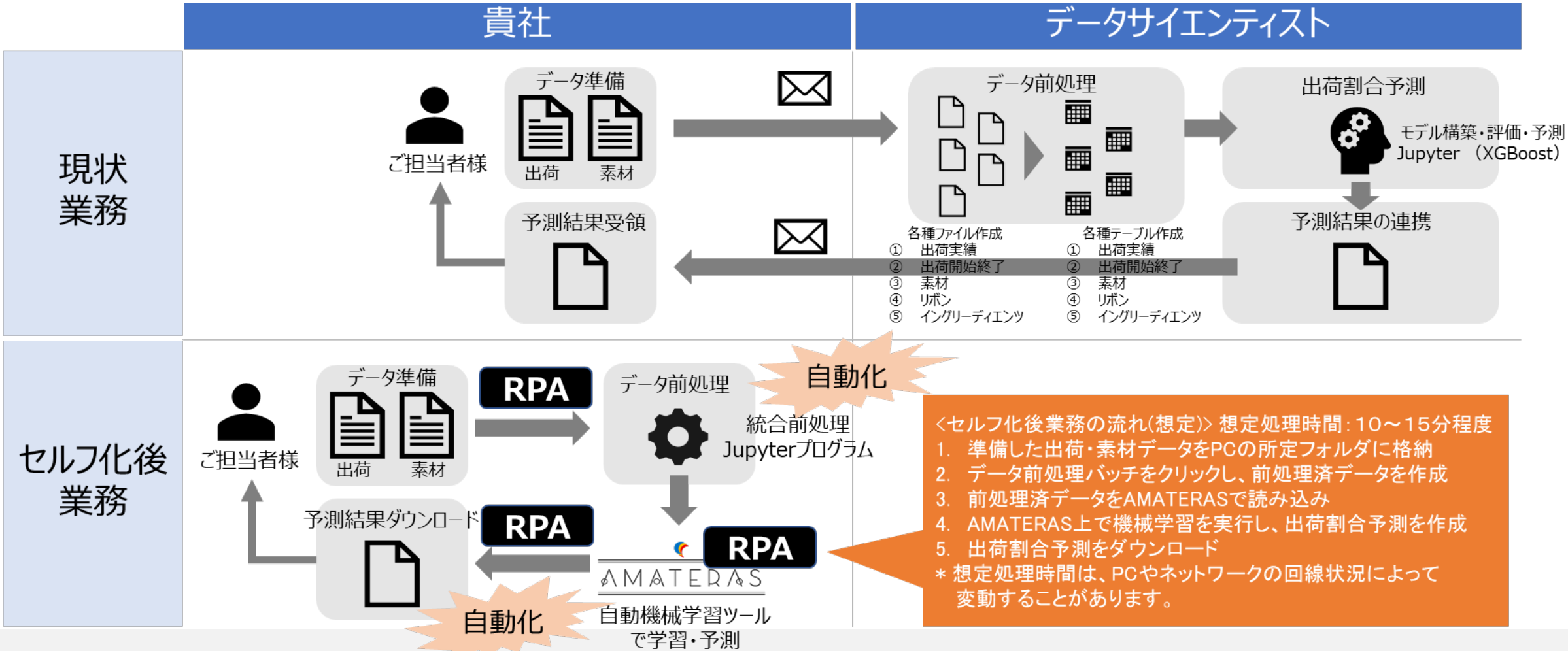
2019年５月
サーティワンアイスが
出荷予測ツールとして
AMATERAS製品を導入

【出典】
https://ecnomikata.com/ecnews/22458/

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

B-R サーティワン アイスクリーム株式会社様 需要予測の自動化

現在マクロで複数ファイルとテーブル生成を行っている前処理プログラムを一つのプログラムに統合。
また、お客様自身が自動機械学習ツールを活用し、数クリックで出荷割合予測できる仕組み



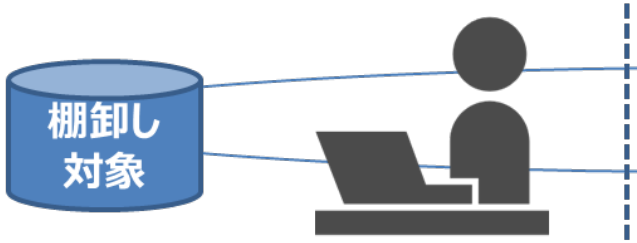
Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

BizRobo！とAIを組みあわせた事例

・人の判断の再現にAIを活用し、有識者の工数を削減

現在の業務

特許棚卸し業務の効率化



一件毎にチェック/更新

特定技術領域の有知見者が
一定時間占有される





AIxRPAによる改善案

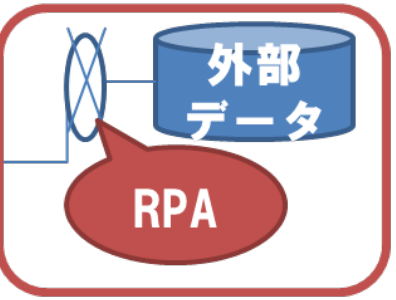
RPAがAIの判定ロジックを元に、Yes/Noを登録





さらなる作業高度化
（目論見）

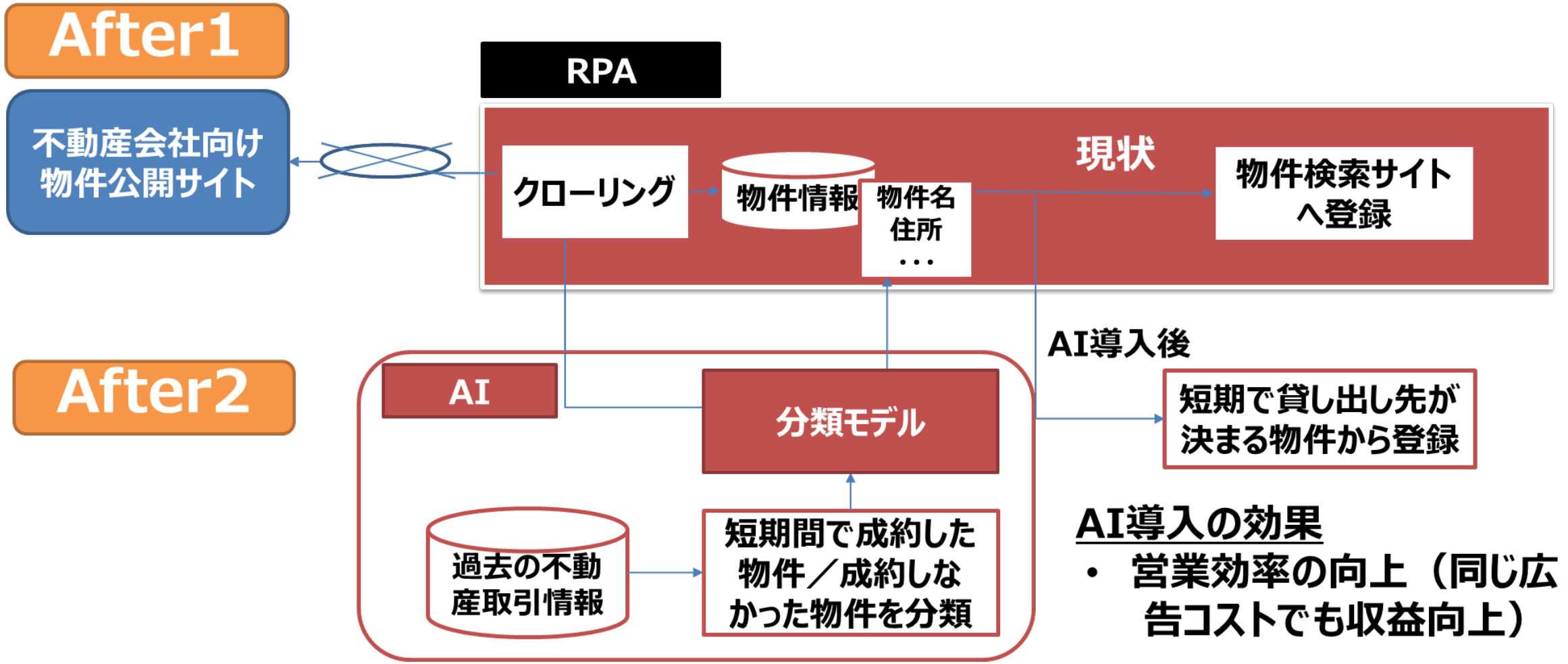
外部データ等も活
用し、人間の判断
事例をより客観的
なAIに拡張



Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

BizRobo！とAIを組みあわせた事例（町の不動産屋）

・クロールした賃貸不動産データに対し、短期成約分類モデルを適用



AI導入の効果

- 営業効率の向上（同じ広告コストでも収益向上）

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

なぜRPAとAIは親和性があるのか？

Ledge.ai　RPA TECHNOLOGIES　U-NEXT MARKETING　aiforce solut!ons

なぜRPAとAIは親和性があるか？①世の中のイメージ

BizRobo! LAND 2019 TOKYO

まず、RPAとAIを同列に語るのは勘違いです

なんとなく似てる？

・AIは人の知的活動を再現

・RPAは人の手作業を再現

ざっくり“働き方改革”のキーワード

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

なぜRPAとAIは親和性があるか？②親和性あります

BizRobo! LAND 2019 TOKYO

ちょっとしたAIなら、システム構築なし！

AI活用の検討フェーズ

業務課題と解決に向けた仮説

業務データ

仮説から見直し

ETL/BIツール

再検討



Roboforce自動分析ツール

AI分析モデル

作成後再利用可能な予測モデル

AI活用フェーズ

BizRobo!から採用したAIモデルを実行

BizRobo!により実行する機能

ETL/BIツールから予測用データを取得

Web画面操作

分析用データを投入し予測実行・結果取得

予測結果

予測結果を外部システムにエントリ

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

AI活用で成果が出る企業と
そうでない企業の分かれ目は？

Ledge.ai　RPA TECHNOLOGIES　U-NEXT MARKETING　aiforce solut!ons

成果が出る企業

課題が明確である

お問い合わせの**ボリュームが大きく**て
溢れ呼が出てしまう

営業時間外や深夜のお問い合わせが多い

オペレーターの**採用費や研修費**等に
コストがかかっている



Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

「ドーン案件」である

ドーン案件＝漠然と大きな問題をドーンと提示され、
AIで解決してほしいと依頼されること



これからはAIの時代だ！
うちもAI導入するぞ！
なんか探して来い！

（むちゃ振りだな…）



Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

成果を出すためには

業務の洗い出し

自動化するべき業務、自動化に適している業務を明確化

小規模スタート

最初から完成形を作るのではなく、
実行可能な規模を設定し、試行錯誤しながら改善

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

今後AIの活用を検討している企業へアドバイスを

Ledge.ai　U-NEXT MARKETING　aiforce solut!ons　RPA TECHNOLOGIES

AIを導入したい企業へのアドバイス①AIの性質を理解

BizRobo! LAND 2019 TOKYO

AIによくある勘違いを押さえるだけで建設的になります

良くある勘違い

AIはなんでもできる。素晴らしい事ができる

“人間の判断や予測を“再現”させるための技術”
⇒何でもはできません
⇒教えたことしかできません

良くある勘違い

既にあるAIを業務適用すればすぐに使える

汎用はあくまでも汎用。できるには理由がある
⇒業務に最適化しようとすればするほど、コグニティブは制約あり

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.

AIを導入したい企業へのアドバイス②進め方

AI検討・導入のステップ	実施内容	考察ポイント
STEP1 業務課題の明確化	**現行の業務の課題の整理 AIを適用したい業務を明確化**	**AIは「人の機能」を代替するもの・何を代替するか？の定義がないと迷います**
STEP2 AIを用いたアプローチ案策定	どのAI技術を用いて課題を解くか？	AI技術・事例などの知見者のヘルプが最も必要なフェーズ
STEP3 保有データ調査・取得	AIの分析に必要なデータがあるか？確認 有ればデータを収集	業務観点で、必要なデータを検討 データが不足している場合、準備に時間とコストが掛かるケースもあり ⇒RPAの出番
STEP3’ データの収集・蓄積	不足している場合、調達または収集の仕組み構築（個人的に最長2年）	
STEP4 PoC（概念検証）	**日本企業はここから始めたがる** 一部の少ないデータで分析試行を実施 AIによる対応が期待できるかを検証	PoCの費用捻出で困るケース、PoC後に業務部門を巻き込むための説明で困るケース等も多いです
STEP5 モデルの本開発	データ量を増やし、業務適用向けのモデルを開発	PoC後、システム化への稟議等を経て、大幅にデータの期間・量を拡大し実施します
STEP6 運用定着化	一部業務からAIを組みこんだ業務プロトを開発、試行しつつ対象業務を拡大する	一部業務へのAI組込から、業務部門の信頼を得ながら対象業務を拡大していきます

Copyright © 2019 RPA Technologies, Inc. All rights reserved.