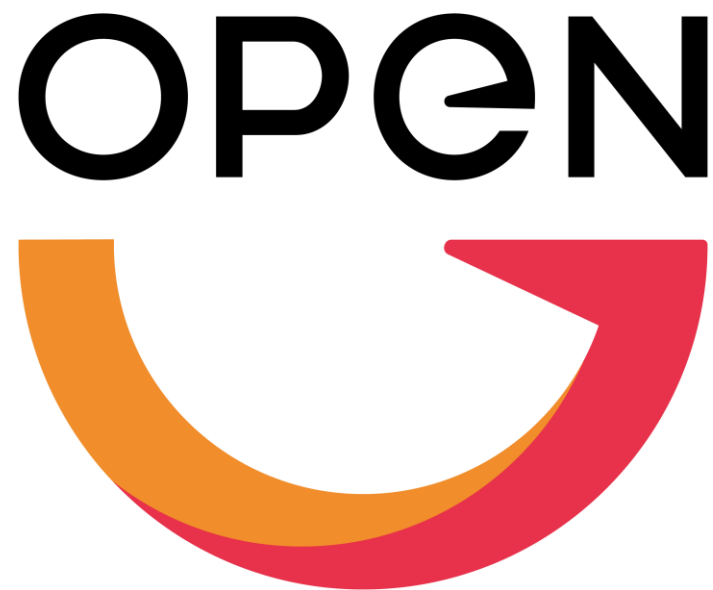


# 自治体様向け 「DX体感パック」 のご紹介

---

オープン株式会社



# 自治体様向け「DX体感パック」の特徴

---

## ●デモ業務を通じて、ツール（AI-OCR、RPA）の活用イメージを**体感**

- ・操作感、活用効果を**体感**
- ・人手との違い、使用時の考慮点を**体感**

## ●通常の「トライアル利用」と違い、**短時間で体感**

- ・ツールの設定が、ほぼ完成している状態からスタート！ **即体感**（研修時間3.5時間）
- ・全体の流れ、ポイントを端的にわかりやすく解説！ **体感を裏付け**

## ●診断で受講者のDX適性を把握、今後の**DX人材育成・組織開発**に活用

- ・10分の診断で個人の適性、組織の傾向が分かる

# 自治体様向け「DX体感パック」の構成

## AI-OCR/RPAの概要

- AI-OCRでできること、使用の際の注意点、考慮点
- RPAでできること、RPA適用の進め方

座学

## AI-OCR/RPAの体感実習

- デモ業務の理解、手作業での実施
- AI-OCRとRPAを利用しての実施
- 人、AI-OCR、RPAの共同による問題解決
- 実施後ディスカッション

体感の連続！

実習

ワーク

## DX適正診断

- Webでの適正診断回答、結果確認

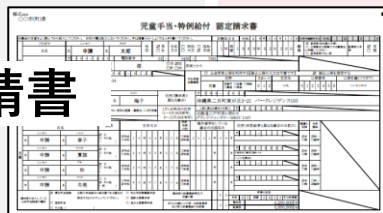
Web  
診断

# 対象デモ業務

## 手書きの申請書の情報をシステムに入力する業務

ツールなしの場合

手書きの申請書



完備手当・特別給付 認定種別書

氏名	性別	生年月日	住所	電話番号	認定種別
太郎	男	1990/12/24	東京都中央区	03-XXXX-XXXX	1
花子	女	1995/03/15	東京都中央区	03-XXXX-XXXX	1
次郎	男	1998/07/08	東京都中央区	03-XXXX-XXXX	1
美穂	女	2001/01/22	東京都中央区	03-XXXX-XXXX	1

手入力



システムに登録



システム登録画面

姓: 太郎 名: 太郎

性別: 男

生年月日: 1990/12/24

住所: 東京都中央区

電話番号: 03-XXXX-XXXX

認定種別: 1

ツールを使った場合

AI-OCRで文字をデータ化



データ化



生年月日	住所
1990/12/24	東京都中央区
1995/03/15	東京都中央区
1998/07/08	東京都中央区
2001/01/22	東京都中央区

RPAでデータをシステムに登録



システム登録画面

姓: 太郎 名: 太郎

性別: 男

生年月日: 1990/12/24

住所: 東京都中央区

電話番号: 03-XXXX-XXXX

認定種別: 1

※体感いただくツール

AI-OCR : BizRobo!OCR(ガバメント) RPA : BizRobo! Mini ガバメントライセンス

# ツールの操作感を体感①：AI-OCR

## AI-OCRで文字をデータ化



### <業務の手順>

#### ① 読取箇所の設定



最小限の操作で、操作感や特性を理解していただきます。

- ・設定がほぼ完成している状態から講義スタートします。
- ・ポイントとなる箇所を一緒に設定していきます。

#### ② 書類の読取処理・データの内容確認

読取結果を確認しながら、特性を理解していただきます。

- ・読取精度への理解（100%ではないが、非常に高い）
- ・100%に近づけるために、人がする工夫
- ・人が確認・補正することの必要性



<設定例> 読取箇所の範囲を設定 など





# 実施後ディスカッション（ワーク）

グループディスカッション



ワークシート記入

<ディスカッションテーマ>

- ◆ 実習で扱ったデモ業務のさらなる改善点の提案
- ◆ AI-OCR、RPAを自分たちの業務へ取り込めるか

ディスカッション課題ワークシート			
AI-OCR、RPAを使ってみたい業務があれば下記のシートに記載ください。			
#	業務名	想定の対象ツール	課題や問題点(現在、もしくはツール入れた場合)
※記載例	市民文化祭アンケート集計	AI-OCR	・集計も行いたい。 ・自由記述欄の多い意見を抽出したい。
※記載例	勤怠入力 の 催促通知	RPA	・処理の分岐が多い
※記載例	予防接種予診票	AI-OCR + RPA	・紙がべらべら ・丸囲みが多い
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

# DX適性診断

## ◆サービス画面

DX 診断 DX適性診断

10%

左右の文章を比較して、普段のあなたにより近いのどちらでしょうか。  
最も近い番号を選択してください。

1 2 3 4  
左に近い やや左 やや右 右に近い

できる限り前例を参考に、失敗しない  
戦略を練ることが大事だと思ふ。

1 2 3 4

前例よりも、もっと楽観者がハッピー  
になる戦略を練るとワクワクする。

現状で特に問題がないなら、すでに実  
績のある仕組みを活用するほうがムダ  
がなく生産的だと思ふ。

1 2 3 4

「当たり前」に課題を持って、もっと  
楽観者が快適でハッピーになれると思  
ふ。

最新の試みや新しいテクノロジーの機  
能にはトライアルエラーもやむを得  
ない。

1 2 3 4

楽観者がもっと喜んでくれるなら時  
にはトライアルエラーになっても良い  
と思ふ。

すでに成果が明らかでテクノロジーや  
システム、マニュアルを活用して確実  
な成果を効率的に目指すべきだ。

1 2 3 4

「こんな事ができたら、みんな喜ぶか  
な」とアイデアを練るのは好き  
だ。

## ◆結果帳票サンプル

DX 診断

### DX適性診断

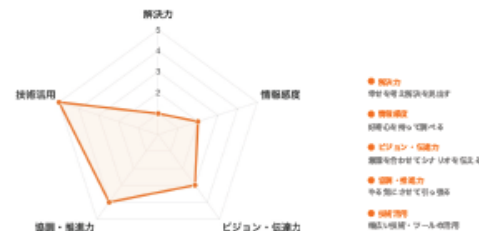
氏名 山田太郎  
実施日 2022.00.00

あなたの人材タイプ



DX人材適性の高い

オールラウンド型高適性人材



あなたはDX人材として最適な資質（テクニカルスキル、ヒューマンスキル、コンセンサススキル）を全て備えている可能性が高いです。テクニカルスキルが高いことから、問題やツール、ビジネスモデルなどモノやデータへの好奇心や探求力として活躍するでしょう。

また、デジタル教育で特化できる力を伸ばし、それを人々に届ける形で活躍するアイデアプロジェクトを探めます。立派なチームも巻き込んで仲間とできるという素晴らしい能力を秘めているため、チームリーダーやプロジェクトリーダーとして活躍の中心を担うことができるでしょう。ぜひ、DXの分野で活躍してください。

受講者ごとに30項目の質問に回答いただくと、DXに関する  
適性・傾向や改善アドバイスを受け取ることができます。

※受検後直ぐに個人帳票が表示されます（帳票の表示有無は設定が可能です）

※診断結果のアセスメントは、別途ご提供となります

# 選べる受講スタイル



スタイル名	受講スタイル	コンテンツ				サポート	受講者所要時間	受講人数
		座学	実習	ワーク	DX適性診断	講義サポート		
1ウィーク オンデマンド研修	座学＋実習パートは動画視聴でご自身のペースで受講いただきつつ、ワークはオンラインのグループワークで実施いただくスタイルです。	動画 (1週間見放題)		オンライン グループワーク	Web	チケット対応	座学＋実習 ＝オンデマンド3時間～ ＋ グループワーク1時間	20名まで
ライブサポート付 オンデマンド研修	決められた時間にご自身のペースで動画で受講いただきつつ、その間リアルタイム＆インタラクティブにサポートが受けられる受講スタイルです。ワークは別日にオンラインのグループワークで実施します。	動画 (指定日時の4時間)		オンライン グループワーク		オンライン ライブサポート (チャット、ブレイク アウトルーム相談)	座学＋実習＝4時間 ＋ グループワーク1時間	20名まで
オンライン研修	開催日時を決めて、全員同時にオンラインで受講いただくスタイルです。質問もチャットや会話でリアルタイムにいただけます。グループワークは、オンライン、オンサイトどちらでも実施いただけますが、発表はオンラインとなります。	オンラインライブ講義		オンライン グループワーク (オンサイトも可)		オンライン ライブサポート (チャット)	座学＋実習＝3時間 ＋ グループワーク1時間	15名まで
集合研修 (オンライン講師)	開催日時を決めて、全員同時にオンサイトで受講いただくスタイルです。講師はオンラインでの対応となりますが、現地にサポート要員を1名派遣することで、チャット、オンラインでの会話に不慣れな場合でも、質問しやすい環境をご提供します。	オンラインライブ講義		オンサイト グループワーク		オンサイトサポート	座学＋実習＝3時間 ＋ グループワーク1時間	15名まで
集合研修	開催日時を決めて、全員同時にオンサイトで受講いただくスタイルです。講師もサポート要員もオンサイトで貴庁にお伺いさせていただきます。	オンサイトライブ講義		オンサイト グループワーク		オンサイトサポート	座学＋実習＝3時間 ＋ グループワーク1時間	15名まで

# 担当者のご希望と受講スタイル

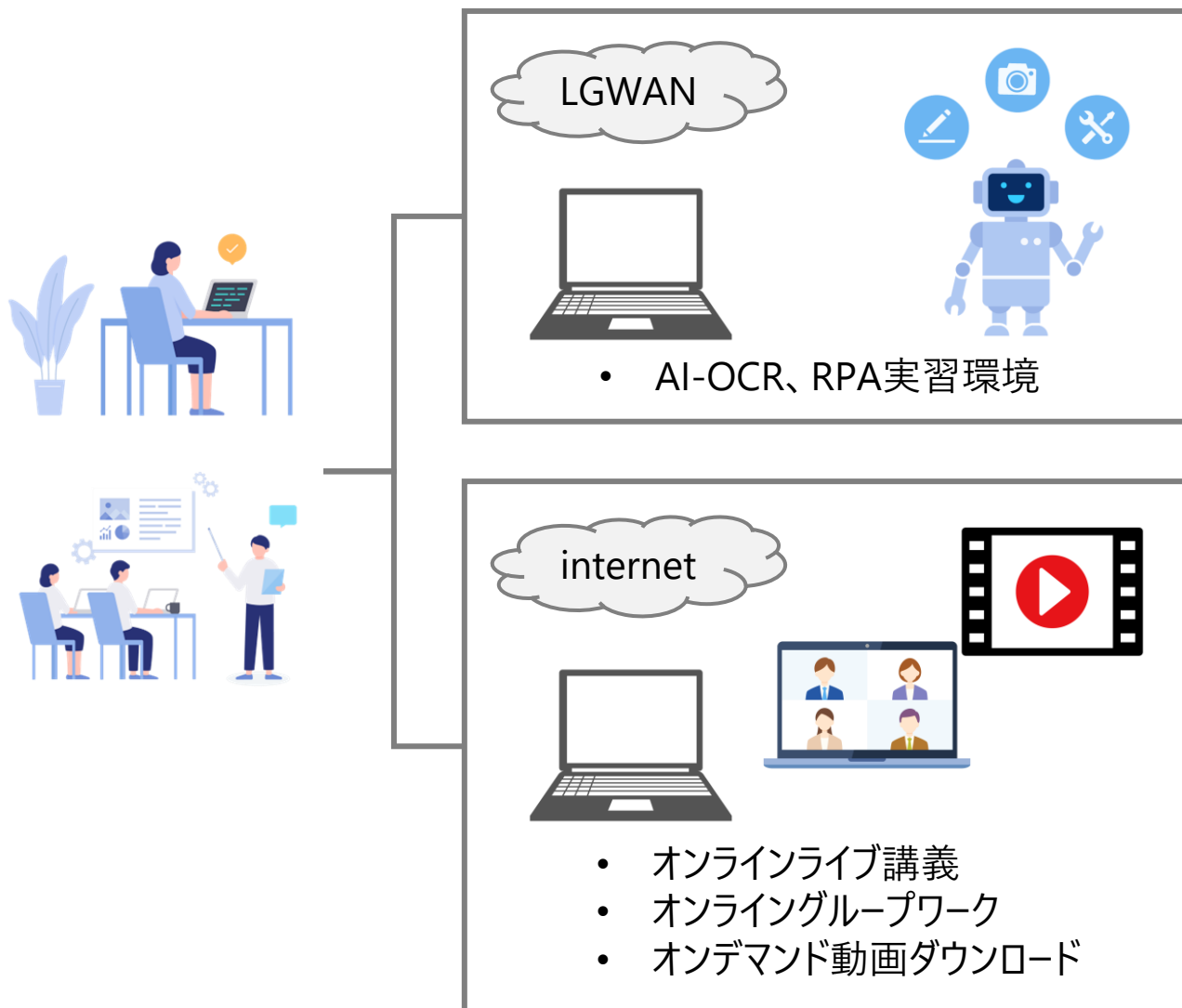
以下を参考にご希望の受講スタイルをお選びください。

ご担当者の希望	1ウィーク オンデマンド	ライブサポート付 オンデマンド	オンライン	集合 (オンライン 講師)	集合
受講生各自のペースで受講させたい	◎	○			
複数拠点の職員に受講させたい	◎	◎	◎	△	△
短時間で集中的に受講させたい	△	○	◎	◎	◎
受講者の実習を手厚くサポートしたい		○	△	○	◎
オンライン研修が不慣れな受講生に配慮したい				○	◎
受講生同士の意見交換で多くの気づきをもたらしたい	○	○	◎	◎	◎
DX推進に向けて受講者同士の仲間意識を醸成したい	△	△	○	◎	◎

# サービスご提供のフロー／スケジュール感

関係者	事前準備					研修当日	研修後
	研修4週間前	研修3週間前	研修2週間前	研修1週間前	研修3日前		1週間以内目安
当社 		使用コンテンツご提供		研修準備フォロー		研修運営	ワークシート添削 アンケート結果 提出
自治体様 研修開催 担当者 		提供期間/ 研修日程調整			接続テスト・ 事前MTG		振り返りMTG・ ネクストアクション検討
	受講スタイルの 決定	調整事項対応・参加者募集				参加者フォロー	
			事前準備事項 周知	事前準備実施			
研修受講者 						研修受講	

# 研修環境



実習はLGWAN環境で！

オンラインの講義、グループワークは  
internet環境で！

オンデマンド動画はダウンロード後  
利用しやすい環境で視聴可能！

# ご提供コンテンツ一覧 ①

No.	配布時フォルダ	サブフォルダ	コンテンツ名	内容	対象者
1	事前準備のご案内	-	0_体感PKG_事前準備のご案内_主催者様向け.pdf	主催者様向けの事前準備のご案内資料です。	主催者様
2		-	0_体感PKG_事前準備のご案内_参加者様向け.pdf	参加者様向けの事前準備のご案内資料です。 必要に応じてご活用ください。	参加者様
3		-	体感PKG_研修管理シート.xlsx	研修に関する各種情報、事項のまとめや、事前準備の進捗状況の管理のためのファイルです。 必要に応じてご活用ください。	主催者様 /参加者様
4	インストラ	-	-	BizRobo! miniのインストラー式 は、MyBizRobo!にてダウンロードをお願いします。	主催者様 /参加者様
5	体感パック	Library		ロボット関連ファイル一式	主催者様 /参加者様
6		テキスト	1_体感PKG_テキスト.pdf	体感パックテキスト	主催者様 /参加者様
7			ディスカッションワークシート.xlsx	ディスカッションワークシート	参加者様
8		動画	0_はじめに	オンデマンドでご視聴いただける講義動画です。 ダウンロードし、お好きな環境でご覧いただけます。	参加者様
9			0.2_ AI-OCRによる申請書の読み取り		
10			0.3_ RPAによる申請内容のシステムへの登録		
11			1.1_ AI-OCRとは		
12			1.2_ RPAとは		
13			2_ AI-OCRとRPAの体感実習		
14	2.0_ 業務の概要				
15	2.1_ 人手での運用				
16	2.2_ AI-OCRとロボットを利用した運用				

## ご提供コンテンツ一覧 ②

No.	配布時フォルダ	サブフォルダ	コンテンツ名	内容	対象者			
17	体感パック	動画	2.2.1_フローの変更点	オンデマンドでご視聴いただける講義動画です。 ダウンロードし、好きな環境でご覧いただけます。				
18			2.2.2_AI-OCRでの読み取り					
19			2.2.3_1_ロボットでの登録作業					
20			2.2.3_2_ロボットでの登録作業					
21			2.2.3_3_ロボットでの登録作業					
22			2.2.4_ロボットの実行結果の確認					
23			2.3_人とAI-OCRとロボットとの共同での運用					
24			2.3.1_ロボットで登録失敗した原因の確認					
25			2.3.2_フローの変更点					
26			2.3.3_AI-OCRの読み取り結果の補正					
27			2.3.4_ロボットでの登録作業（2回め）					
28			2.3.5_ロボットの実行結果の確認（2回め）					
29			テストデータ			児童手当の請求_手書き.pdf	実習用の記入済み帳票。AI-OCRのハンズオンで利用。	参加者様
30			テンプレート			児童手当_白紙.pdf	児童手当の請求の申請帳票の未入力画像。AI-OCRの実習で読み取り定義の利用。	参加者様
31						児童手当の請求.json	児童手当の請求の申請帳票の読み取り定義ファイルです。 参考のための資料で、研修では利用しません。	N/A
32			-			-	BizRobo! OCR（ガバメント）	AI-OCRポータルサイト
33	-	-	デモシステム	研修用デモ業務システムサイト	参加者様			

---

<お問い合わせ>

オープン株式会社 BizRobo!事業部 自治体チーム

[lx\\_municipality.biz@open.co.jp](mailto:lx_municipality.biz@open.co.jp)